



Parc de Collserola

Consorci del Parc Natural de la Serra de Collserola

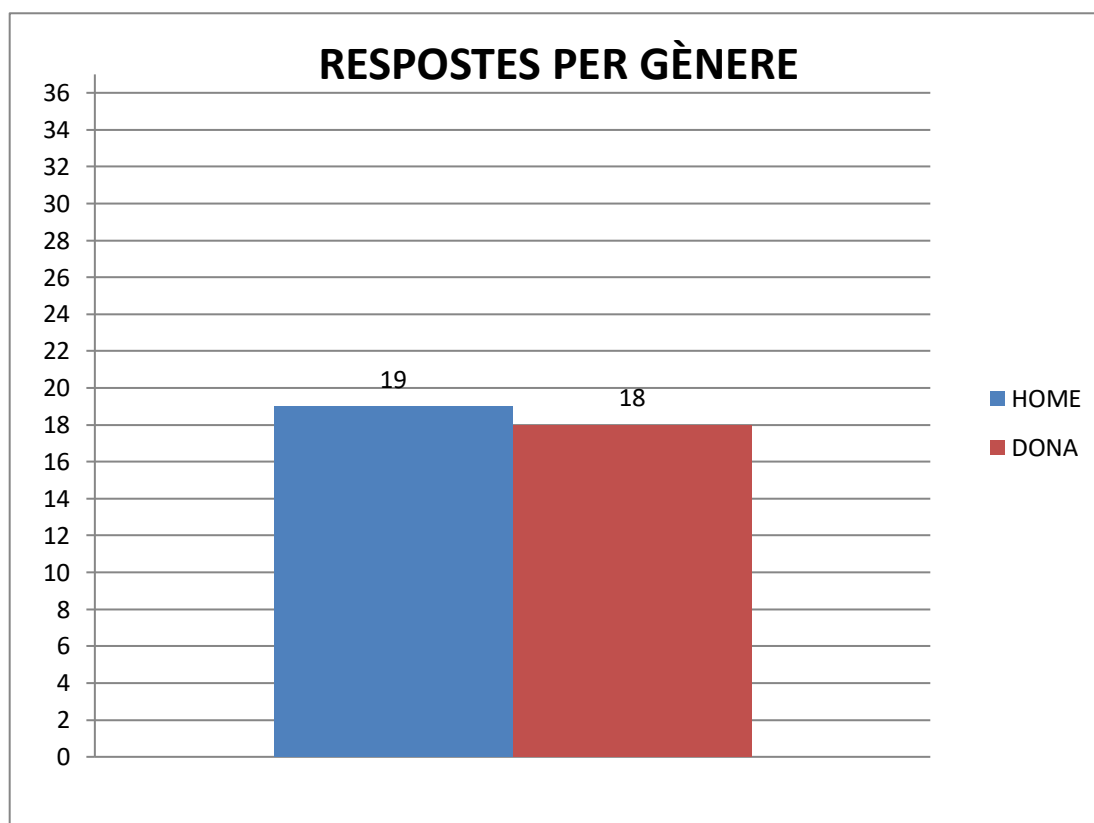
Crta. de l'Església 92. 08017 Barcelona
T: 932 800 672 F: 932 806 074
www.parcnaturalcollserola.cat

ENQUESTA DE VALORACIÓ: PRESTACIÓ DE SERVEIS EN MODALITAT NO PRESENCIAL

PERFIL DEL TREBALLADOR ENQUESTAT

A data 31.03.2020 constaven 69 persones en plantilla del CPNSC. L'enquesta es va passar a tots els treballadors, tot tenint en compte que alguns d'aquests realitzen part de la seva activitat majoritàriament o al 100% a l'aire lliure.

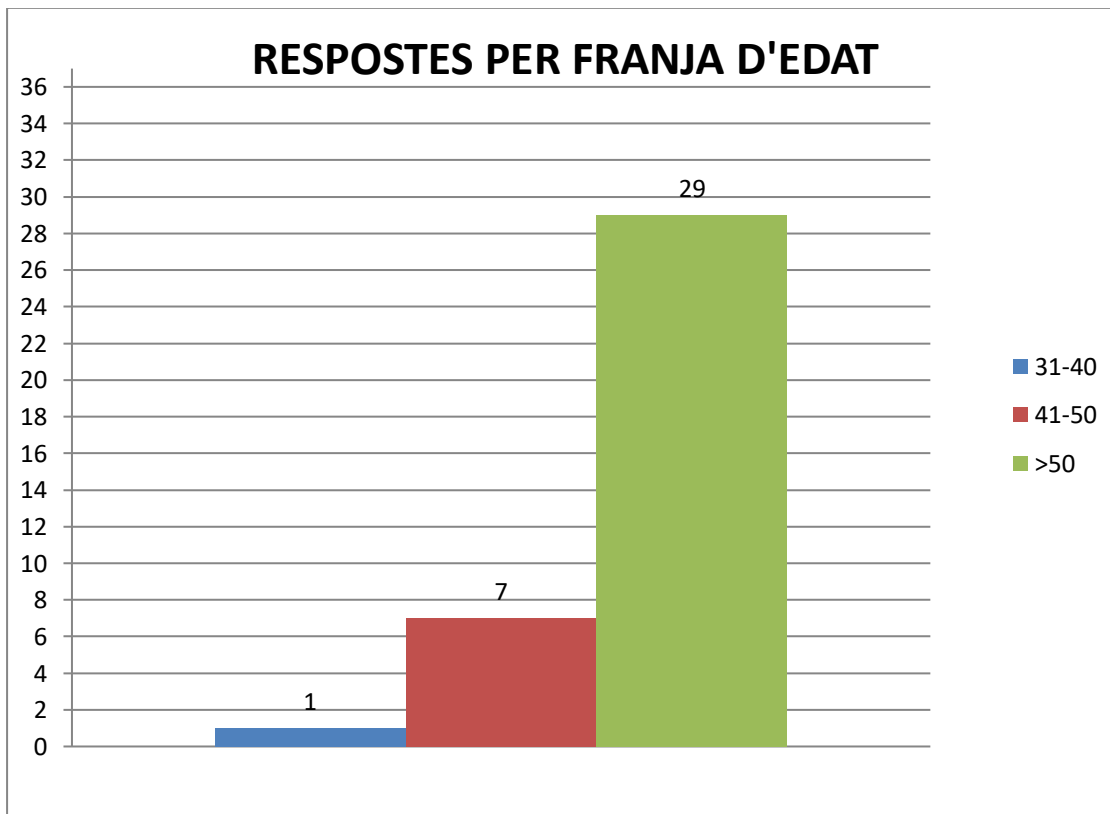
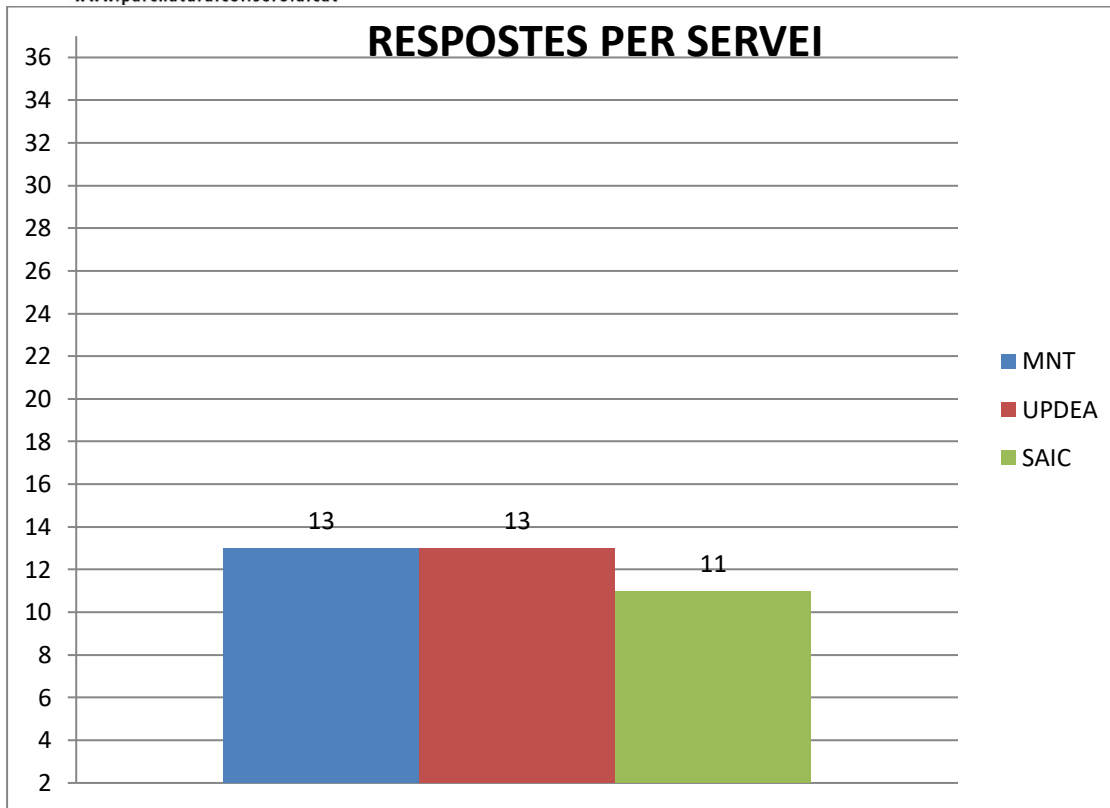
Van contestar 37 persones (53,62% de la plantilla) segons la següent distribució:





Parc de Collserola

Consorci del Parc Natural de la Serra de Collserola
Crta. de l'Església 92. 08017 Barcelona
T: 932 800 672 F: 932 806 074
www.parcnaturalcollserola.cat

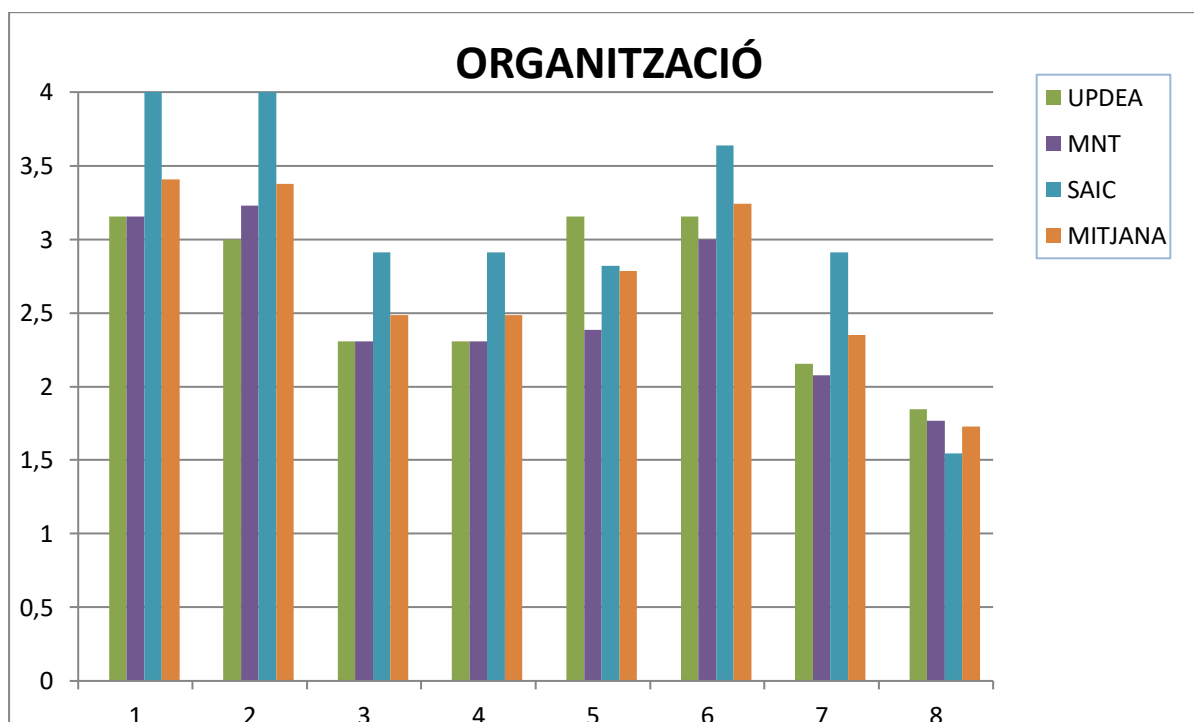


ORGANITZACIÓ

Les preguntes que es van formular van ser les següents:

1. La informació / materials proporcionats han estat suficients i adequats (informació rebuda, materials de formació, normativa, entre altres).
2. El mitjà utilitzat per a la realització de les comunicacions ha estat l'adequat (correu electrònic, telefonia mòbil).
3. La quantitat / càrrega de feina desenvolupada ha estat superior a l'habitual
4. La qualitat de la feina ha millorat
5. La freqüència de comunicació ha augmentat
6. Hi ha hagut una bona fluïdesa de comunicació amb la resta de l'equip
7. La relació amb els companys ha millorat
8. M'he sentit aïllat/da

Essent la puntuació 1 totalment desacord i 4 totalment acord.



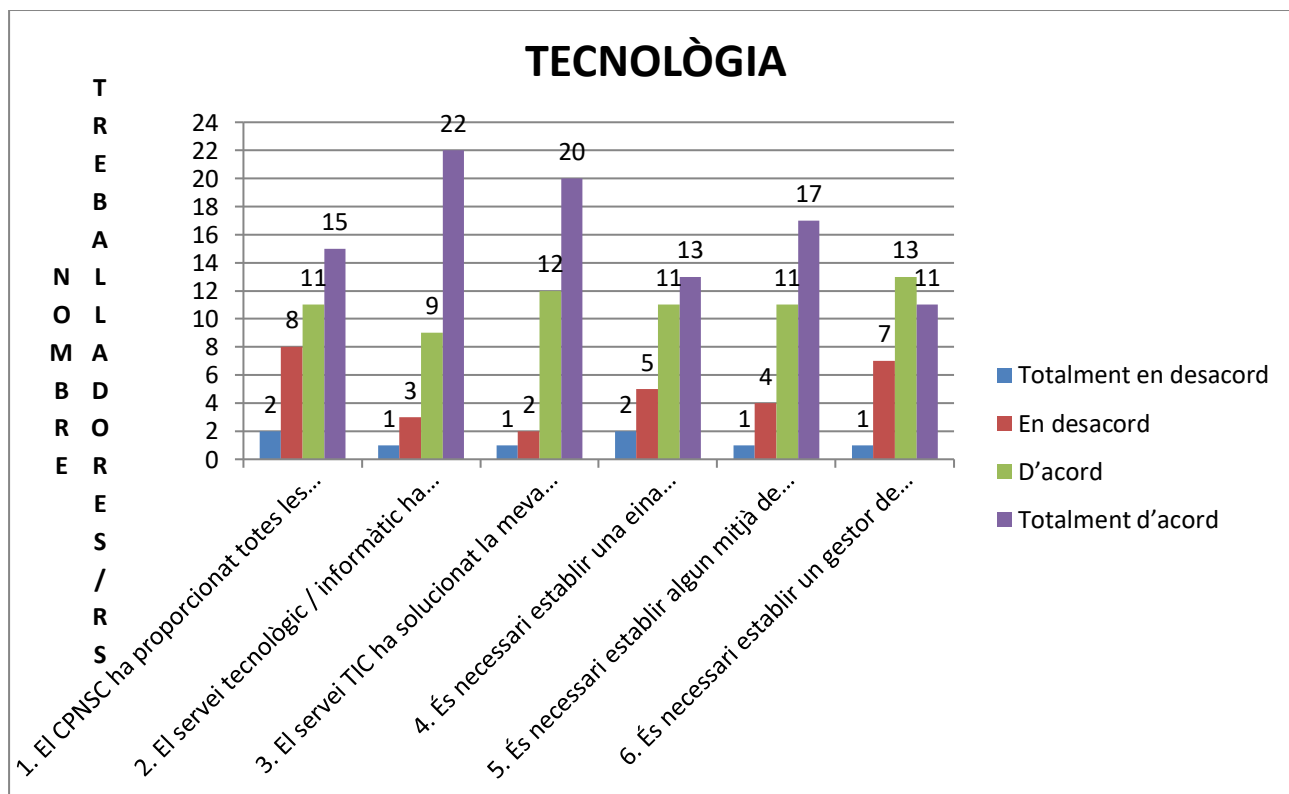
Les respostes interpreten un índex de satisfacció general mitjà-alt. Si es segreguen les dades per serveis, el servei que dona una resposta més satisfactòria és el de d'Administració i Contractació, mentre els altres 2 serveis: Updea i Medi Natural i Territori, presenten respostes molt equiparades en puntuació.

Les preguntes relatives a la tecnologia han estat les següents:

- | |
|---|
| 1. El CPNSC ha proporcionat totes les eines necessàries per al bon desenvolupament de les funcions (accés remot, pc's, telèfons, entre altres) |
| 2. El servei tecnològic / informàtic ha estat l'adequat |
| 3. El servei TIC ha solucionat la meva incidència de forma satisfactòria |
| 4. És necessari establir una eina comuna per a garantir la comunicació interna, oberta i eficient (Microsoft Teams, Slack, entre altres) |
| 5. És necessari establir algun mitjà de comunicació comú per a organitzar i realitzar reunions virtuals (M.Teams, Webex, Zoom, entre altres) |
| 6. És necessari establir un gestor de dades comú com a solució per definir projectes, delegar i fer seguiment de tasques (Microsoft Planner, Trello, E-Set, entre altres) |

Alguns dels enquestats, pel seu desconeixement de les tecnologies, han optat per no respondre part de les preguntes i han fet incidència en la necessitat de formació.

Ressalta la manca de la prestació de les eines adequades per part del CPNSC, mentre que el personal del CPNSC considera que el servei informàtic ha estat adequat i molt resolutiu.





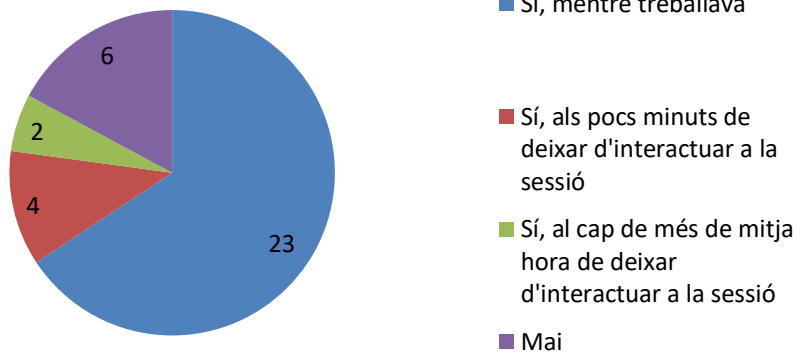
Parc de Collserola

Consorci del Parc Natural de la Serra de Collserola
Crta. de l'Església 92. 08017 Barcelona
T: 932 800 672 F: 932 806 074
www.parcnaturalcollserola.cat

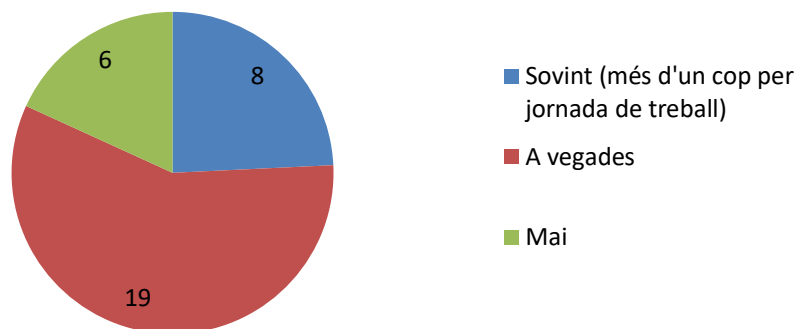
CONNEXIÓ REMOTA

Els gràfics mostren que la majoria del personal del CPNSC ha patit, de vegades, algun tall de connexió, de fet de les 35 respostes, 25 han estat positives.

HAS PATIT DESCONNEXIONS DE LA SESSIÓ REMOTA



LA FREQUÈNCIA DELS TALLS DE CONNEXIÓ HAN ESTAT





Parc de Collserola

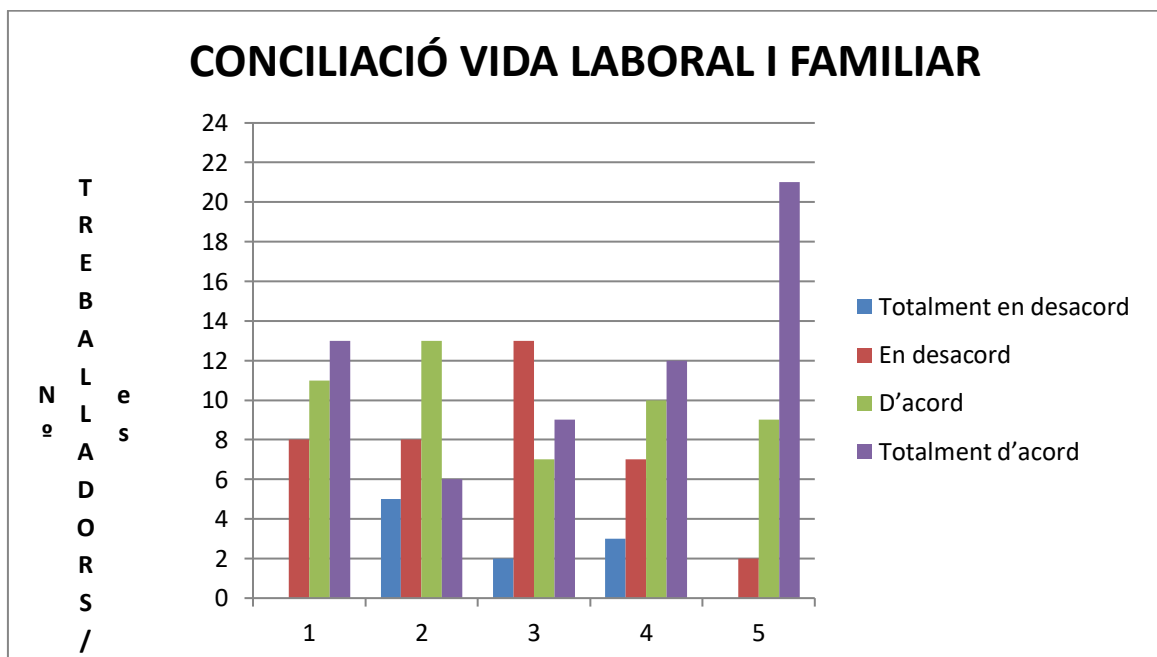
Consorci del Parc Natural de la Serra de Collserola
Crta. de l'Església 92. 08017 Barcelona
T: 932 800 672 F: 932 806 074
www.parcnaturalcollserola.cat

CONCILIACIÓ VIDA LABORAL I FAMILIAR

Les preguntes formulades han estat les següents:

1. El teletreball m'ha permès equilibrar millor la vida laboral i familiar
2. He pogut dedicar-me més lliurement a les tasques de casa
3. He tingut menys estrès que treballant de forma presencial
4. He tingut menys interrupcions que treballant presencialment
5. Considero que el teletreball és una bona mesura a tenir en compte per afavorir la conciliació

Alguns treballadors han optat per no respondre les preguntes d'aquest apartat atesa la situació d'excepcionalitat de COVID19 en què ens trobem. Tot i així, majoritàriament consideren que la implantació del teletreball és una bona mesura i que s'haurien d'adaptar els temps segons les seves tasques i situacions personals.





Parc de Collserola

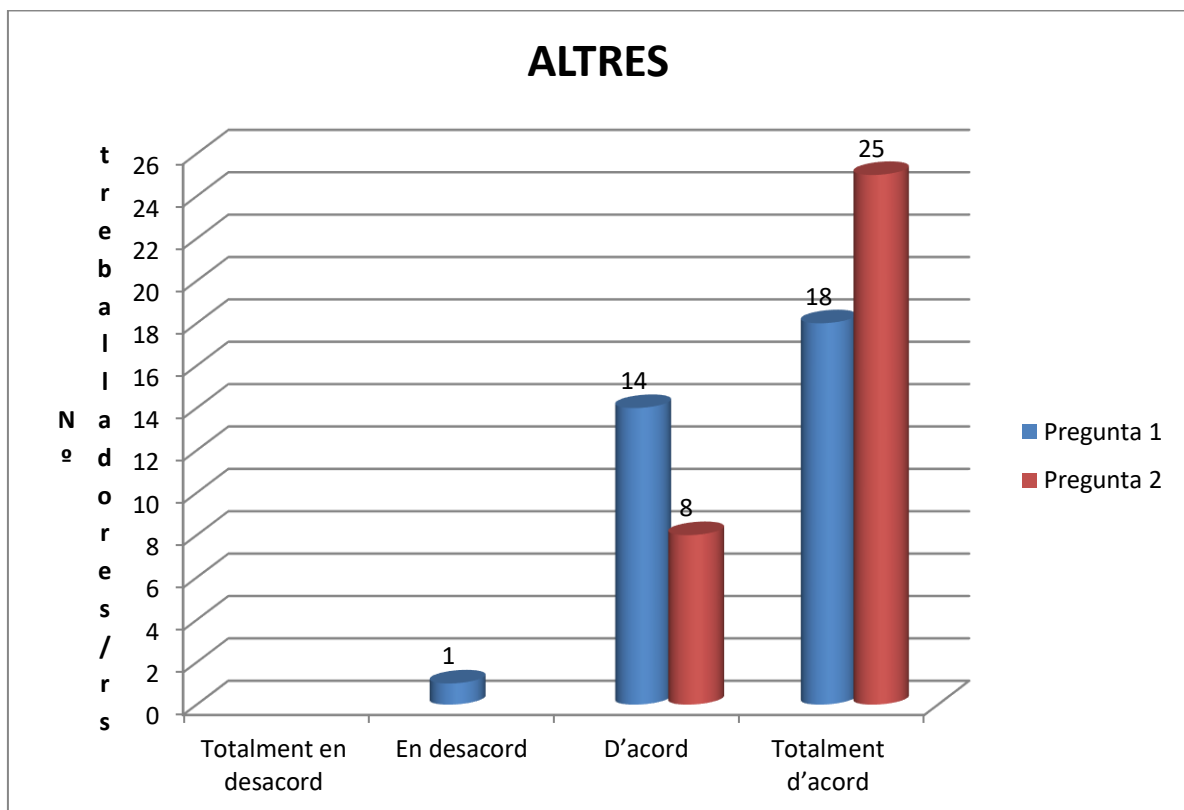
Consorci del Parc Natural de la Serra de Collserola
Crta. de l'Església 92. 08017 Barcelona
T: 932 800 672 F: 932 806 074
www.parcnaturalcollserola.cat

SATISFACCIÓ GENERAL

A les següents preguntes realitzades:

1.-En general, tenint en compte la situació d'emergència produïda, considero que el CPNSC ha fet una bona gestió i implementació de la mesura (treball a distància)

2.-Considero viable incorporar el sistema de teletreball al CPNSC (tenint en compte les necessitats i característiques de cada lloc de treball)



De 33 respostes realitzades 14 treballadors es mostren satisfets i 18 treballadors es mostren molts satisfets amb les gestions i implementació de la mesura (treball a distància) per part del CPNSC.

Alhora que 25 de 33 treballadors consideren viable la implantació de teletreball en aquesta entitat.

Us fem arribar aquesta guia de teletreball l'AOC que esperem us sigui d'ajuda <https://www.aoc.cat/guia-teletreball/>.

Moltes gràcies per la vostra col·laboració.

Equip RRHH/ Servei d'Administració i Contractació



Parc de Collserola

Consorci del Parc Natural
de la Serra de Collserola
Crta. de l'Església 92. 08017 Barcelona
T: 932 800 672 F: 932 806 074
www.parcnaturalcollserola.cat

ENQUESTA DE VALORACIÓ: PRESTACIÓ DE SERVEIS EN MODALITAT NO PRESENCIAL Recull apreciacions del personal del CPNSC

Aquest informe és un recull dels punts de vista per part dels treballadors i treballadores del CPNSC. Algunes també s'han volgut incorporar a l'informe per la seva singularitat o importància.

ORGANITZACIÓ

- Precipitació: Manca formació, connexions deficientes. S'ha de treballar i millorar per treure rendibilitat
- No ho valora perquè aquesta enquesta està feta amb una situació excepcional, no plantejat com conciliació.
- El fet de treballar a casa, ha fet que no pugui realitzar les tasques habituals com les activitats amb els escolars. La comunicació és bona amb la resta de l'equip treballant des de casa però no al mateix nivell.
- L'aïllament físic comporta la disminució de la freqüentació de la comunicació amb els companys. Alhora que alenteix la preparació i seguiment de projectes.
- Si els equips i les comunicacions són bones és profitós per treballar amb tranquil·litat i estalviar temps de desplaçaments, d'altra banda s'ha de fer una inversió en trucades. Mails, whatsapps per la manca de proximitat. Aposta per una fórmula mixta.
- El fet que li funcionés bé li ha augmentat la càrrega de la feina, i que desconnectés menys de la feina. Li ha faltat poder consultar algun expedient físic.

TECNOLOGIA

- Funcionament de l'equip irregular: no funcionava : uns dies sí, d'altres no. Sembla que el problema remet. Manquen millor eines tecnològiques per a millorar.
- Els primers dies se li tallava la comunicació, ara ja no.
- Funcionament força bé, tot i que de vegades la xarxa sobrecarregada.
- Sense desconnexió remotes, a necessitat el servei d'un informàtic 2 cops per



Parc de Collserola

Consorci del Parc Natural
de la Serra de Collserola
Crta. de l'Església 92. 08017 Barcelona
T: 932 800 672 F: 932 806 074
www.parcnaturalcollserola.cat

actualitzacions del sistema.

-Recomana noves eines per ocupar espais virtuals i no carregar els mòbils i els PC dels treballadors.

-Té problemes de cobertura al seu habitatge.

-Disconforme: La disposició dels propis mitjans dels treballadors: ordinador, connexió, telèfon, software ha fet que es treballés amb tecnologia poc adequada i pobre.

-No té possibilitat de treballar dins de l'AOC ni teclat adaptat a tarja.

-No ha estat mai connectat, tot ho hagut de fer a través del gmail offline. Té un portàtil molt petit.

-Millores tecnologia: Faria falta programes de missatgeria instantània tipus Slack i gestors de projectes, documents col.laboratius tipus Microsoft office online i programes de videotrucades amb comptes *premium* de Jitsi o Zoom

-S'hauria de fer formació de noves eines de treball de comunicació interna i organització.

- En general funciona bé el sistema i la resposta del servei d'informàtica és àgil fins i tot fora dels horaris que els hi correspondrien.

-El mòbil és particular; per tant, el whatsapp no li sembla bé que s'utilitzi per a treballar.

CONCILIACIÓ VIDA LABORAL I FAMILIAR

-La manca d'eines i mal funcionament provoca estrès.

-Valora positivament poder estar més temps a casa i evitar desplaçaments amb vehicle

-La veu com a mesura de protecció del COVID, sense entrar en valoracions.

-Ho troba necessari per temes de salut poder alternar la jornada presencial amb teletreball.

-El teletreball com a educadora ambiental el veu viable màxim per a 1 dia de la setmana que és el que preveu que necessita per a feines de despatx, la resta necessita fer feines presencials.

-Com a treballador del camp no és una solució.

-Ha pogut compatibilitzar millor els horaris de feina amb la seva situació personal; p.e. àpats.

-Molta feina fora de les oficines; per tant, no es pot gestionar al domicili.

-Hauria de valorar-la quan tingui els fills en l'escola, en una situació de normalitat.

-Les condicions de confinament no són les ideals per valorar el teletreball.

-Teletreballar amb fills a casa és un estrès addicional.

-La situació d'incertesa genera estrès emocional i personal.

-Li ha ajudat a baixar el ritme que necessitava

-Es pot fer teletreball des de qualsevol lloc diferent a l'oficina o casa teva.



Parc de Collserola

Consorci del Parc Natural
de la Serra de Collserola
Crta. de l'Església 92. 08017 Barcelona
T: 932 800 672 F: 932 806 074
www.parcnaturalcollserola.cat

- ALTRES

PREGUNTES DE RESPOSTA OBERTA

1. Indica 3 aspectes a millorar per a la correcta prestació de serveis des del domicili:

- Millors equips informàtics: ordinador, cables de connexió.
- Millorar espai de treball
- Material i consumibles
- Més reunions virtuals; p.e. una setmanal de coordinació del servei.
- Poca remuneració d'acord amb l'horari de disponibilitat telefònica.
- Inversió en espai domiciliari i ergonomia: cadira ergonòmica, reposapeus
- Utilització telèfon personal, infraestructura personal (ordinador, impressora..)
- Millors del hardware, internet per al que ho necessites (préstec o ajuda)
- Metodologia seguiment de treball
- Potenciar la formació i la transmissió d'experiències
- Formació del personal per rendibilitzar les eines telemàtiques e informàtiques
- Expedient electrònic, que tots tinguin accés a la signatura i trameses electròniques
- Han fet servir el webmail i no creu que aquesta informació es repliqui a l'ordinador de Can Coll
- Millor cobertura de xarxa informàtica a casa seva, falta de fibra òptica
- Ajuts en les contractacions de línies de xarxes professionals, en especial els que menys remuneracions percebeixen
- No ha tingut accés remot a les unitats de xarxa
- Planificació de tasques per optimitzar el temps de treball
- Faria falta un gestor de tasques per agilitzar el seguiment
- Garantir la seguretat i salut del teletreball
- Servei de missatgeria instantània en escriptori per evitar l'ús de whatsapp
- Millorar la informació transversal/ horitzontal entre els serveis del Consorci
- Adequació al lloc de treball

2. Identifica aquells aspectes que consideres que han estat positius en la prestació de la modalitat de teletreball:

- Adaptació ràpida per a un imprevist
- Seguretat davant la situació d'alarma creada pel COVID19
- Més temps a casa
- Menys interrupcions per treballar
- Concreció de les feines a fer.
- Menys desplaçaments amb vehicle
- Despeses associades a desplaçaments
- Compaginar tasques de cures
- Millor implicació a les tasques domèstiques
- Bona fluïdesa de la comunicació



Parc de Collserola

Consorci del Parc Natural
de la Serra de Collserola
Crta. de l'Església 92. 08017 Barcelona
T: 932 800 672 F: 932 806 074
www.parcnaturalcollserola.cat

- Bona predisposició per solucionar incidències i/o problemes
- El fet d'estar a casa, et permet distribuir la jornada d'una manera més efectiva
- Autonomia en la feina

3. Altres aportacions o suggeriments:

- L'Enquesta seria més coherent en una situació normal
 - Interferències a l'hora de compartir els equips informàtics a domicili
 - Manca d'espai al domicili
 - De cara a teletreball, establir horaris de coincidència en el teletreball
 - Millora planificació i coordinació dels equips
 - Milliores de connexions a aquells treballadors on no tinguin fibra òptica
 - Seguiment continuat i flexible de l'evolució del sistema de teletreball
 - Porta oberta al teletreball per objectius i incentius per rendiment
 - Si es pogués instal·lar la fibra òptica a Can Coll es milloraria la connexió i totes les prestacions de teletreball
 - Falta de formació en tecnologies de la comunicació i ofimàtica.
 - Es pregunta si aquesta enquesta es podria haver fet amb un altre formulari per tal d'agilitzar la informació.
 - Considera que el teletreball ha de ser una opció complementària al treball presencial, que ha de poder-se dur a terme amb certa normalitat, sense que això vagi en detriment de tot el que aporta el treball presencial.
 - Treballar a casa obliga també a orientar la feina per objectius, cosa que també pot ser positiva.
 - Reunions presencials d'equip i després desenvolupar les tasques de manera telemàtica
 - Treballar a casa fomenta les mesures d'higiene, però no ens d'oblidar de les relacions humanes.
 - Ofertir contractacions de fibra òptica, ampliacions wi-fi per als treballadors a preus més assequibles, acords amb proveïdors.
 - A més d'agrair l'atenció i el suport de l'equip d'informàtica, sense el qual res hagués pogut funcionar, m'agradaria subratllar que el Servei d'Administració ha continuat prestant serveis sense que la situació afectés el seu volum de treball, per la seva bona disposició i perquè ha aportat els seus mitjans personals: telèfons, ordinadors, fibres i electricitat.
 - Valora molt positivament l'alternança del teletreball amb el presencial
- Agraeix l'esforç fet, la reacció ràpida i àgil de teletreball.

RRHH/ Servei d'Administració i Contractació, 20 de maig de 2020