



Café  
tertulia

# #GentesBiblioverdes

de la entrevista al café... o al revés

Fórmulas de conexión individual y  
grupal con personas usuarias,  
entidades y colectivos desde un  
centro de información ambiental



Marga Muñoz  
CDAMAZ. Zaragoza



Entrevistas





<http://blogcdamaz.es/>

Gentes biblioverdes



**"Cuando las bibliotecas no son solo libros, también personas"**



## 2 ideas paralelas

### Origen



*Visión desde un puesto de coordinación y dirección: solo visitas grupo técnicas*  
*Búsqueda otras formas de crear vínculos*

*Debilidades: no todo el mundo conoce/ muchos usuarios potenciales / falta de coordinación entre entidades e instituciones*



*Fortalezas: una actitud proactiva para atraer a nuevas personas usuarias*

*Contexto: nuevas tendencias en bibliotecas*

**NEW**



*Redes sociales: peso y atractivo de las historias personales, fuera de la clásica comunicación institucional*

Según dice Lluís Anglada:

«**La biblioteca está más cerca de la gente que del documento** porque procura que la **información** se ponga **al servicio de las personas** proporcionándole instrumentos y capacidades para ser ciudadanos (y no súbditos) en un mundo en el que el acceso y uso de la información pueden ser elementos de éxito o de inclusión social.»



# ENTREVISTAS

## Objetivos

- Llegar a los usuarios potenciales de forma diferente y cercana
- Crear vínculo biblioteca – usuarios más fuerte (fidelizar)
- Buscar prescriptores de la biblioteca y sus lecturas
- Acercar y poner en valor los perfiles y vocaciones ambientales a través de historias personales
- Espacio también para el protagonista de perfil generalista o social
- Hacer una biblioteca de personas, no solo de libros
- Descubrir los perfiles de las personas: cómo se forman, en qué trabajan, cuales son sus fuentes de información, sus últimas lecturas
- Salir de la biblioteca para invitar a venir o acceder a ella





# "HERRAMIENTAS

## Blog

- Relanzamiento y cambio plataforma

### Docublog ambiental

1. Recomendaciones de libros #LecturasVerdes
2. Actividades- boletín programación mensual
3. Entrevistas #GentesBiblioVerdes

# "ESTRATEGIAS

- NO HAY MUCHAS
- Selección, búsqueda persona a entrevistar: comunicativa, expresiva, apasionada
- Alternar: gentes 'dentro y fuera', géneros...
- Perfiles diversos: estudio, investigación, perfil técnico, activista, profesional, funcionario
- Preparación de la preguntas y revisión (por parte de la persona entrevistada)
- Formato: redacción / diálogo preguntas-respuestas



¿Tienes plan para los "peques" este verano?  
19 junio, 2019  
Te presentamos: ¡Los viernes divertidos! Una opción educativa sobre medioambiente tremendamente entretenida.  
Leer más

Diego Sesma. Una estancia de investigador en torno al agua como recurso energético  
4 junio, 2019  
Venía con cierta frecuencia a solicitar información y ha usado el servicio de consultas de...  
Leer más

En verano, volvemos a la naturaleza  
13 junio, 2019  
Como cada año con la llegada del buen tiempo os recomendamos varias guías que nos...  
Leer más

Buscar (y encontrar) alimentos seguros y saludables  
6 junio, 2019  
El 7 de junio se celebra el Día Mundial de la Inocuidad de los Alimentos...  
Leer más

Más bicicletas: medio ambiente, salud y calidad de vida  
2019

¡AÚN NO ES TARDE!  
Andreu Escrivà

Junio. Respira  
programa  
bi...





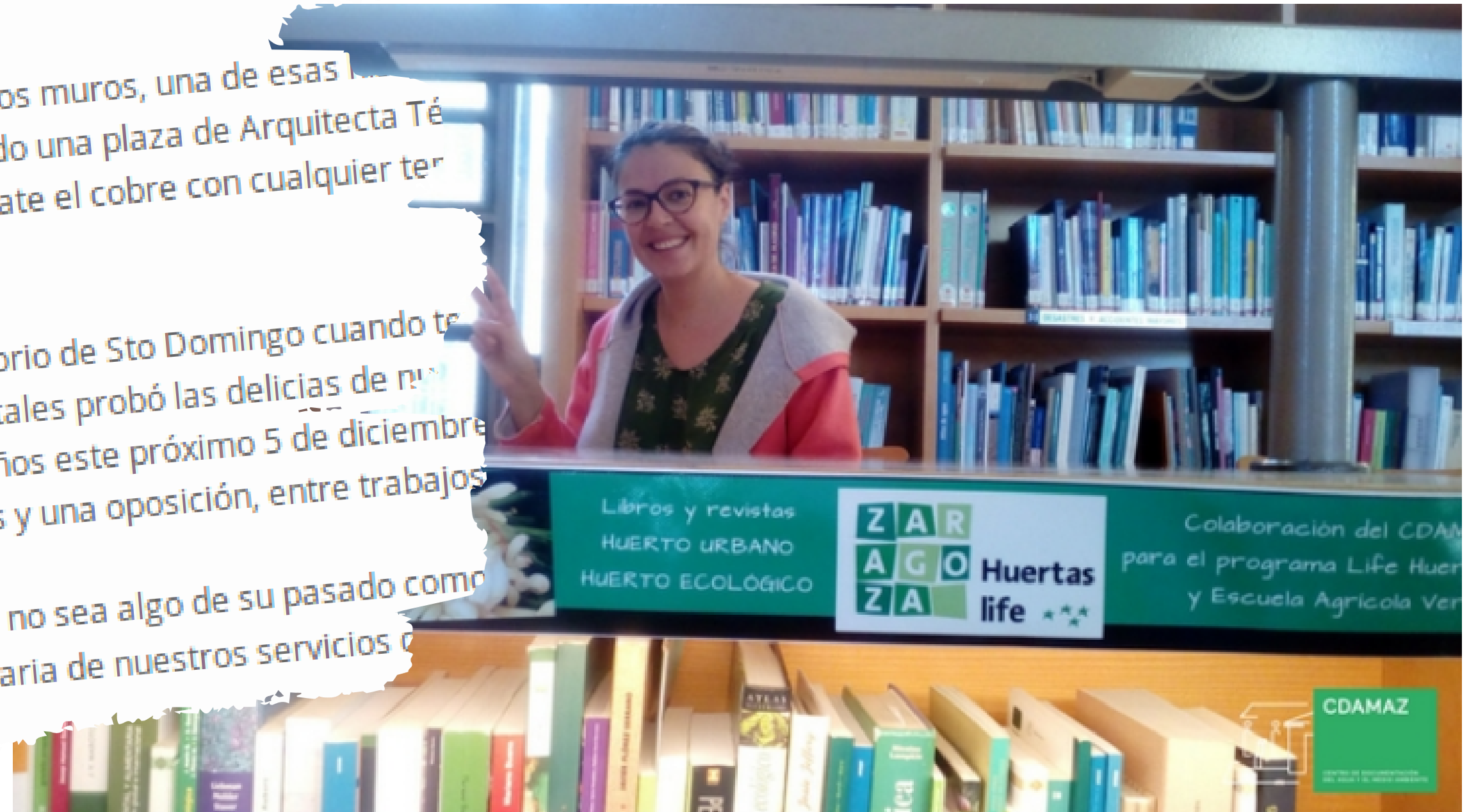
## La opositora ambiental

Esperanza Jarauta hace una 'V' muy especial desde el sitio donde se ha ser biblioteca estos últimos años, justo el queda por encima de la sección 'biblioteca central de la sala de lectura del CDAMAZ.

Esperanza ha protagonizado día a día, bajo nuestros muros, una de esas opositoras, esta vez con final feliz. Sí, sí, ha aprobado una plaza de Arquitecta Técnica en Aragón y que se preparen porque Esperanza se bate el cobre con cualquier técnica Graduada en Ciencias Ambientales.

Nos recordaba que empezó a venir por el Refectorio de Sto Domingo cuando te de abrir la biblioteca. Luego, estudiando Ambientales probó las delicias de no nos ha abandonado. Vamos a hacer quince años este próximo 5 de diciembre que ha pasado por aquí estudiando dos carreras y una oposición, entre trabajos

Ahora el reto para nosotros es que la biblioteca no sea algo de su pasado como profesional técnico y que siga siendo usuaria de nuestros servicios



Una sonrisa de éxito entre libros



## Trabajadores centro de interpretación espacio natural | Colectivo ambiental



para el espacio y para vosotros el voluntariado ambiental?

M. Diecisiete años de voluntariado dejan una impronta importante para esas personas y supone el que el espacio se ve abrazado por gente que tiene interés y ganas de hacer cosas. El reto, al voluntariado hay que saberlo tratar, algo quizás no bien calibrado por la realidad. Los voluntarios te dan algo muy importante, su tiempo, y tienen que recibir mucho a cambio.

- Después de tantos años seguro que habéis asistido a la génesis de algún naturalista o ha surgido alguna vocación

El tiempo que pasas con la gente en una actividad de educación ambiental siempre es bueno. Enseguida detectas dónde hay madera. Probablemente no hacemos nada especial, solo hacemos cosas buenas.

Sí, aquí se han fraguado naturalistas y ornitólogos que hoy se dedican a esto como Ricardo. Él era un cráido que venía por aquí con dieciséis años y hoy trabaja para el CSIC con trabajos en Inglaterra y Escandinavia.

El pasado 1 de noviembre dos chicos de 14 años nos preguntaban ¿dónde podemos hacer un curso de cámara en ristre y al irse ya de noche, orgullosos nos enseñaron a hacer fotos.

Viki y Mario: Los guardianes del Galacho





## El perfil más social: el inmigrante con inquietudes verdes

tenemos tres facetas: la ambiental, que supuestamente  
ral, la acogida de visitas al edificio histórico que es nuestra sede y  
taria, que también nos ocupa y habita.

la realidad tiene muchos matices. Habíamos pensado en Ouchrif  
to siempre afable, para buscar un testimonio de la parte más soc  
muchos no sabíamos, después de una década viéndolo por ar  
Geología en su Marruecos natal. Sí, Ouchrif antes de venir a Españ  
a biblioteca, concretamente en la de su Facultad en Mequinez.

mbién estuvo en París estudiando y que la vida lo trajo a España y  
es de asentarse en Zaragoza.



Ouchrif Boudouahi: "Tengo como una fuerza dentro  
que me lleva a las bibliotecas"





## El ambientólogo – Estudiantes CC Ambientales Colegio Ambientólogos

...rasgos que se sabe qué es y para qué sirve un ambientólogo?

...un gran desconocimiento debido a que el acceso a este Grado se realiza tanto a través de letras como el de ciencias. Es verdad que hay una gran parte del Grado que se dedica al conocimiento de la Legislación ambiental, pero es una carrera que por el peso de asignaturas como matemáticas, física, ingeniería, etc.

...ólogo o 'Pon un ambientólogo en tu Ayuntamiento' son algunas de las campañas que la CCMA ha promovido en los últimos años ¿Qué problemas encuentra en el mundo por esta profesión? ¿Hay ofertas de trabajo al respecto?

...ACA-Aragón estamos haciendo un gran esfuerzo para conseguir el reconocimiento y se ha realizado varias alegaciones a ofertas de empleo público, subvenciones y contratos que no excluía a los graduados en Ciencias Ambientales. Normalmente estas ofertas son para biólogos, geógrafos o ingenieros forestales.



Rafa Bernal. Cómo respira un ambientólogo





## El usuario supermotivado y autodidacta

### Un profe de jardinería a pie de estantería

Ahí, cuenta, cambió su vida. Poco después a través de un profesor de jardinería. Descubrió su pasión por transmitir, por las manos, pero también colocarse a pie de estantería. Como una biblioteca con sus alumnos y los hacía bucear en páginas, intentar comprender, "qué es la raíz" y buscaban en los libros. Y es que la enseñanza algo opaca, él plantea que hay que ir más allá del aprendizaje por qué de las cosas. Insufla su pasión verde, por todo lo ambiente que hace.

Como profesor también ha trabajado para el Gobierno en el campo de restauración arqueológica.



Nacho Piedrafita. El arborista que 'se pierde' por las ramas





## Personas el barrio que usan la biblioteca como lugar de estudio

...aba Dachiller, los últimos años en que estuvo abierto como centro educativo Luis Buñuel -hoy CS Luis Buñuel- cuando se abrió la biblioteca a finales de 2002. ¡U al lado del instituto! Parece que se lo ponían en bandeja, porque aunque vive en ...ozara, no ha dejado de venir desde entonces. Prolongaba sus horas de clase ...ano mellizo, y viene utilizando la sala de estudio desde los 17 años.

...esplegado en la sala de lectura los apuntes y textos de dos carreras, primero de la ...mpresariales y después del Grado de Administración y Dirección de Empres...

...es años de paréntesis en que ha estado probando suerte por Edimburgo, Birmin... es una de las usuarias asiduas. Ahora que ha vuelto a Zaragoza está inmersa en la ...on de una oposición para Técnico de Gestión del Gobierno de Aragón. Una apuest... parte con cientos de personas repartidas por todas las bibliotecas de la ciudad. Los...erzo es enorme, infructuoso muchas veces. Así es, pocas oportunidades... lumen de funcionariado realmente elevado.



Laura Curieses. Este es mi espacio de estudio desde los 17 años





## Técnico municipal. Educadora ambiental

...visto ese activismo ambiental combinado con tu papel com.  
...naria pública ¿Cómo has conectado esas dos vertientes?

O.- La EA es compromiso en la acción, así está recogido en los objetivos de la Educación Ambient.  
por tanto creo que debería guiar los comportamientos/actitudes de todo educador que educa  
ambiental. No basta con entender las causas de los problemas. Supongo que todos tiene  
...nuestras múltiples contradicciones en nuestra vida cotidiana, pero hay cosas que ya  
podemos hacer en favor del medio ambiente con nuestros comportamientos responsables y h  
...otras cuyas decisiones no están en nuestras manos pero sí que podemos empujar colectiva  
...para que sean posibles.

Todo esto enlaza con la participación. A veces el concepto de activista tiene connotaciones ne  
cuando realmente está ligado a la participación. Participar e implicarse en la acción significa  
...los problemas, compartir las ideas y buscar soluciones en defensa de un conjunto de valores: de  
...medio ambiente, de la solidaridad. No tenemos educación en la participación. No sentirte parte  
...barrio, de tu ciudad ...y aportar una parte de tu tiempo a mejorar tu entorno tiene también que  
...con la educación. Lo ambiental es también social.

...aras la jubilación? ¿Con qué colectivos colaboras en la actualidad?



Olga Conde. Memoria reciente de la educación ambiental





## Perfiles técnicos de otras administraciones. **Universidad**



¿Se os ve no solo presentes sino activos en las redes?  
¿El uso que les dáis y cómo trabajáis la parte de comunicación?  
¿Sabéis que las redes sociales son la mejor herramienta para llegar a la comunidad?  
¿Para que te lleguen quejas, dudas a golpe de tuit o por facebook. Se usan más que...  
¿Web de la Universidad. Estamos en twitter, facebook, youtube e instagram. Pero  
¿utilizando otras herramientas con las listas de correo-e y el i-unizar.  
¿Tienen su parte infructuosa a veces, puesto que en ocasiones tus seguidores  
no lo están. Por ejemplo instagram sí que nos está permitiendo- por el simple y atractivo  
partir fotos críticas o de nuevas instalaciones o proyectos- llegar a gente nueva.  
¿Antes, previamente a estas charlas, que rematamos siempre con recomendaciones  
normativas, así que seguro que te has preparado algo interesante ¿no? ¿Cuáles son  
las acciones para estar al día en legislación, normas del sector, novedades,

David Cambra. Gestión y sensibilización ambiental desde la Universidad. Oficina Verde de la UZ



## Formación ambiental



L@s 'Pilares' de la formación ambiental en Zaragoza  
Dinámica

... ya sabéis que siempre hablamos de libros y de información ambiental.

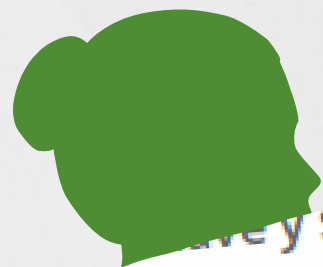
... las materias ambientales tienen un grado de obsolescencia bastante...  
Cómo preparáis los cursos y os ponéis al día? ¿Alguna recomendación?

En el CFRG tuvimos activa una pequeña biblioteca de la que me encargué durante años. Hoy es un pequeño fondo documental, que tiene una actualización porque es cierto que puede quedarse todo obsoleto con rapidez. Yo personalmente sigo tirando mucho de biblioteca, especialmente de la vuestra, CDAMAZ. Pero soy una persona que aprendo mucho con el intercambio que hay entre las personas, las visitas y los contactos profesionales. Incluso aprendo mucho de los alumnos y alumnas.

... tan mucho las apps de SEO (Sociedad Española de Ornitología) o I... (pp) de la Fundación Biodiversidad



## Agentes de protección de la naturaleza. Unidad Verde Ayuntamiento de Zaragoza



...y su momento favorito

Pero si hay algo que Ana reivindica es la belleza y el valor paisajístico de la denostada: quien solo ve montes y escarpes de yeso, pero en ellos no solo hay vida, sino que tiene supervivencia, la fuerza de salir adelante, el 'voy a florecer de nuevo'.

El lugar preferido de Ana son las planas de Zaragoza y concretamente unas vistas, las mirador hacia Torrecilla de Valmadrid. Las vales del sur de Zaragoza.

Momento favorito, la hora del paseo con su perra Lana por los campos de María de L... pueblo donde vive. A veces disfruta la estepa y los ribazos del río cuando aún no han... calles. Relata que saliendo de casa ya tiene controlados una buena colección de nich... montón de especies.

En la neurociencia se distingue ahora entre personas búho y personas alondras por su sueño. Ana no es solo alondra, sino que nos cuenta que en unas semanas estará acord... rda a un anillador en el censo de la alondra de Dupond (alondra ricotí) y no le... na!



Ana Anechina: agente medioambiental y... 'globularia en flor'





## El mundo de la investigación. Quién hace tesis y trabajos de investigación desde la biblioteca

... de niños, enfundado con un mono de seguridad, revisando  
central en central

**DS.** Sí, el trabajo de búsqueda de documentación ha sido bastante minucioso. La búsqueda de estadísticas públicas oficiales que comentaba anteriormente me ha llevado en algunas ocasiones a coger el coche y visitar, casi uno por uno, los departamentos de medio ambiente de las centrales térmicas y nucleares. Más que hablar de falta de información – porque las centrales llevan el cómputo exacto de sus datos en libros diarios – se trata de **datos que no son accesibles de forma pública, para los que he tenido que firmar acuerdos de confidencialidad en muchas ocasiones** y, por supuesto, omitir el nombre de las empresas eléctricas que me han aportado esos datos a la hora de incluirlos en los resultados de mi investigación. No obstante, estas salidas han sido muy enriquecedoras, ya que no solo he podido en la actualidad acceder a una central nuclear y ver en persona lo que previamente había leído en manuales.

En otras ocasiones no obtuve permiso para visitar la central y me pasaron por correo electrónico la información directa, no siempre con todo lo que me había prometido.



**Diego Sesma. Una estancia de investigador en torno al agua como recurso energético**



En preparación



Consultora ambiental



### **Ainhoa Ruiz: gestión y consultoría ambiental a los dos lados del mostrador**

Conocimos a Ainhoa hace unos meses cuando asistió a un café tertulia que convocamos en biblioteca invitando a las consultoras ambientales de Aragón. Desprendía la energía propia emprendimiento y la pasión ambiental. La volvimos a encontrar en la entrega de premios M Deporte, donde nos contó que se había pasado al otro lado del mostrador: ahora cubre un pla provisionalmente en el Instituto Aragonés de Gestión Ambiental (INAGA). Persona y profesio polifacética como comprobaréis, acude a la cita para esta nueva entrega de gentes biblioverdes móvil en mano, pendiente de la llamada de un periódico. También es presidenta de la Federacio Aragonesa de Espeleología, se acaba de producir el rescate de tres espeleólogas y solicitan su opinión.

Bajamos a nuestra cueva particular, las bodegas medievales del convento de Sto Domingo e iniciamos la exploración que nos llevará por los diferentes sustratos y galerías de su recorrido profesional y humano, con paradas en proyectos, inquietudes y lecturas.

### **- Tu primer sustrato ¿Cómo surge tu vocación y por qué te decidiste por la Biología?**

**Ainhoa Ruiz (AR).** Siempre me han gustado los bichos, el monte, la naturaleza. De muy pequeña me saqué de la chistera que quería ser 'físico nuclear' nada menos. Debí verlo en alguna película. Ni princesa, ni bombera, ni enfermera. Más tarde lo tuve claro, quería ser bióloga. Parte de la culpa -como mucha gente de mi generación- la tuvo Félix Rodríguez de la Fuente. Los domingos había que volver corriendo a casa para ver *El hombre y la Tierra*. Tenía 10 años cuando murió Félix. Los scouts y un contacto muy directo con la naturaleza desde pequeña hicieron el resto. En Zaragoza no se puede estudiar Biología (la única opción para mí era Veterinaria) y con mucho esfuerzo por parte de mis padres salí a estudiar a la Universidad de Navarra. Sí, pese a no estar alineada ideológicamente con la **línea religiosa** de la Universidad, creo que aún tuve debates muy constructivos -no me sé callar- sobre reproducción humana, sexualidad, religión y biología. No obstante, soy un persona de fé y mi sentimiento social, de darme a los demás, ha marcado mi nivel de compromiso a muchos niveles.

### **- Y la especialización ambiental desde el punto de vista profesional ¿cómo llegó?**

**AR.** Inicié la carrera con una visión muy medioambiental de la biología. Sí, pese a no estar me decanté por la parte de laboratorio y forense, la genética y la microbiología. Dudé pero elegí la rama sanitaria. Al terminar me busqué un trabajo en un laboratorio de ecología. Encadené varios trabajos en el campo de la microbiología y la ecología. Al terminar me busqué un trabajo en un laboratorio de ecología. Encadené varios trabajos en el campo de la microbiología y la ecología.



# RESULTADOS

## Incremento visitas al blog, y a otras secciones

- Proceso de intercambio entrevistador-entrevistado y buena herramienta de marketing directo

Analytics | Todas las cuentas > Docublog ambiental | Todos los datos de sitios web

genges-blibroverdes

Página	Número de visitas a páginas	Número de páginas vistas únicas	Promedio de tiempo en la página	Entradas	Porcentaje de rebote	Porcentaje de salida
	1.847 % del total: 12,57 % (14.699)	1.611 % del total: 13,59 % (11.851)	00:03:11 Media de la vista: 00:02:25 (31,71 %)	1.263 % del total: 14,00 % (9.020)	84,48 % Media de la vista: 77,34 % (9,23 %)	
1. /gentes-blibroverdes/anaanechinaunidadverde/	495 (26,80 %)	453 (28,12 %)	00:03:10	417 (33,02 %)	90,65 %	
2. /gentes-blibroverdes/ls-pilares-de-la-formacion-ambiental-en-zaragoza-dinamica/	317 (17,16 %)	277 (17,19 %)	00:04:31	227 (17,97 %)	84,58 %	
3. /gentes-blibroverdes/2019-miradas-verdes/	207 (11,21 %)	175 (10,86 %)	00:04:04	135 (10,69 %)	74,0 %	
4. /category/genges-blibroverdes/	132 (7,15 %)	88 (5,46 %)	00:00:43	48 (3,80 %)	41 %	
5. /gentes-blibroverdes/david-cambra-gestion-y-sensibilizacion-ambiental-desde-la-universidad-oficina-verde-de-la-uz/	112 (6,06 %)	96 (5,96 %)	00:04:27	75 (5,94 %)	8 %	
6. /gentes-blibroverdes/olga-conde-memoria-reciente-de-la-educacion-ambiental/	94 (5,09 %)	81 (5,03 %)	00:03:51	58 (4,59 %)		
7. /gentes-blibroverdes/nacho-piedrafit-a-el-arborista-que-se-pierde-por-las-ramas/	90 (4,87 %)	78 (4,84 %)	00:03:07	62 (4,91 %)		
8. /gentes-blibroverdes/76/	79 (4,28 %)	71 (4,41 %)	00:02:30	43 (3,40 %)	83,72 %	
9. /gentes-blibroverdes/rafa-bernal-como-respira-un-ambientologo/	65 (3,52 %)	62 (3,85 %)	00:04:16	44 (3,48 %)	93,18 %	76,92 % 0,00 US\$ (0,00 %)
10. /gentes-blibroverdes/laura-curieses-este-es-mi-espacio-de-estudio-de-sde-los-17-anos/	62 (3,36 %)	57 (3,54 %)	00:02:13	36 (2,85 %)	77,78 %	61,29 % 0,00 US\$ (0,00 %)

Record post Blog  
**Ana Anechina. Agente ambiental**  
**495 visitas**  
(máximo visitas al blog)  
Programación (90-120 visitas)  
Lecturas verdes semana (30-40 visitas)  
Promedio tiempo en página  
**3-4 min** (se leen la entrevista)



# RESULTADOS

- Experiencia innovadora en bibliotecas  
(base de datos)

## LABORATORIO de EXPERIENCIAS BIBLIOTECARIAS Ministerio de Cultura - CCB Consejo de Cooperación Bibliotecaria

Gentes biblioverdes



Centro de Documentación del Agua y el Medio Ambiente (Zaragoza)

¿Qué sabes hacer?



Biblioteca Pública Municipal José Hierro (Madrid)

Ciencia y acción ciudadana



Biblioteca Fort Pienc (Barcelona)

Emakumeak ikusarazten - Visibilizando a las mujeres



Hondarribiko Liburutegia - Biblioteca de Hondarribia (Gipuzkoa)

Belardoren Baratz



Hondarribiko Liburutegia - Biblioteca de Hondarribia (Gipuzkoa)

Bibliolab Zona Gaming



Biblioteca Zona Nord (Barcelona)



## Laboratorios Bibliotecarios: espacios para la creación y experimentación colectiva

Publicado el 14 marzo, 2019

El Ministerio de Cultura y Deporte a través de la Subdirección General de Coordinación Bibliotecaria acaba de anunciar el lanzamiento del proyecto "Laboratorios Bibliotecarios: espacios para la creación y experimentación colectiva".

### GENTES BIBLIOVERDES

#### Datos de la biblioteca

Centro de Documentación del Agua y el Medio Ambiente. Ayuntamiento de Zaragoza  
Persona de contacto: Marga Muñoz  
Correo electrónico: [cdama-gestion@zaragoza.es](mailto:cdama-gestion@zaragoza.es)

#### Descripción de la experiencia

Entrevistas en las que los protagonistas son los lectores, lectoras, personas usuarias o 'potenciales usuarias' de la biblioteca. Buscamos tanto perfiles técnicos del sector ambiental (técnicos, activistas, profesionales con necesidades de información ambiental) como perfiles más sociales, comunitarios o culturales que también tienen nuestro centro como sala de estudio o acceso a internet.

#### Materiales utilizados

Blog wordpress <http://blogcdamaz.es/category/gentes-biblioverdes/>

#### Espacio requerido

Lugar para entrevistas in situ o exterior. Gran parte de las entrevistas se realizan en los lugares de trabajo o actividad de los usuarios

#### Duración de la actividad

Un día

#### Número de participantes

2

#### Público al que va dirigido. Edades

Público adulto

#### Finalidad

1. **Ambiental.** Como centro de documentación y biblioteca especializada en medio ambiente. Dar a conocer los perfiles profesionales o activistas ambientales, buscando e incentivando las inquietudes verdes, las vocaciones vinculadas con la naturaleza, como referentes de compromiso con el entorno. Una parte importante de las entrevistas ambientales está centrada en las recomendaciones lectoras de los propios entrevistados. Es decir la persona como prescriptora Las entrevistas sirven también para hacer marketing de la biblioteca. En ocasiones se sale fuera de la biblioteca a visitar a esas personas que no conocen nuestros servicios y que creemos que podemos ganar como potenciales usuarias. Es un intercambio

2. **Social.** Como espacio público de lectura y acceso universal a la información. Dar voz a las personas que cada día acuden a la biblioteca también por otras razones: como espacio de estudio, trabajo, lectura y encuentro

3. **Cultural.** Como espacio histórico artístico (en proyecto) Dar protagonismo a las personas que ponen en valor el espacio histórico de la biblioteca y que realizan actividades, rutas o visitas guiadas: guías, educadores, historiadores...El edificio medieval, gótico-mudéjar está declarado bien de interés arquitectónico

4. **Desvirtuar al profesional bibliotecario.** La experiencia gentes biblioverdes también incluye la presentación (formato testimonio, no entrevista), de las personas que trabajan en la biblioteca En definitiva, la biblioteca humanizada y protagonizada por las personas, más allá de los textos, los libros y la lectura.

#### Problemas encontrados

- Dificultad para incorporar y sumar una nueva tarea
- Autorizaciones administrativas para realizar las entrevistas fuera del lugar de trabajo cuando suponen desplazamientos fuera del municipio
- Alguna administración pública que no autoriza las entrevistas a técnicos funcionarios
- Problema de continuidad y regularidad en la confección de las entradas al blog

#### Propuestas de mejora

- Sistematizar la periodicidad de las entrevistas (una vez al mes)
- Introducir el elemento vídeo-entrevista como complemento. Formación en edición de vídeo

#### Categorías

Otro: Entrevistas





# RESULTADOS



- Romper nuestro anonimato institucional
- Una entrada de Gentes biblioverdes dedicada al equipo
- Desvirtualizar servicio
- Historias personales



## **DIFICULTADES y RETOS**

- **Falta de tiempo, compromiso periodicidad: mensual imposible, bimestral tampoco, ya voy por la entrega trimestral**
- **Acercamiento interinstitucional: dificultad entrevistas a funcionarios CCAA, visto bueno jefaturas, gabinete comunicación...**
- **No somos periodistas**
- **Innovar esquema entrevista: orígenes de inquietudes, repaso perfil profesiona, lecturas**
- **Somos mediadoras de la información pero no expertas ambientales (lenguaje)**
- **Formato microvídeo para acompañar la difusión en RRSS**
- **Pendientes / ideas: agricultora o ganadera agroecológica / Técnicos departamentos medio ambiente empresas / Profe motivado / Naturalistas / Integrantes colectivos ambientales: Fridays for Future Zaragoza...**



# CAFÉ TERTULIA

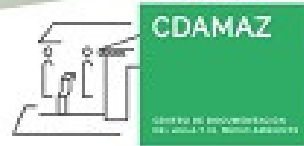
## CAFÉ-TERTULIA del CDAMAZ

La programación ambiental en Zaragoza  
¿Quién es quién?

31 ENERO, 18:30 h



Plan de  
Programación ambiental



Pinxo Echegaray y Caballero, 18, 50003 - Zaragoza  
Lunes a viernes 9:30-20:30, sábados 9:30-13:30 (julio-agosto: 9:30-14:30)  
zaragoza.os/medioambiente/centrodokumentacion

 Zaragoza  
AYUNTAMIENTO


- *Fórmula más vieja que la tos, pero funciona*
- *Propuesta de la nueva empresa adjudicataria SEDENA*
- *Medios mínimos: 25-30euros mes (café, te, zumo y dulce ecológico)*
- *No tiene reglas*
- *Se precisa dinamizadora/facilitadora*
- *Generar comunidad*
- *Acercamiento de diferentes perfiles y colectivos al centro de documentación*
- *Conexión entre entidades y personas (falta coordinación ambiental en el territorio)*

**IMPORTANTE:** *\*que el tema del café tenga tirón*

**\*que los asistentes tengan algo en común, pertenezcan a un grupo de interés**




2018

 Nos conocemos conversando. Primer café tertulia con gentes del barrio. 13 de marzo

 Colectivos ambientales. 17 de abril


 La calle que sale al río. ¿Podríamos hacer más verde y saludable la calle Ramón Celma? 22 de mayo


 Uf, exámenes!: usuarios del CDAMAZ. 26 de junio


 Colabora y mejora: Personal municipal . Ayuntamiento de Zaragoza. 25 de septiembre

2019


 Quién es quién en la programación ambiental de Zaragoza. 31 de enero

 Voluntariado ambiental. 28 de febrero

 Consultoría ambiental. 28 de marzo

 Recicla, reduce, reutiliza. 25 de abril

 Yo viajo en bici. 23 de mayo

 Segundo café tertulia Calle Celma. 27 de junio (Fiestas del Barrio de El Gancho)





## TEMAS PRÓXIMOS

- **AGENTES DE PROTECCIÓN DE LA NATURALEZA (noviembre)**
- **PROFES MOTIVADOS (octubre?)**
- **COLECTIVOS AMBIENTALES (Movilizaciones HUELGA POR EL CLIMA - CRISIS CLIMÁTICA)**
- **AGRICULTORES ECOLÓGICOS**
- **FORMACIÓN AMBIENTAL QUIÉN ES QUIEN**
- **REDES SOCIALES Y MEDIO AMBIENTE: blogueros, tuiteros, instagramers...**



**HAZ A LA GENTE  
PROTAGONISTA  
DE TU BIBLIOTECA**



' Las bibliotecas son para todo el mundo,  
incluso para las personas que no las utilizan'

*Julián Marquina*

**¡GRACIAS!**

Marga Muñoz | [cdama-gestion@zaragoza.es](mailto:cdama-gestion@zaragoza.es) |  
Centro de Documentación del Agua y el Medio Ambiente,  
Ayuntamiento de Zaragoza