

SERVICIO

3.8 GESTIÓN DEL CICLO INTEGRAL DEL AGUA AGRÍCOLA

DESCRIPCIÓN

La gestión del ciclo integral del agua agrícola abarca el proceso de captación, regulación y transporte en “alta” pero también la distribución y aplicación a los usuarios finales (“baja”).

En España existe la figura de la comunidad de regantes o comunidad de usuarios que son las entidades responsables de aglutinar, representar y coordinar a los múltiples usuarios del agua de riego. Las comunidades de usuarios se encargan de planificar, gestionar, aplicar y cobrar las peticiones individuales de suministro y servicio de sus comuneros. Ejercen de intermediarios entre los gestores hidráulicos (normalmente, Confederaciones Hidrográficas) y los usuarios finales (los regantes). Son responsables de las infraestructuras de distribución en baja (balsas de regulación, estaciones de bombeo, redes de transporte a parcela, hidrantes de control) por lo que no solo gestionan su uso, sino también su mantenimiento y reparación. Son los interlocutores directos de los usuarios finales (recogen sus peticiones de riego) y los gestores económicos del servicio que aplican (repercuten los costes del servicio a los regantes a través de la facturación y cobro del agua suministrada).

GOBERNANZA

En España disponemos de una gran diversidad, riqueza y coexistencia de modelos de gobernanza. En términos generales, la responsabilidad de la gestión del servicio en “alta” (captación, almacenamiento y distribución) corresponde a las Confederaciones Hidrográficas. Mientras que, y como ya hemos comentado, la gestión de las redes de distribución a los usuarios finales (redes de “baja”) está en gran medida delegada en las comunidades de usuarios o regantes. La coordinación entre ambos organismos es clave para una buena prestación del servicio.

Además, aparecen otra serie de organismos relacionados con la agronomía del riego (de titularidad fundamentalmente pública), que ejercen un papel asesor para los regantes (oficinas de asesoramiento al regante). Aportan abundante información especialmente relevante para la toma de decisiones de riego de manera individual.

TECNOLOGÍAS

Los últimos planes de modernización de regadíos promovidos por las diferentes instituciones públicas tienen como objetivo, entre otros, implantar tecnologías modernas que faciliten el control y la gestión de los consumos realizados. Para ello, no hay obra de modernización que se precie que no incluya sistemas de control de volumen en parcela (contadores) y telemetria (información remota de los volúmenes recogidos). Estos sistemas constituyen potentes herramientas de apoyo para los gestores de las infraestructuras.

La posibilidad de disponer de información precisa sobre los volúmenes consumidos permite disponer no solo de información técnica relevante para la gestión hidráulica y eléctrica de las redes, sino también repercutir el coste proporcional del servicio utilizado y el consumo de agua realizado al usuario final (en la línea de la Directiva Marco del Agua).

En paralelo, y como servicio prestado al usuario, aparecen diferentes plataformas y vías de comunicación con el gestor (comunidad de usuarios): Internet, telefonía móvil, correo electrónico, etc. sin olvidar, por supuesto, las vías de contacto tradicionales (servicio presencial o de atención telefónica).

En definitiva, se trata de implementar un servicio a medida de las necesidades y particularidades concretas de cada comunidad de regantes, consiguiendo, así, personalizar el servicio para la máxima satisfacción del usuario y la mejor operatividad del gestor.

La posibilidad, además, de poder realizar un control exhaustivo sobre los consumos realizados y su repercusión directa al consumidor final está teniendo una clara repercusión en la optimización del servicio y la disminución de los volúmenes consumidos.

INFRAESTRUCTURA

Las tecnologías de la información de reciente implantación (sistemas de telecontrol, SCADAS y programas de gestión) complementan los sistemas tradicionales de distribución de tipo hidráulico y eléctrico (balsas, tuberías, bombas, válvulas y contadores) para aportar nuevas funcionalidades, entre las que se encuentran la gestión remota de las instalaciones y la adquisición de datos sobre el funcionamiento de las mismas y consumos de los usuarios finales. Esta información se cruza de forma adecuada con la aportada por los sistemas propios de gestión administrativa y económica de las comunidades de regantes para poder optimizar el servicio requerido por los usuarios y los gestores de las instalaciones.

Algunos de estas funcionalidades permiten aportar los siguientes servicios: programación de riegos en parcela de forma remota, servicios de alarma, organización óptima de la demanda de una red en períodos de mínimo coste eléctrico, histórico de consumos y alarmas, facturación al regante por volumen consumido y discriminación horaria, gestión administrativa de la contratación, organización de operaciones de mantenimiento, órdenes de riego en parcela por demanda de ETP...

En definitiva, las tecnologías implantadas aportan una amplia gama de funcionalidades a los gestores para disponer la información necesaria orientada a la toma de decisiones óptima. A su vez, esto repercute en una mayor calidad del servicio ofrecido al usuario a un coste más competitivo.



Ilustración 1: Tribunal de Aguas de Valencia. Es la más antigua institución de justicia existente en Europa. Se encarga de dirimir los conflictos derivados del uso y aprovechamiento del agua de riego entre los agricultores de las Comunidades de Regantes de las acequias que forman parte de él. Está formado por un representante de cada una de las Comunidades de Regantes que forman parte.

MÁS INFORMACIÓN:

Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente (MAGRAMA). Gestión sostenible de regadíos	www.magrama.gob.es/es/agua/temas/gestion-sostenible-de-regadios/
Centro Nacional de Tecnología de Regadíos (CENTER)	www.center.es
Sociedad Estatal de Infraestructuras Agrarias (SEIASA)	www.seiasa.es
Federación Nacional de Comunidades de Regantes (FENACORE)	www.fenacore.org
Asesoría y herramientas para la optimización de la gestión de Comunidades de Regantes	www.corenet.es

ALGUNOS EJEMPLOS DE CASOS DE ÉXITO:

Se enumeran a continuación algunas de las principales asociaciones de comunidades de regantes regionales que prestan los servicios mencionados a sus asociados:

Servicio integral de asesoramiento al regante de Castilla La Mancha	http://crea.uclm.es/siar/enlaces/
Oficina del Regante de Aragón	http://oficinaregante.aragon.es
Información al Regante de Castilla y León	http://www.inforiego.org
Red de asesoramiento al regante de Extremadura	http://agralia.juntaex.es
Servicio de Asesoramiento al Regante de Riegos de Navarra	http://www.riegosdenavarra.com

Instituto Valenciano de Investigaciones Agrarias (IVIA)	http://riegos.ivia.es
Información al Regante de Andalucía	http://www.juntadeandalucia.es/agriculturaypesca/ifapa/servifapa/servifapa/Riego

También aparece una lista de Oficinas de Asesoramiento al Regante promovidas por diferentes instituciones públicas:

Asociación de Comunidades de Regantes de Andalucía (FERAGUA)	www.feragua.com
Federación de Comunidades de Regantes de la Comunidad Valenciana (FECOREVA)	www.fecoreva.es
Federación de Comunidades de Regantes de la Cuenca del Ebro (FEREBRO)	www.ferebro.org
Asociación de Regantes de la Cuenca del Duero (FERDUERO)	www.ferduero.es