

GESTIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO



CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN AMBIENTAL

**V SEMINARIO DE CENTROS DE DOCUMENTACIÓN DE ESPACIOS NATURALES
PROTEGIDOS Y DE MEDIO AMBIENTE (Valsaín 5, 6 y 7 de junio de 2006)**

Centro destinado a organizar y difundir la información existente sobre medio ambiente en Castilla y León.

- Creado por Orden de 20 de abril de 1998 de la Consejería de Medio Ambiente y Ordenación del Territorio como **Centro de Documentación Ambiental**.
- Transformado por Orden de 2 de diciembre de 1999 en **Centro de Información y Documentación Ambiental**.

Normativa Marco:

- Directiva 90/313, de 7 de junio de 1990, sobre libertad de acceso a la información en materia de medio ambiente
- Directiva 2003/4/CE del Parlamento Europeo y del Consejo de 28 de enero de 2003 relativa al acceso del público a la información medioambiental y por la que se deroga la Directiva 90/313/CEE del Consejo).
- La Ley 38/1995, de 12 de diciembre, que reconocen el derecho a acceder a la información ambiental que esté en poder de las Administraciones Públicas, sin obligación de acreditar un interés determinado.

- **Servicio de correo electrónico Centro de Información y Documentación Ambiental:**
- Recursos humanos: dos personas a tiempo completo.
- Recursos materiales: dos ordenadores en red.
- Plazos de respuesta: resolución diaria.

CORREOS:

cida@jcyl.es

medamb.responde@jcyl.es



cida@jcyl.es

- **Servicio de biblioteca: préstamo y renovación de documentos**
- **Servicio de información bibliográfica**
- **Servicio de acceso al documento**
- **Peticiones de documentación electrónica**
- **Gestión página Web Consejería de Medio Ambiente**
- **Listas de distribución**
- **Servicio de Difusión Selectiva de la Información o DSI**
- **Servicio de adquisición centralizada**
- **Servicio de publicaciones centralizado**



medamb.responde@jcyl.es

Servicio de correo electrónico Consejería de Medio Ambiente

Medio ambiente responde: buzón de solicitud de información medioambiental concreta, además de quejas y sugerencias dirigidas a la Consejería de Medio Ambiente.

medamb.responde@jcyl.es

Presidente responde: buzón de solicitud de información dirigida a la Junta de Castilla y León sobre temas de medioambiente, redireccionadas al buzón de la Consejería de Medio Ambiente. presidente.responde@jcyl.es

Bandeja de entrada - Microsoft Outlook

Archivo Edición Ver Ir Herramientas Acciones ? PDF de Adobe

Escriba una pregunta

Nuevo Responder Responder a todos Reenviar Enviar y recibir Buscar Contacto para buscar

Lista de carpetas

Todas las carpetas

- Carpetas personales
 - \Infected
 - Bandeja de entrada**
 - AMBIENTUM
 - ESQUÍ Béjar
 - Fotos
 - Importante
 - LOBOS
 - PRESIDENTE RESPONDE
 - Presidente resueltos
 - QUEJAS
 - IMPOSIBLES
 - OTRAS
 - QUILAMAS
 - RESUELTOS
 - STING
 - TORO DE FUEGO
 - Bandeja de salida [2]
 - Borrador
 - Calendario
 - Contactos
 - Correo electrónico no deseado
 - Diario
 - Elementos eliminados (1)
 - Elementos enviados
 - Infected
 - Notas
 - Quarantine
 - Tareas
 - Carpetas de búsqueda
 - Copia 2005

Bandeja de entrada

Buscar: Buscar en Bandeja de entrada Buscar ahora Borrar Opciones

De	Asunto	Recibido
JUAN JOSE FIGUERAS CARRASCAL	Caza y Pesca	martes 30/05/2006 13:03
Patricia Mendez Araico	Instalacion de crematorio en Miranda de Ebro	martes 30/05/2006 8:33
Presidente Responde	RV: Medio Ambiente	martes 30/05/2006 9:03
Presidente Responde	RV: Medio Ambiente	martes 30/05/2006 9:03

4 elementos

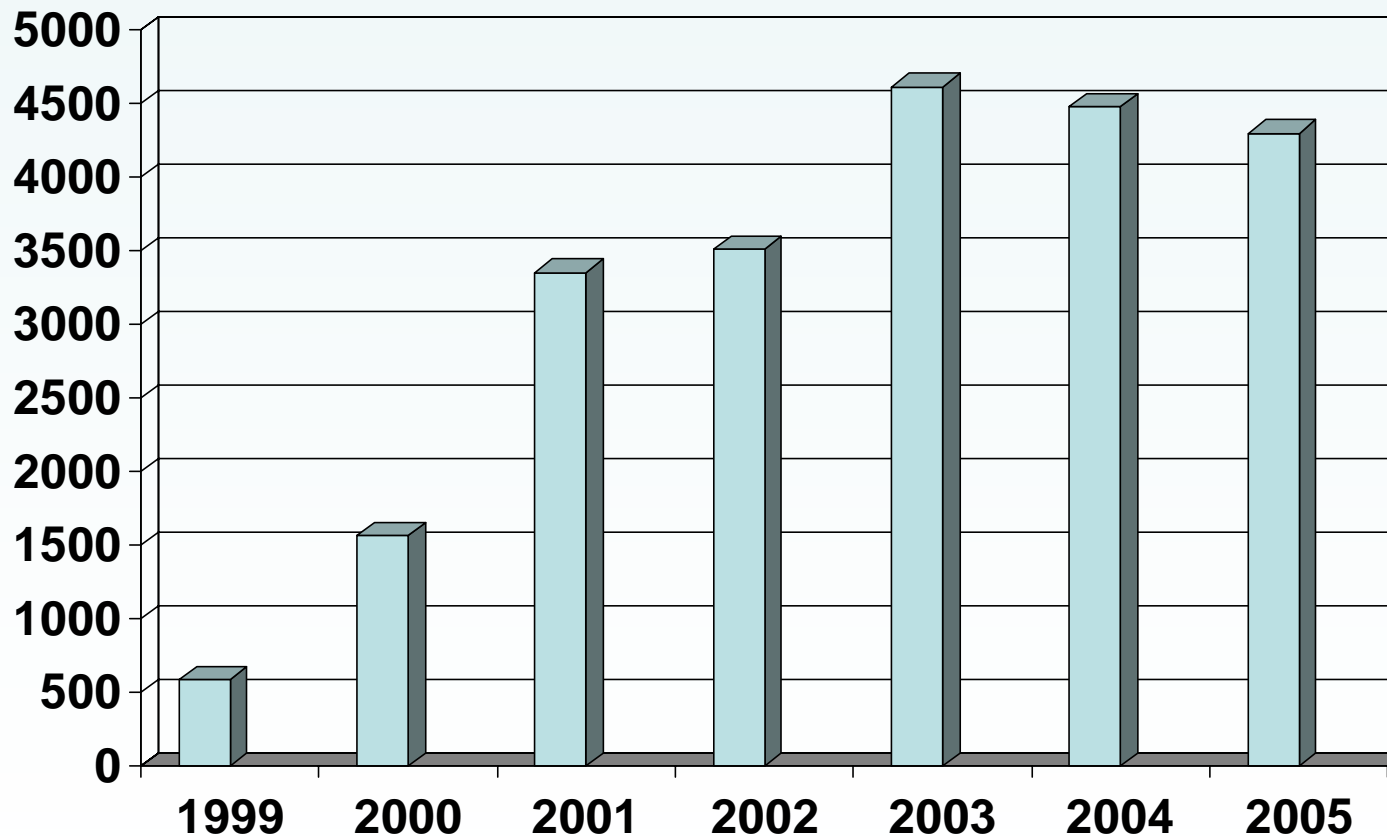
Inicio Bandeja... G:\Centr... EIA 2.do... Boletín O... Documen... 14:00

V SEMINARIO DE CENTROS DE DOCUMENTACIÓN DE ESPACIOS NATURALES PROTEGIDOS Y DE MEDIO AMBIENTE (Valsaín 5, 6 y 7 de junio de 2006)

ESTADÍSTICAS



Correos resueltos: evolución de la gestión del correo electrónico desde 1999

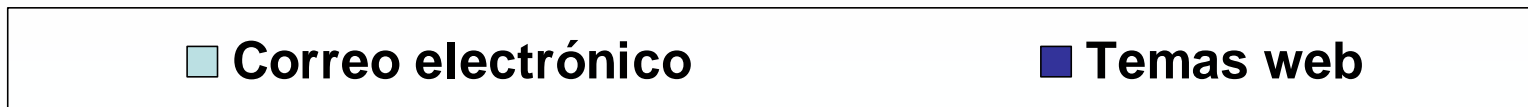
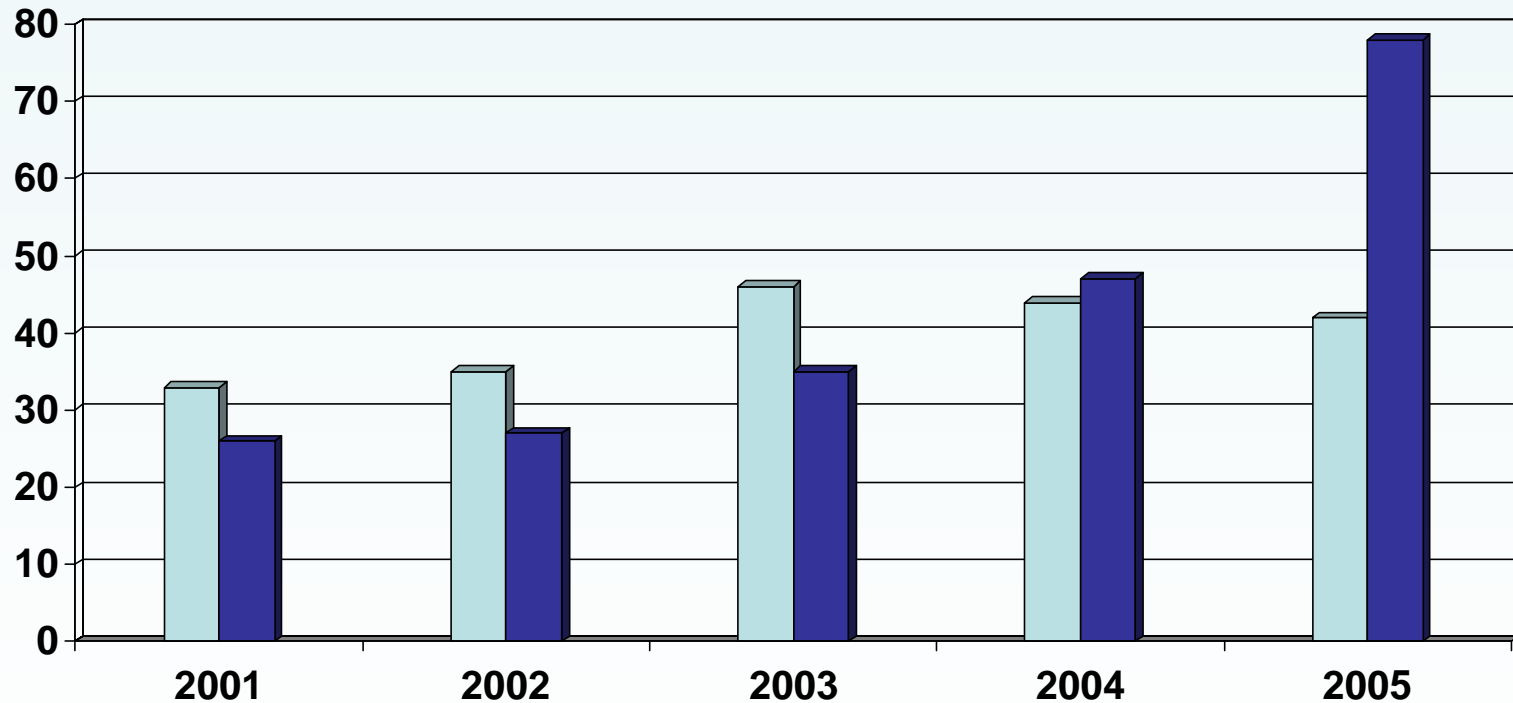


CONCLUSIONES

Complemento a la gestión de la página Web:

- Los correos indican los temas de interés y posibles lagunas en la página Web.
- La incorporación de estos contenidos en la Web, hace que disminuyan las consultas sobre esos temas.
- Creación de una sección de preguntas frecuentes o faqs.

EVOLUCIÓN DEL CORREO EN FUNCIÓN DE LA WEB



ESTADÍSTICAS



- Organización en carpetas para el control de temas consultados.
- Elaboración de informes reales de la gestión de este servicio.
- Archivo administrativo en formato electrónico (DVD)

C

I

Centro de Información y Documentación Ambiental

D

A



V SEMINARIO DE CENTROS DE DOCUMENTACIÓN DE ESPACIOS NATURALES PROTEGIDOS Y DE MEDIO
AMBIENTE (Valsaín 5, 6 y 7 de junio de 2006)

LISTAS DE DISTRIBUCIÓN

- **Sumarios diarios: BOCyL, BOE y DOUE**
- **Publicaciones y Documentos: Boletines Informativos**

Sumarios BOE, BOCyL, DOUE del día 01-06-2006 - Mensaje (Texto sin formato)

Archivo Edición Ver Insertar Formato Herramientas Acciones ?

Enviar Enviar Adjuntar como PDF de Adobe Opciones...

Mensaje sin enviar.

Para... CC... CCO... **Lista Sumarios**

Asunto: Sumarios BOE, BOCyL, DOUE del día 01-06-2006

Adjuntar... DOUE 01-06-06.pdf (84 KB); BOCyL 01-06-06.pdf (90 KB); BOE 01-06-06.pdf (285 KB) Opciones de datos adjuntos...

Procedemos al envío de los sumarios del día.

Les recordamos que si desean el texto completo de alguna Disposición de los Boletines, pueden solicitarlo facilitando todos los datos posibles:

Nombre del Boletín - Fecha - N° y año de la Norma y texto

a: cida@jcy1.es

Les rogamos que cuando cambien la dirección de su correo, nos la envíen, junto con su nombre, para actualizarla en nuestro directorio.

Un cordial saludo.

Centro de Información y Documentación Ambiental.
Consejería de Medio Ambiente.
Junta de Castilla y León.
Rigoberto Cortejoso 14 - 47071 VALLADOLID.
<http://www.jcyl.es/cida>
<http://www.jcyl.es/medioambiente>
Correo-E: cida@jcy1.es
Tf.: 983 419100

Inicio Ban... PRE... 31 d... Sin t... G:\... Micr... Su... 9:55

BOLETINES

- Boletín Periódico de Información Oficial
- Boletín de Noticias de la Unión Europea
- Boletín Periódico de Novedades CIDA
- Boletín Electrónico: Información Ambiental de Castilla y León

BOLETIN PERIÓDICO DE INFORMACIÓN OFICIAL
Nº58

SUMARIO:

- DISPOSICIONES UNIÓN EUROPEA
- DISPOSICIONES BOLETÍN OFICIAL DEL ESTADO
- DISPOSICIONES PUBLICADAS EN BOLETINES OFICIALES DE COMUNIDADES AUTÓNOMAS

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 19-MAYO-2006

Solicitud de documento completo:
Correo electrónico: cida@jcy.l.es

**BOLETIN DE NOTICIAS DE LA UNIÓN EUROPEA SOBRE
MEDIO AMBIENTE**

Nº 75

SUMARIO:

- NOTICIARIO JURÍDICO
- ANUNCIOS DE CONTRATOS
- CONTRATOS Y ESTUDIOS
- AYUDAS O SUBVENCIONES Y CURSOS
- OTRAS NOTICIAS DE INTERÉS

PERIODICIDAD: QUINCENAL

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 15 DE MAYO DE 2006

Pueden solicitar a texto completo las referencias de los documentos incluidos en este Boletín a: cida@jcyl.es

Boletín Periódico de Novedades

Centro de Información y
Documentación Ambiental

Monografías

Artículos

Calidad Ambiental
Medio Natural
Otros

Documentos Electrónicos



Boletín: 9 /2006

Fecha: Mayo 2006

ÍNDICE

- NOVEDADES LEGISLATIVAS
- WEB AL DÍA
- AGENDA BIBLIOGRÁFICA DE CASTILLA Y LEÓN
- ENLACES DE INTERÉS
- GUÍA DE RECURSOS

Centro de Información y Documentación Ambiental

→ Un servicio público de información ambiental



Consejería de Medio Ambiente
Rigoberto Cortezaco, 14
47071 Valladolid
Teléfono 983 419 100
Fax 983 419 966
cida@jcyL.es
www.jcyL.es/medioambiente
www.jcyL.es/cida



V SEMINARIO DE CENTROS DE DOCUMENTACIÓN DE ESPACIOS NATURALES PROTEGIDOS Y DE MEDIO AMBIENTE (Valsaín 5, 6 y 7 de junio de 2006)