

**TRABAJANDO JUNTOS PARA MEJORAR LA CALIDAD
DE LA EDUCACIÓN AMBIENTAL EN ARAGÓN**
**El proceso participativo sobre calidad en Educación
Ambiental. Un paso más en la Estrategia Aragonesa
de Educación Ambiental EÁREA**

**Jesús de la Osa Tomás, Matilde Cabrera Millet
y Margarita Perea Deza**

Febrero 2011

Jesús de la Osa Tomás

Colectivo de Educación Ambiental S.L. (CEAM). Secretaría técnica de la EÁREA.

Matilde Cabrera Millet y Margarita Perea Deza

Servicio de Cambio Climático y Educación Ambiental. Dirección General de Calidad Ambiental y Cambio Climático. Departamento de Medio Ambiente. Gobierno de Aragón.

Queda autorizada la reproducción de este artículo, siempre que se cite la fuente, quedando excluida la realización de obras derivadas de él y la explotación comercial de cualquier tipo.
El CENEAM no se responsabiliza del uso que pueda hacerse en contra de los derechos de autor protegidos por la ley.

Cuando estamos hablando de Calidad en Educación Ambiental no estamos hablando sólo de la calidad que cada uno trata de alcanzar en su ámbito particular de trabajo sino de compartir/consensuar un concepto de calidad y buscar vías para avanzar juntos en esa dirección

Caminemos juntos.

Adaptado de Javier García

1. UN PROCESO DE TRABAJO QUE COMENZÓ EN 2008 EN EL MARCO DE LA EÁREA

La **Estrategia Aragonesa de Educación Ambiental, EÁREA**, es un plan de acción en materia de educación ambiental elaborado y desarrollado de forma participativa, cuyo objetivo es mejorar la EA en la Comunidad Autónoma de Aragón con la participación y las sinergias que se producen entre todos los agentes implicados.

La EÁREA se gestó y nació en el momento de eclosión y apogeo de las Estrategias de EA en España (planes territoriales estratégicos en EA¹), tras la publicación del Libro Blanco de la Educación Ambiental en España en 1999, y el impulso institucional para la EA que supuso. En un principio, establecimos unos plazos asociados a unas determinadas fases de desarrollo de la EÁREA. Pero lo cierto es que la EÁREA ha tenido y tiene su propia dinámica, devenida de los intereses y preocupaciones de las personas y entidades que la conforman, de forma que la EÁREA mantiene su continuidad, adaptando sus objetivos, procesos y temáticas a las necesidades de la EA en Aragón a lo largo de todo este tiempo.

La *fase de elaboración participativa* de la EÁREA tuvo lugar entre 2001 y 2003 por parte de más de 100 entidades y 300 personas y dio lugar a un documento consensuado, el *documento EÁREA*, en el que se realiza un diagnóstico y se describen los objetivos de mejora y las líneas de acción estratégicas de la EA en Aragón para 14 sectores.

En 2004 se inició la *fase de aplicación y desarrollo*, cuyo un horizonte temporal habría finalizado, pero lo cierto es que se mantiene, con acciones e iniciativas, que nuevas o no, son del interés de sus componentes. De este modo, se cuenta con diversos instrumentos que la mantienen viva: de aplicación y desarrollo, de participación, de apoyo a las entidades, de soporte legal y administrativo, de formación, de comunicación y difusión, de evaluación...

La EÁREA está promovida, desde el principio, por el Departamento de Medio Ambiente del Gobierno de Aragón pero, también desde sus inicios, es un proyecto en el que se han implicado numerosas entidades y personas, que ha servido para establecer redes, contactos, y revitalizar la dinámica de la educación ambiental en Aragón. 378 entidades se encuentran adheridas a la EÁREA, formalismo que conlleva en algunos casos la participación en actividades, los más, y otras incluso llegan a concretar su adhesión mediante casi 90 compromisos para la acción.

Las diversas acciones se van desarrollando de manera flexible, respondiendo tanto a las demandas de los participantes como a las propuestas y objetivos de la Comisión de Seguimiento, realizando su diseño final y puesta en práctica la Comisión Técnica. Así se va dando continuidad a un proceso siempre nuevo, pero con elementos de continuidad, y que no pierde nunca de vista la globalidad de la EÁREA.

De esta manera, para continuar mejorando y avanzando, desde el marco de actuación de la EÁREA se inició en 2008 un **proceso de trabajo en torno a la calidad en Educación Ambiental**. Se trataba de un tema históricamente demandado por los agentes de la EA en Aragón (en cualquier jornada, encuentro o documento siempre afloraba el tema de la calidad en EA, bajo diferentes formas y denominaciones), que también empezaba a trabajarse en algunos otros lugares, lo que suponía poder compartir experiencias en ese sentido.

El propósito ha sido trabajar este tema, como objeto central de la EÁREA, durante 2008, 2009 y 2010 y desarrollar instrumentos, herramientas, escenarios, criterios y, quizá, indicadores de calidad para incorporar en los programas y acciones de EA en Aragón y mejorarlos. El proceso no estaba plenamente definido desde el principio, sino que partía de unas líneas generales y unos hitos que iban a marcar el camino, pero siempre de manera flexible. El devenir del mismo ha hecho que el trabajo se haya ido desarrollando a través de diversos encuentros y documentos, que han servido de punto de encuentro entre más de 100 personas distintas.

¹ Meira Cartea, P (2009). Apuntes sobre los futuros de la Educación Ambiental en España. En: Treinta años de Educación Ambiental en España. Una revisión colectiva desde el territorio y desde los contextos. ECODES. www.ecodes.org



Así, este proceso se marcó los siguientes objetivos:

- compartir y consensuar un **concepto sobre calidad en EA** y avanzar hacia él.
- elaborar, de forma participativa, un **documento común sobre calidad en EA en Aragón** basado en el uso de criterios en diversos ámbitos.
- **validar**, mediante su aplicación a casos prácticos demostrativos en un proceso de acompañamiento, los **criterios de calidad en EA** del documento.
- construir un **proceso de aprendizaje colectivo** y progresivo sobre calidad en EA a través de los diferentes **encuentros** en los que se iba a desarrollar el trabajo.
- **generalizar la aplicación de los criterios de calidad en EA** a diferentes programas, acciones, actividades, equipamientos y materiales y **compartir** los resultados.

En el presente artículo realizamos un recorrido por este proceso durante los 3 últimos años, si bien éste no ha terminado todavía y se encuentra en una de sus fases más sugerentes en estos momentos. Pensamos que uno de los aspectos más interesantes que desde Aragón podemos aportar, o que les puede resultar de utilidad a otros, son, precisamente, las dinámicas de trabajo que hemos utilizado, bien como sugerencia del camino a recorrer o, precisamente, para tomar otro.

2. EL I ENCUENTRO DE CALIDAD EN EA EN ARAGÓN SENTÓ LAS BASES DEL PROCESO

El punto de arranque del proceso lo constituyó el *I Encuentro de Calidad en Educación Ambiental*, celebrado en Castellote (Teruel), los días 24 y 25 de octubre de 2008. Allí se trataba de empezar por el principio: *¿qué es eso de la calidad en EA?* 53 personas, reunidas durante dos días, intentaron responder a esa pregunta y trabajaron intensamente sobre el tema, mediante 4 ponencias y 3 talleres participativos. Se trataba de iniciar el proceso y sentar las bases desde las que construir todo lo que vendría después.

En la presentación se hizo un repaso a la EÁREA y su proceso y cómo se enmarcaba en ella este nuevo aspecto de trabajo a desarrollar durante 2008-2010: la calidad en EA. Hubo un primer taller participativo para conocerse y situarnos, clarificando si habíamos trabajado en calidad, en calidad en EA, etc. del que salió una interesante fotografía del grupo en la puesta en común y reflexión conjunta. Así, la mayoría no lo había hecho o lo había abordado desde la perspectiva de los sistemas de calidad ISO o Q de calidad en turismo, o bien aplicaba criterios de calidad de manera informal o intuitiva. Por tanto, se confirmaba que un trabajo sobre calidad en EA más estructurado resultaba adecuado.

Las ponencias, para dotarnos de la mínima base teórica con la que enfrentar el reto, estuvieron a cargo de: *Susana Calvo*, del Ministerio de Medio Ambiente y Medio Rural y Marino, que habló sobre *“Calidad en Educación Ambiental: un reto y una necesidad”*; *Oscar Cid*, Director del Campo de Aprendizaje del Delta del Ebro, trató sobre *“El debate de la calidad en los Equipamientos para la Educación Ambiental en España”*. La *tercera ponencia* fue realizada por *Javier Benayas*, de la Universidad Autónoma de Madrid, y versó sobre *“Evaluación, criterios e indicadores de calidad en EA”*. Un paso más en la conceptualización de calidad en EA, basado en criterios e indicadores, uno de los caminos hacia los que avanzar

El *2º taller participativo*, se desarrolló entre la 2ª y 3ª comunicación para, precisamente, “dinamizar” la participación de los asistentes. El tema fue *“Qué pensamos que es calidad en Educación Ambiental”*. A partir de la lectura en gran grupo de frases motivadoras y provocadoras, en pequeño grupo se trató de crear nuestra propia definición de qué es calidad en EA lo que, con la puesta en común final y el agrupamiento de las ideas en el papelógrafo, ayudó enormemente a su conceptualización. De esta manera agrupamos las definiciones en aquellas más operativas, otras que hablaban de las cualidades o requisitos de la calidad en EA, algunas que nos decían lo que no era calidad en EA, o que hablaban de evaluación e indicadores; e incluso algunas otras “definiciones” más afectivas.

El tercer y último taller participativo fue un *taller de escenarios de futuro*. Imaginamos colectivamente un escenario negativo sobre nuestro proceso de trabajo de calidad en EA, un escenario positivo y planteamos unas líneas de acción para caminar hacia ese escenario positivo y alejarnos del negativo, con acciones generales y con otras muy concretas. El encuentro terminó con la habitual evaluación participativa, que resultó muy positiva.

Nuestra valoración personal es que las dinámicas formativas-participativas no son perfectas, todo es siempre mejorable, pero lo importante resultó que, a pesar de la dispersión de ideas, el conjunto de los asistentes salimos con las ideas más claras, con más iniciativa y con ganas de avanzar en ello. Todo el trabajo realizado, tanto las ponencias como el desarrollo, los resultados y las conclusiones de los talleres participativos, fue cuidadosamente elaborado como notas de sesión y quedó disponible en

diferentes documentos en la web del Gobierno de Aragón, como muestra del trabajo realizado². De esta manera quedaba accesible a todas las personas que se incorporaran al proceso, que podían compartir el trabajo realizado y apoyarse en él, y servir de retroalimentación a los participantes que iban a continuar el trabajo en calidad en EA.

3. EN EL II ENCUENTRO DE CALIDAD EN EA EN ARAGÓN SE REALIZARON 175 APORTACIONES AL I BORRADOR DE DOCUMENTO DE CALIDAD EN EA

La Comisión de Seguimiento, junto con otras herramientas de participación de la EÁREA, constituye una pieza fundamental del desarrollo de la Estrategia Aragonesa de Educación Ambiental. En ella, personas de distintos sectores de la EÁREA, ofrecen "otros" puntos de vista, tan necesarios para acortar distancias. El 2 de julio de 2009 tuvo lugar una nueva reunión de la **Comisión de Seguimiento de la EÁREA**. En ella se acabó de diseñar y perfilar cómo iba a continuar el proceso de calidad en EA en Aragón, así como diversos aspectos del siguiente encuentro.

El **II Encuentro de Calidad en Educación Ambiental en Aragón** se celebró en Benasque (Huesca), los días 19 y 20 de noviembre de 2008. De nuevo, 46 personas reunidas durante dos días, trabajaron intensamente sobre el tema mediante 4 talleres participativos y dos ponencias.

Como documento de trabajo del II Encuentro se había elaborado un **I Borrador de Calidad en Educación Ambiental en Aragón**³. Este documento de 48 páginas fue redactado por la Comisión Técnica de la EÁREA a partir de las conclusiones y trabajo del primer encuentro y de otros documentos tales como el documento navarro⁴ o las directrices de calidad de la AIP⁵.

Como ha venido siendo costumbre en todos los materiales generados en el marco de la EÁREA, ya este primer borrador del documento recogía, además, el proceso de trabajo desarrollado hasta ese momento, en un afán de mostrar siempre los "productos" generados (documentos, etc) y los "procesos" generadores de ellos, para nosotros indisolublemente unidos y dos caras de la misma moneda, tan importantes unos como otros en todas las acciones que la EÁREA viene realizando desde el año 2000. Incluso en ocasiones nos atrevemos a decir que el trabajo y el contacto entre las personas y la red de entidades, muchas veces intangible, es más importante que los propios documentos generados.

En el II Encuentro, el ponente principal, *Javier García*, gran conocedor de todos los procesos de trabajo acerca de la calidad en educación ambiental en España, centró el tema de trabajo en torno a los criterios de calidad en EA, tanto con reflexiones teóricas como con ejemplos de otros procesos de calidad. Los técnicos del espacio natural que nos acogía, el Parque Natural Posets Maladeta, nos contaron las actuaciones en materia de educación ambiental que allí se llevan a cabo. La EÁREA siempre intenta conocer el lugar y las gentes que nos acogen en cada evento y dar la oportunidad de mostrar su trabajo in situ.

Jesús de la Osa, y el resto del equipo de CEAM, llevaron a cabo la facilitación y realización de los talleres. Así se realizaron *3 talleres de aportaciones*, agrupados por *ámbitos*, al I Borrador de Calidad en Educación Ambiental en Aragón. Cada taller comenzó con la lectura reposada de los criterios de calidad en EA de los ámbitos del mismo, por si no había dado tiempo a leer el documento en casa o en el trabajo. El documento había sido enviado por correo electrónico unos días antes a los participantes. Después, en pequeños grupos, se realizaban y se discutían las aportaciones a los criterios de calidad del borrador del documento.

Las aportaciones se plasmaban en tarjetas de colores: naranjas para eliminar criterios, verdes para añadir otros nuevos, amarillas para modificar los existentes y blancas para comentarios generales. Por fin, tenía lugar la puesta en común en gran grupo de todas las aportaciones de los pequeños grupos y su ordenación por ámbitos y tipos. Y así en cada uno de los 3 talleres, hasta completar los 8 ámbitos que contenía el Borrador. Asistimos a un verdadero torrente de aportaciones entre los participantes; en total se realizaron y recogieron 175 aportaciones, sin duda una demostración de muchas ideas, de desinhibición, pero también de "cierta alegría" del momento. En un 4º y último taller se realizó una síntesis y recuento de las aportaciones realizadas, se reflexionó sobre ellas y el proceso vivido y se

² Todos los contenidos del I Encuentro de Calidad en Educación Ambiental en Aragón pueden encontrarse en: <http://portal.aragon.es/portal/page/portal/MEDIOAMBIENTE/EDUAMB/EAREA/Encuentro>

³ El I Borrador del documento Calidad en Educación Ambiental en Aragón puede descargarse en: <http://portal.aragon.es/portal/page/portal/MEDIOAMBIENTE/EDUAMB/EAREA/CALEDAM/borrador.pdf>

⁴ Fondo Social Europeo. Fundación Biodiversidad. Fundación Centro de Recursos Ambientales de Navarra (2006). Calidad en educación ambiental. Una propuesta de trabajo para mejorar la calidad de los programas y actividades de educación ambiental en Navarra.

⁵ Asociación para la Interpretación del Patrimonio AIP (2006) Recomendaciones para las Buenas Prácticas en Interpretación del Patrimonio Natural y Cultural. Comisión de Calidad y Buenas Prácticas.



planteó el proceso de futuro. También se hizo una lluvia de ideas sobre programas, acciones y actividades de EA en Aragón interesantes desde el punto de vista de la calidad. Con la evaluación participativa final terminó el II Encuentro⁶.

Tras el II Encuentro se dio un periodo de casi 2 meses para que las personas participantes en el II Encuentro, o cualquier otra, pudieran realizar aportaciones más completas y meditadas al documento y complementar el trabajo anterior. Para ello se enviaron casi 900 correos electrónicos a personas y entidades seleccionadas y relacionadas con la EA en Aragón y con la EÁREA, con el borrador y un modelo de realización de aportaciones que animaran a la realización de las mismas. Frente a la vorágine vivida en el II Encuentro, no se recibieron más aportaciones por este canal. Este hecho debe hacernos reflexionar.

4. UNA MINUCIOSA Y CUIDADOSA GESTIÓN DE LAS 175 APORTACIONES PARA INCORPORARLAS AL DOCUMENTO DE CALIDAD EN EA EN ARAGÓN

Las **175 aportaciones** fueron convenientemente caracterizadas y trasladadas de una en una a un formato de **fichas** para poder realizar su adecuado *análisis y valoración por la Comisión Técnica de la EÁREA*. Cada ficha incluye una minuciosa descripción del contenido y el tipo de la aportación, la valoración de su incorporación al documento (no, sí parcialmente y sí totalmente), así como la redacción definitiva de la modificación realizada, cuando la había, para ser transcrita e incorporada al documento.

Esta metodología garantiza el tratamiento equivalente e individualizado de cada aportación y ofrece la mayor transparencia, tanto en la recogida de las aportaciones como en su posterior tratamiento y revisión por la Comisión Técnica de la EÁREA, así como para la incorporación o no al documento. Además, el conjunto de fichas se constituye en documento de retorno para todos los participantes y las personas que han realizado aportaciones.⁷

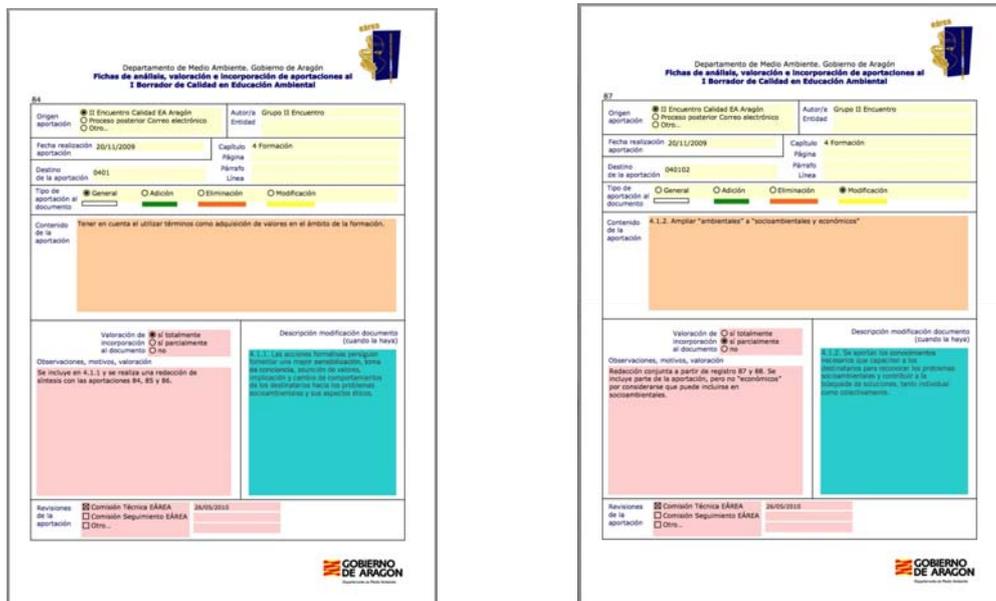


Figura 1. Fichas de análisis y valoración individualizada y pormenorizada de las aportaciones

Los resultados de su análisis, valoración e incorporación se muestran en las siguientes gráficas. En resumen podemos decir que los ámbitos a los que más aportaciones se realizaron fueron los de programas, criterios generales, formación y programas escolares. El 45% de las aportaciones fueron del tipo "Modificación", resultando el resto (General, Adición y Eliminación) de menor importancia y muy

⁶ Todas las ponencias, contenidos y conclusiones del II Encuentro de Calidad en Educación Ambiental en Aragón se pueden descargar de: <http://portal.aragon.es/portal/page/portal/MEDIOAMBIENTE/EDUAMB/EAREA/CALEDAM>

⁷ Una metodología similar ya fue utilizada por este equipo en el análisis y valoración de aportaciones del proceso participativo de la Estrategia Aragonesa de Cambio Climático y Energías Limpias EACCEL durante 2009. Puede consultarse este documento de retorno en: http://portal.aragon.es/portal/page/portal/MEDIOAMBIENTE/EDUAMB/EAREA/CALIDAD_EAMBIENTAL/Aportaciones.pdf

igualadas entre ellas. Se han aceptado e incorporado al documento, total o parcialmente, 94 aportaciones, es decir, el 54% de ellas.

Del 46% de aportaciones que no se ha valorado pertinente incorporar, más de una cuarta parte es por no estar de acuerdo la Comisión Técnica de la EÁREA con el contenido, el enunciado o la forma de expresarse. El 20% no responden a los planteamientos básicos de la EA habitualmente admitidos (Libro Blanco, EÁREA...) y otro 20% ya están recogidos de un modo u otro en el documento.

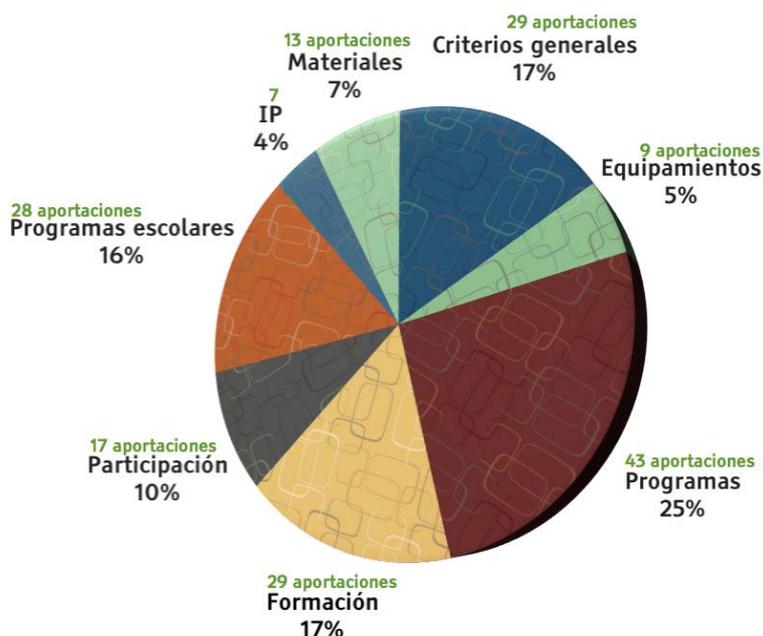


Figura 2. Aportaciones al I Borrador de Calidad en Educación Ambiental en Aragón por ámbitos

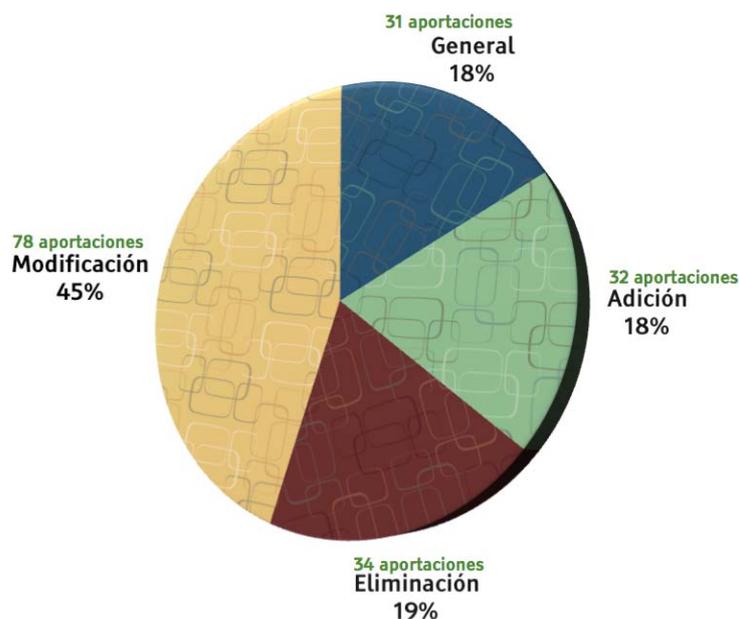


Figura 3. Aportaciones al I Borrador de Calidad en Educación Ambiental en Aragón por tipo de aportación

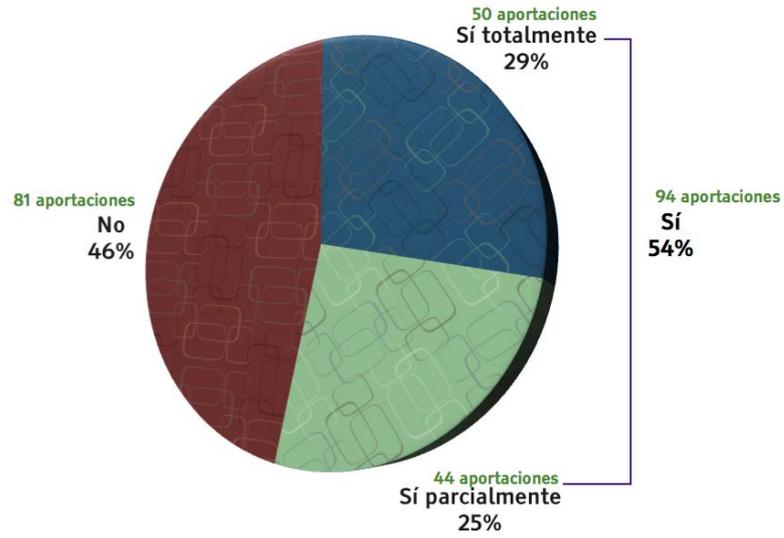


Figura 4. Incorporación de aportaciones al I Borrador de Calidad en Educación Ambiental en Aragón

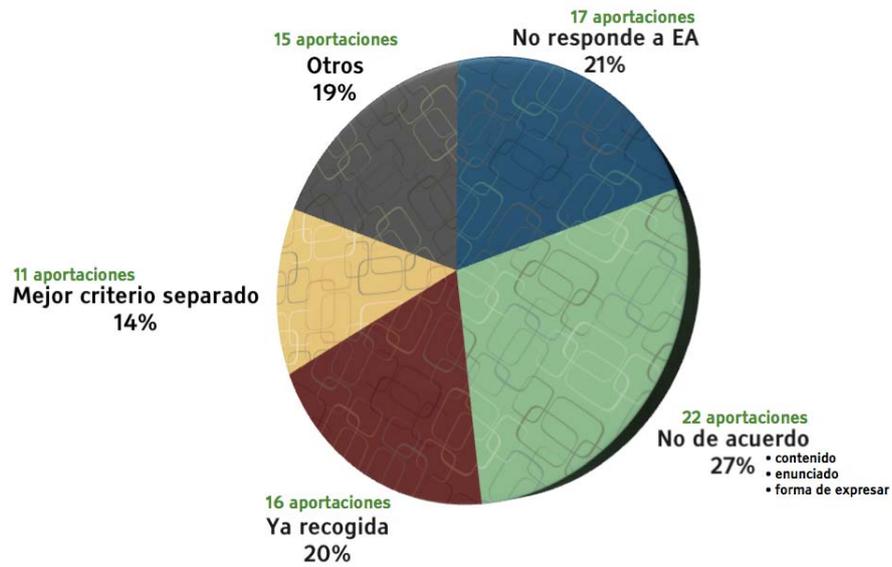


Figura 5. Motivo de no incorporación de aportaciones al I Borrador de Calidad en Educación Ambiental en Aragón

5. EL DOCUMENTO DE CALIDAD EN EA EN ARAGÓN SE BASA EN LA APLICACIÓN DE CRITERIOS DE CALIDAD EN 8 DIFERENTES ÁMBITOS

Las 94 aportaciones cuya incorporación parcial o total al documento se ha valorado positivamente han sido incluidas en él, a partir de la nueva redacción recogida en la ficha de valoración. El documento definitivo, en una primera maquetación no final, se presentó a la sociedad en el **III Encuentro de Calidad en Educación Ambiental en Aragón**, celebrado en Zaragoza el 15 de junio de 2010, con la participación de 56 personas.

Se trata de un documento de 56 páginas⁸, basado en baterías de criterios de calidad, y que incluye 8 ámbitos de aplicación: 1] Criterios generales, 2] Equipamientos y centros de EA, 3] Programas, campañas, acciones y actividades de EA, 4] Formación, 5] Participación, 6] Programas dirigidos a escolares, 7] Interpretación del Patrimonio y 8] Materiales de comunicación y EA.

Además incluye la descripción de todo el proceso de trabajo en torno a la calidad en EA en Aragón hasta este momento, así como el resumen de algunos contenidos relevantes en él obtenidos, (conclusiones y notas de sesión de los encuentros, que pueden encontrarse completas y ampliadas en la web del Gobierno de Aragón). Igualmente recoge un resumen del análisis y valoración de las 175 aportaciones realizadas, tal y como mostramos en este artículo.

Siguiendo otros trabajos, como el documento navarro de calidad en EA, en el que se inspira ampliamente el documento de Aragón, se eligió desde el principio elaborar un texto basado en **listados de criterios**, que ayudara a la evaluación de la calidad y también a la reflexión y a la elaboración de los propios programas desde su fase de diseño.

Los criterios son frases sencillas que, por convenio, solemos escribir en tiempo presente y afirmativo. Además se intenta que no sean ambiguas ni puedan dar lugar a malentendidos. Con ellos se quiere expresar, preferentemente, una sola idea, cuestión o aspecto que pensamos debe tener en cuenta un programa para considerarse de calidad. Nos hablan, en conjunto, de lo que entendemos por calidad en educación ambiental en un momento y un contexto dado⁹.

Las baterías de criterios pueden utilizarse de diferentes maneras: por ejemplo, desde utilizarse como listas de chequeo, usarse como escalas cualitativas que expresen el grado de aplicación del criterio (mucho, bastante, poco, nada, no aplicable), o escalas más descriptivas en que cada opción se explicita y detalla mediante un texto.

Así, en el Documento de Calidad en Educación Ambiental en Aragón encontramos un total de 271 criterios, distribuidos entre los 8 ámbitos planteados. El número de criterios por ámbitos queda recogido en la tabla 1.

Ámbito	Nº
Ámbito 1. Criterios generales	40
Ámbito 2. Equipamientos y centros de EA	34
Ámbito 3. Programas, campañas, acciones y actividades EA	36
Ámbito 4. Formación	25
Ámbito 5. Participación	39
Ámbito 6. Programas dirigidos a centros educativos	28
Ámbito 7. Interpretación del Patrimonio	49
Ámbito 8. Materiales de comunicación y educación ambiental	20
Total	271

Tabla 1. Criterios por ámbitos del Documento de Calidad en Educación Ambiental en Aragón

⁸ El Documento de Calidad en Educación Ambiental en Aragón puede descargarse de http://portal.aragon.es/portal/page/portal/MEDIOAMBIENTE/EDUAMB/EAREA/CALIDAD_EAMBIENTAL.pdf

⁹ Javier García (2009). Los procesos de calidad en EA: algunas historias y formas prácticas de recorrerlos (o de huir de ellos). Presentación en el II Encuentro de Calidad en EA en Aragón. Puede descargarse en: <http://portal.aragon.es/portal/page/portal/MEDIOAMBIENTE/EDUAMB/EAREA/CALEDAM/ponencia.pdf>



Figura 6. El Documento de Calidad en Educación Ambiental en Aragón en su versión en impresión digital presentada el 15 de junio de 2010 en el III Encuentro de Calidad en Educación Ambiental en Aragón

6. EL III ENCUENTRO DE CALIDAD EN EDUCACIÓN AMBIENTAL EN ARAGÓN: PRESENTACIÓN PÚBLICA DEL DOCUMENTO E INICIO DEL ACOMPAÑAMIENTO

Además de presentar públicamente el Documento de Calidad en Educación Ambiental, en el **III Encuentro de Calidad en Educación Ambiental en Aragón**¹⁰, celebrado en Zaragoza el 15 de junio de 2010, con la participación de 56 personas, también se recapituló todo el proceso de elaboración del documento a través del I, II y III Encuentro, dando cuenta del proceso de incorporación al Documento de las 175 aportaciones realizadas por los participantes del II Encuentro y poniendo el documento de retorno a disposición de todo el mundo.

Y por último, se puso en marcha una fase esencial en todo este trabajo y en la que nos encontramos actualmente: el denominado **proceso de acompañamiento** a programas, acciones o actividades de EA de distintas entidades para la experimentación y validación de los criterios de calidad del documento, con el objetivo de mejorar el documento con su valoración en la práctica.

Hemos comenzado por 13 proyectos, a los que se está dando apoyo desde la Secretaría Técnica de la EÁREA. Para ello se realizó en el III Encuentro un taller de selección y definición de proyectos para el acompañamiento, con trabajo en 3 grupos y puesta en final en gran grupo. Mediante diversas dinámicas de trabajo participativo se promovió que las personas lanzarán propuestas que eran valoradas en el grupo. En total hubo 24 propuestas o candidaturas, de las que se seleccionaron 10 entre los participantes en el III Encuentro. Además el Departamento de Medio Ambiente del Gobierno de Aragón propuso otras 3 acciones impulsadas desde su ámbito, sumando un total de 13 las iniciativas a las que se realizará el acompañamiento (tabla 2).

Proyecto	Entidad
Elegidos en los talleres participativos del III Encuentro de Calidad en EA en Aragón	
1. Vigilancia y Educación Ambiental con los visitantes a la población de Zapatito de dama (<i>Cypripedium calceolus</i>) de Sallent de Gállego	Colectivo Foratata s.l. Departamento de Medio Ambiente. Gobierno de Aragón
2. Formación en Interpretación y en Educación Ambiental	Escuela de Tiempo Libre Sargantana
3. Educación para la introducción a la gestión residual del comercio	Ventanilla Punto Verde Margen Izquierda de la AAVV Zalfonada Caitasa
4. A la granja en familia	Granja Escuela La Torre
5. Libro "La Ciudad de MAU"	Departamento de Medio Ambiente. Gobierno de Aragón La Calle Indiscreta- Aula de Medio Ambiente Urbano (SODEMASA)
6. Talleres de creación de juguetes tradicionales con botellas de plástico	Taller experimental creativo Producciones Basura
7. Educación Ambiental con colectivos socialmente desfavorecidos y personas en situación de riesgo social	Fondo Natural IberCaja Caritas, Adunare...
8. Ecoalmunia.net. Formación y sensibilización en agroecología	CERA1 Slow Food

¹⁰ Todas las ponencias, contenidos y conclusiones del III Encuentro de Calidad en Educación Ambiental en Aragón se pueden descargar de:
http://portal.aragon.es/portal/page/portal/MEDIOAMBIENTE/EDUAMB/EAREA/CALIDAD_EAMBIENTAL

9. Limpia sin tóxicos	CC OO Aragón Departamento de Medio Ambiente. Gobierno de Aragón ISTAS - UAB
10. Actividades de Educación Ambiental con población general los fines de semana y festivos en el Galacho de Juslibol	Ayuntamiento de Zaragoza ANSAR
Propuestos directamente por el Departamento de Medio Ambiente del Gobierno de Aragón	
11. Estrategia Aragonesa de Educación Ambiental EÁREA	Departamento de Medio Ambiente. Gobierno de Aragón
12. Equipamiento Ambiental La Calle Indiscreta- Aula de Medio Ambiente Urbano	Departamento de Medio Ambiente. Gobierno de Aragón La Calle Indiscreta- Aula de Medio Ambiente Urbano (SODEMASA)
13. Programa educativo en los Espacios Naturales Protegidos de Aragón	Departamento de Medio Ambiente. Gobierno de Aragón SODEMASA

Tabla 2. 13 proyectos a los que se va a realizar el acompañamiento para validar los criterios de calidad en EA del Documento de Calidad en EA en Aragón.

La propia diversidad de los proyectos ha hecho que cubran un amplio abanico de acciones, actividades, programas, proyectos y materiales distintos, así como de entidades de distinta naturaleza y distribución territorial.

7. EL ACOMPAÑAMIENTO PARA VALIDAR LOS CRITERIOS DE CALIDAD: OTRA FORMA DE PARTICIPACIÓN Y DE PROFUNDIZACIÓN

El Documento de Calidad en EA en Aragón ya puede ser utilizado por todo el mundo que lo desee. Pero, no obstante, se puso en marcha en junio de 2010 el proceso de acompañamiento para valorar y validar los criterios de calidad en EA, como una manera de experimentar en la práctica la utilidad real y pertinencia de los criterios utilizados y mejorarlos en el futuro. También para que sirvan de modelos de referencia práctica para el resto de entidades. Este proceso tiene unos objetivos claros:

1. Experimentar y validar la utilidad práctica y real de los criterios de calidad elaborados para cada sector, es decir, la aplicación práctica del documento.
2. Ayudar a seleccionar a las entidades aquellos que parezcan más útiles, operativos, o con los que nos sintamos más identificados.
3. Ayudarnos en el diseño, seguimiento y evaluación de nuestros programas y acciones de EA.
4. Compartir y poner en común el proceso y sus conclusiones para que sirvan de modelos de referencia práctica para el resto de entidades (patrimonio común EÁREA).
5. Reconocer la calidad de nuestros programas y acciones de EA de forma algo más objetiva, menos subjetiva.
6. Editar un documento con programas y acciones ejemplificadoras de la aplicación de los criterios.

Tan importante como saber los objetivos del acompañamiento es tener claro cuáles no son sus objetivos.

1. No es una auditoría o una certificación ambiental.
2. No pretende realizar una evaluación de los programas, actividades, acciones, materiales o equipamientos realizados y desarrollados por otras entidades.
3. No quiere constituirse, de ninguna manera, en evaluador externo de nadie. Insistimos, se trata de evaluar los criterios de calidad, valorar su utilidad de aplicación y siempre de forma compartida.
4. No quiere ser una carga y no es en absoluto obligatorio. Por definición el proceso de acompañamiento es un compromiso de personas y entidades que lo deseen hacer por un afán de mejora y colaboración y es absoluta y totalmente voluntario.

La dinámica de realización del proceso de acompañamiento a esos 13 proyectos se ha estado desarrollando hasta final de 2010 y ha sido la siguiente:

- 1ª Visita - reunión de los facilitadores del acompañamiento para conocer el programa, hablar sobre él y realizar un primer paso de uso y aplicación de los criterios de calidad más adecuados.



- Un proceso de valoración interna y seguimiento por parte de la entidad durante un cierto tiempo, en que utilizará los criterios de calidad y reflexionará sobre su validez, idoneidad, etc. mediante cuestionarios de trabajo proporcionados a los voluntarios.
- 2ª Visita - reunión en la que poner en común el proceso vivido e intentar extraer algunas conclusiones generalizables.

Posteriormente se establecerán desde la EÁREA los mecanismos para la obtención de conclusiones y la puesta en común de resultados. El objetivo es poder realizar una presentación pública de los resultados en el IV Encuentro de Calidad en Educación Ambiental en Aragón, a principios de 2011.

Acompañamiento del proceso de Calidad en Educación Ambiental en Aragón para la validación de los criterios de calidad. Estrategia Aragonesa de Educación Ambiental EÁREA 2010

Hoja de valoración de CRITERIOS. Ámbito 3 Programas, campañas, acciones y actividades de EA

Programa o acción: _____ Entidad: _____
 Fecha: _____ Persona/s responsable/s: _____

Ámbito 3 Programas, campañas, acciones y actividades de EA

Valora de 0 a 3 los criterios, no ya tu programa o acción, mediante los siguientes aspectos. (0 nada, 1 algo 2 bastante, 3 mucho)	Comprensión del criterio	Aplicabilidad a mi programa o acción	Utilidad para la evaluación	Necesidad de un criterio así	Carácter motivador: motiva y estimula a la acción y la mejora	Observaciones y comentarios. Otros aspectos. Sugiere nuevas redacciones del mismo criterio. Señala los mejores y más adecuados criterios y los peores y menos adecuados criterios. Otros criterios.
3.1. Diagnóstico previo						
3.1.1. Se identifica con rigor y precisión el problema o cuestión ambiental sobre el que se va a desarrollar el programa, campaña o actividad de educación ambiental.						
3.1.2. El problema o cuestión ambiental surge de un diagnóstico que trata de integrar las necesidades sentidas por la población y las necesidades detectadas por los técnicos o profesionales de la EA.						
3.1.3. Se identifican los diferentes agentes y actores implicados en el problema o cuestión ambiental y el papel que cada uno de ellos juega en la situación de partida.						
3.1.4. Se relacionan los diferentes aspectos del problema o cuestión ambiental con cada agente o sector de población identificado.						
3.2. Definición del programa						
3.2.1. Los objetivos del programa son coherentes con los principios y objetivos de la Educación Ambiental y del Desarrollo Sostenible.						
3.2.2. Existe una fase de planificación en la que, a partir del diagnóstico e identificación, se reflexiona detalladamente sobre los objetivos del programa, acción o actividad, los destinatarios, los medios a utilizar, las actuaciones a realizar, el calendario de las mismas, las propuestas de evaluación, etc.						
3.2.3. Dicha planificación del programa o actividad queda recogida y desarrollada con cierto nivel de detalle en algún tipo de documento escrito (bajo cualquier soporte y formato) pero que puede ser compartido por los agentes que participan en el programa y sirve de guía común e instrumento de seguimiento y evaluación.						
3.2.4. Los objetivos del programa son realistas y evaluables.						
3.2.5. Existe coherencia entre la gestión ambiental real y el programa o campaña de EA.						

GOBIERNO DE ARAGÓN

Figura 7. Una de las matrices utilizadas para la valoración de los criterios de calidad en EA en el proceso de acompañamiento a las entidades

8. UN PROCESO ENRIQUECEDOR QUE NO HA TERMINADO

Por tanto, desde 2008 se viene trabajando específicamente en el tema de Calidad en Educación Ambiental en Aragón en el marco de la EÁREA, habiendo tenido lugar ya 3 Encuentros de Calidad en Educación Ambiental y generado un Documento de Calidad en Educación Ambiental en Aragón, creado a partir de otros documentos y de las aportaciones de más de 100 personas participantes en este proceso de trabajo compartido y conjunto sobre calidad en Educación Ambiental, que va a tener su continuidad en diversas acciones.

El reto es doble en estos momentos. Por una parte, el acompañamiento a 13 proyectos para validar los criterios y enriquecerlos, que incluye consolidar el compromiso a lo largo del proceso de las personas y entidades que se ofrecieron a desarrollarlo. Por otra, que las diversas entidades participantes en el proceso, y otras que se vayan incorporando, y que no realizan el proceso de acompañamiento, utilicen también el Documento de Calidad en Educación Ambiental en Aragón para valorar sus programas y acciones, así como de ayuda que guíe y oriente su fase de diseño y les resulte igualmente útil, práctico y enriquecedor. En este sentido también se están diseñando algunas herramientas que permitan recoger las experiencias de las personas y entidades que han utilizado o van a utilizar las baterías de criterios pero sin involucrarse en el proceso de acompañamiento.

En definitiva, un proceso y un documento que contribuya a la mejora de la calidad de los programas, acciones, actividades, equipamientos, materiales, etc. de Educación Ambiental en Aragón por el impulso dado por las personas que los diseñan, desarrollan, realizan y evalúan y todo ello desde el ámbito profesional o voluntario, de instituciones, organizaciones y empresas, de agentes sociales, y de todos aquellos que, de una forma u otra, se adentran, o a lo mejor sólo rozan, este amplio y apasionante mundo que es la Educación Ambiental, herramienta de cambio y mejora ambiental y social.