



ECOTURISMO EN ESPAÑA: situación actual y sugerencias para su impulso conjunto.

Seminario Club Ecoturismo en España. CENEAM, abril 2014.

Sub. Gral. de Desarrollo y Sostenibilidad Turística. SECRETARÍA DE ESTADO DE TURISMO.





Índice: mensajes principales

- 1. Ecoturismo en España: una selección de experiencias en ENP y con empresarios sostenibles. Contempla varias modalidades (birding, geoturismo, etc). Ya hay una masa crítica de empresas y experiencias en una "red de destinos turísticos sostenibles certificados".
- 2. Tiene una estrategia de marketing compartida por los actores implicados en torno al ente gestor del club.
- 3. La promoción pública del ecoturismo en España en el www.spain.info
- 4. La promoción privada: www.soyecoturista.com
- 5. La plataforma de destinos de ecoturismo inteligentes con empresas sostenibles www.turebe.org
- **6. Acciones de apoyo del PNIT:** plataforma piloto de comercialización, Seminario permanente Club Ecoturismo, formación a las empresas.
- 7. Próximos pasos necesarios.







El turista ha cambiado en varios aspectos: tipo, preferencias, formas de elegir y comprar el viaje, modo de compartir sus experiencias,...









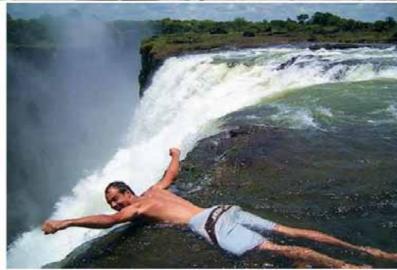


Se ha especializado y busca experiencias.















El turista ha cambiado en su forma de ver la naturaleza y acercarse al recurso.

Necesita nuevos productos y formatos diferentes









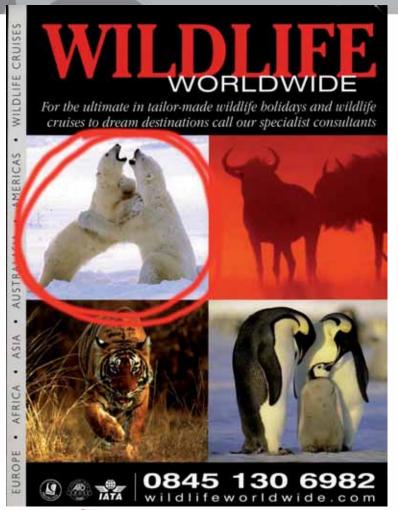


TENEMOS DEMANDA ESPECÍFICA DE ECOTURISTAS





Ecoturismo especializado Cifras y ejemplos en el mundo Fotos de Staffan Widstrand







El ecoturismo para observar la vida salvaje está creciendo. La riqueza de fauna de un país es una razón para visitarlo.









Wildlife watching es la principal actividad recreativa en USA, más que la caza + pesca.











En 2011, el 56 % de los viajes a Escocia estuvieron motivados por la observación de fauna, implicando 2.763 empleos, 83 milliones de € en ingresos.









En España residen especies emblemáticas de la fauna europea atractivas para el público.









El ecoturismo es una oportunidad para el desarrollo sostenible en la Red Natura 2000.

Avutarda en Extremadura, Staffan Widstrand











Observar la fauna salvaje es una experiencia única en la vida.



















¿POR QUÉ ECOTURISMO EN ESPAÑA?

Los turistas que val al medio rural no suelen disfrutar emocionalmente ni participan del patrimonio natural que visitan, pues en demasiadas ocasiones el consumo del producto de ecoturismo se reduce a consumos parciales de una serie de servicios turísticos prestados por estos empresarios «certificados», pero sin aportarle una experiencia memorable ligada a estos servicios turísticos básicos, tan sólo la que el propio turista pueda disfrutar por su cuenta o pueda inferir de su visita al ENP.





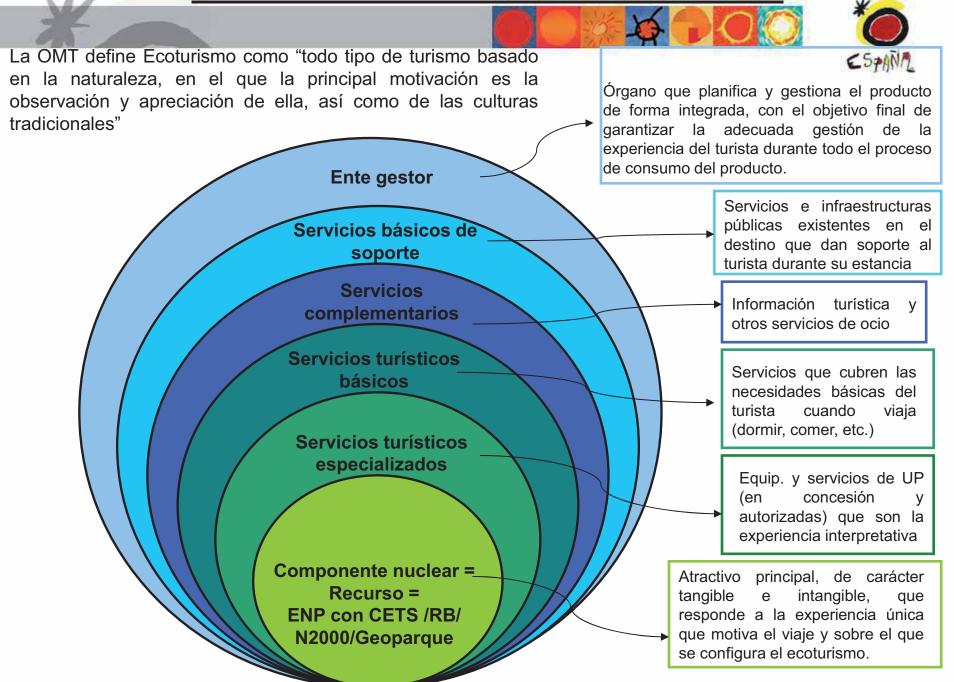




¿QUÉ BUSCA ACTUALMENTE EL TURISTA EN EL PRODUCTO ECOTURISMO?

- 1. Romper con lo cotidiano. Contacto directo con la naturaleza.
 - 2. Relaciones intrapersonales e interpersonales.
 - 3. Diversión y conocimiento.
 - 4. Calidad. De "recomendable" a imprescindible.
- 5. Exclusividad (grupos pequeños y lugar/actividad alto valor ambiental).
- 6. Sensaciones: efecto original, diferente, adrenalina, prestigio, superación, aprendizaje.

ESTRUCTURA DEL PRODUCTO ECOTURISMO









1. QUÉ ES "ECOTURISMO EN ESPAÑA"

Una experiencia MEMORABLE para conocer y disfrutar lo mejor de la naturaleza española, con las empresas de turismo mejor preparadas para satisfacer a los consumidores que aprecian la naturaleza y quieren reconectar con ella.















QUIÉNES VENDEN EL PRODUCTO

Los empresarios de turismo ubicados alrededor de espacios protegidos, y adheridos a sistemas de requisitos de carácter voluntario (Carta Europea de Turismo Sostenible / Reservas de la Biosfera Españolas / Geoparques) en los ENP adheridos que aportan servicios de uso público para conocer y disfrutar la naturaleza.









Ecoturismo en España ya tiene una suficiente masas crítica de destinos certificados y empresas: 33 ENP y 656 empresas

25 ENP con CETS con 347 establecimientos adheridos
7 Reservas de la Biosfera Españolas con 296 establecimientos
1 Geoparque con 13 establecimientos.

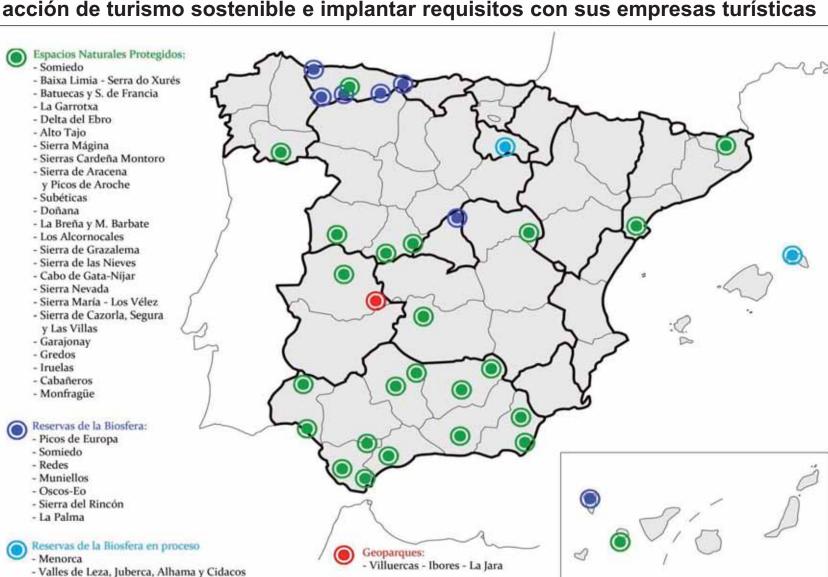
PUEDEN INCORPORARSE LAS EMPRESAS TURÍSTICAS Y DESTINOS DE BIRDING Y OTROS CLUBES AUTONÓMICOS PARA HACER UNA PROMOCIÓN MÁS EFICIENTE Ampliable a ENP de la RED NATURA 2000







Mapa del Club Ecoturismo en España: ENP certificados por tener un plan de acción de turismo sostenible e implantar requisitos con sus empresas turísticas









BENEFICIOS POTENCIALES PARA LOS EMPRESARIOS AL ADHERIRSE al ECOTURISMO EN ESPAÑA

- Ser reconocidos a nivel internacional por la demanda.
- Formar parte de una experiencia de ecoturismo diferenciada que contribuye a conservar la naturaleza.
- Tener una mejor comunicación con el gestor del ENP donde está ubicados como empresas.
- Mejorar la calidad de sus servicios.
- Ahorrar costes al mejorar su eficiencia ambiental.
- Contribuir al desarrollo sostenible local y contar con el reconocimiento de los consumidores.
- Optar a promoción pública: www.spain.info
- Formar parte de un a marca común y de una promoción privada en www.soyecoturista.com
- Estar representado y disponer de una **gerencia** que promocione y venda el producto ahorrando costes en promoción.
- Las empresas turísticas y los destinos de ecoturismo pueden trabajar en red con la plataforma www.turebe.org







ACTORES QUE COOPERAN PARA IMPULSAR ECOTURISMO: SET + EUROPARC + AEI TUREBE + GAL + CC.AA.

Ejemplo de cooperación para impulsar el producto Ecoturismo en España: "Los PN con CETS como destinos turísticos sostenibles" 2010-2012. GAL AIDER La Gomera. Financiado por MAGRAMA (Red Rural Nacional). Resultados:

- Redactado Plan de Estratégico del ecoturismo 3 PN.
- Elaboración de un primer PLAN DE MARKETING del producto "ecoturismo en España" para los 3 PN (Sierra Nevada, Doñana, Garajonay).
- Ejecución de acciones de promoción concretas.
- Este plan de marketing debería ser una primera referencia para Turespaña y las CC.AA. para realizar conjuntamente acciones COMUNES de promoción cofinanciadas por el sector privado en el marco del correspondiente convenio en el futuro, con la participación del sector privado.



2. UNA ESTRATEGIA DE MARKETING COMPARTIDA: Plan de Marketing del PRODUCTO ECOTURISMO EN ESPAÑA







PROYECTO DE COOPERACIÓN LOS PARQUES NACIONALES COMO DESTINOS TURÍSTICOS SOSTENIBLES





La estrategia definida en el plan de marketing es aportar valor a los viajeros en 6 momentos básicos del ciclo de vida del viaje y captarlos para que disfruten del producto Ecoturismo y sus beneficios





Dar razones para venir = imagen destino

Contenido para planificar el viaje



Servicios específicos

Participar en la historia = vivir la experiencia

turista.com viajeros proveedores y de





Un producto dirigido a una variedad de consumidores





Actividades educación ambiental y actividades de

aprendizaje en primera persona y lúdicas al mismo tiempo





APRENDER









ECOTURISTA ACTIVO























ECOTURISMO EN ESPAÑA DISPONE DE UN ENTE GESTOR, la AEI TUREBE (Ecoturismo responsable en la biosfera), ABIERTA A DAR COBERTURA A LAS ESTRUCTURAS DE OTROS CLUBES DE TURISMO DE NATURALEZA.

Ha creado UNA MARCA COMÚN SOY ECOTURISTA

para llegar a la mente y al corazón de los ciudadanos



POR QUÉ "Ecoturista"

- ✓ Ecoturismo por definición contribuye a la conservación.
- ✓ Es el término usado por el Plan Nacional e Integral de Turismo y en el portal de la marca España (<u>www.spain.info</u>)
- ✓ Ecoturismo puede agrupar a todos los productos de birding y observación de naturaleza, sin que estos pierdan personalidad.
- ✓ Ecoturismo está comenzando a ser usado por agencias de viajes, medios especializados, y blogueros de viajes de referencia.







Una marca bajo la cual poder promocionar de forma conjunta el producto Ecoturismo en España





¿Para qué esta marca?

Inspirar y motivar a los ciudadanos para promover un cambio en su estilo de viajar, y reforzar la contribución del turista en las áreas protegidas y en el medio rural.



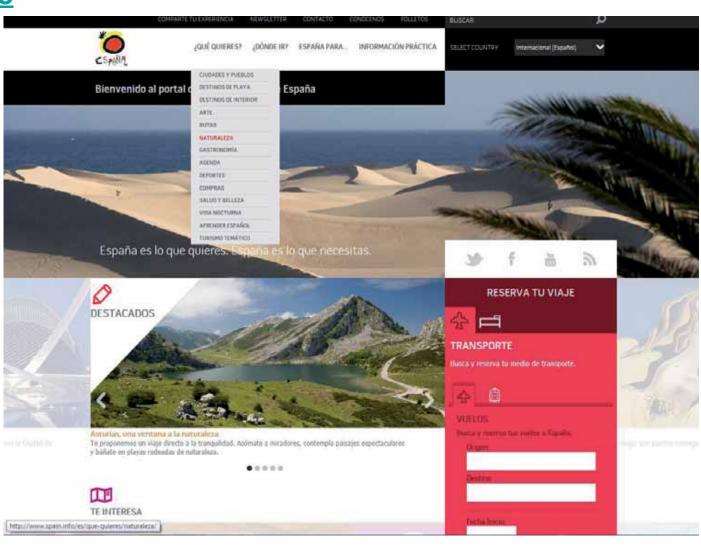
3. PROMOCIÓN PÚBLICA: ecoturismo certificado en un canal específico de ecoturismo elaborado por SEGITTUR www.spain.info

Versión 18 idiomas

1º CLICK: ¿Qué quieres?

2°Click: Naturaleza.

Muestra lista de ENP adheridos al club y las empresas comprometidas con la sostenibilidad del turismo en los ENP.

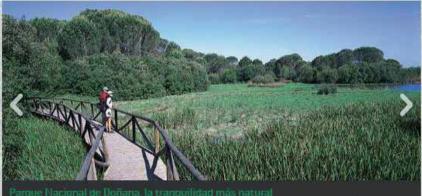


ECOTURISMO

Ecoturismo en España

Anímate a conocer los espacios naturales de España de una manera singular y respetuosa con el territorio. En concreto, te proponemos descubrir aquellos acreditados con la Carta Europea de Turismo Sostenible (CETS) amparada por la Comisión Europea. Se trata de áreas naturales en las que encontrarás varias empresas que desarrollan actividades turísticas comprometidas con la protección del medio ambiente.

Disfrutarás de algunos de los espacios naturales más valiosos de Europa por su bello patrimonio natural (entre los que se encuentran Parques Nacionales y Reservas de la Biosfera) y aprovecharás al máximo tu visita a la vez que conservas los valores ecológicos y paisajísticos de cada destino. Comprueba desde aquí los servicios que te ofrece cada espacio (centros de visitantes, senderos, visitas guiadas, alojamientos, etc.) y prepárate para disfrutar como nunca de la naturaleza.



....

Parque Nacional de Doñana, la tranquilidad más natural

Los casi 3.000 kilómetros cuadrados del parque te invitan a organizar un viaje tranquilo para

observar sus contrastes naturales.



CONOCE LOS ESPACIOS NATURALES



Parque Nacional de Sierra Nevada



Parque Natural del Delta de L'Ebre



Parque Natural de Somiedo

Ver todos los espacios naturales





NEWSLETTER











Asturias ya está promocionando esta oferta en <u>www.asturiasbiosfera.com</u> Cofinanciada por Turespaña







Se promociona algunas experiencias con los empresarios adheridos al club, aún sin venta online

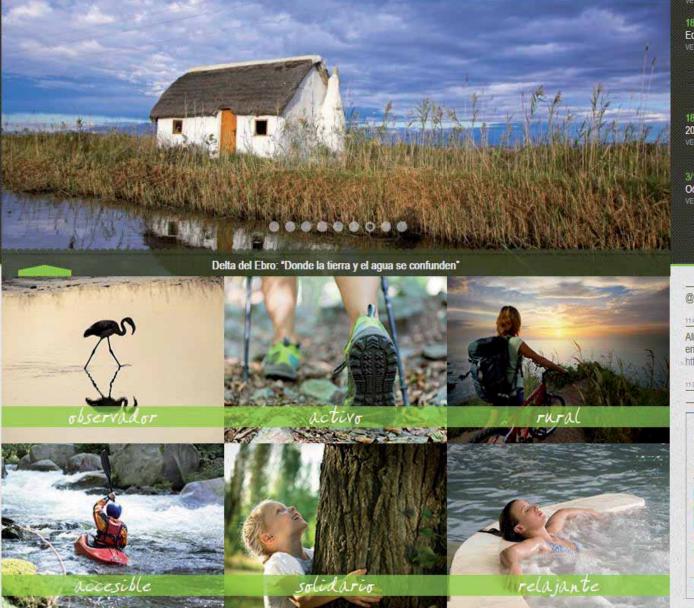




Es un portal para los turistas: promociona los ENP, las empresas adheridas y las experiencias de ecoturismo configuradas entre ellas, conectado a las RR.SS.









SOY turistación Escuela de Ecoturistas

18/12/2013 - Folleto digital de tres destinos de Ecoturismo en España

★ AGENDA ★

18/12/2013 - Jornada de Trashumancia en Gredos 2013 (21 de diciembre)

3/10/2013 - Il Festival del Ciervo en Cabañeros (4-6 Octubre 2013)

* TWITTER *

@turismohumano Gracias a vosotros!

11:42:57 AM enero 15:2014

Alianza para apoyar y promocionar el Club Ecoturismo en España via @turismohumano http://t.co/gMgV1B6nej

11:30:31 AM enero 15, 2014

IR A TWITTER



Soy Ecoturista

F Me gusta

A 1378 personas les gusta Soy Ecoturista.













Plug-in social de Facebook

EcoMapa









Los consumidores pueden elegir experiencias de ecoturismo y establecimientos y empresas proveedoras entre diferentes modalidades de ecoturismo.

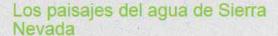


Fotografía en el Parque Nacional de Sierra Nevada

Fotografía en el Parque Nacional de mayor altitud de nuestra geografía

Conoce el Parque Nacional de mayor altitud de nuestra geografía, disfrutaremos de este espacio, transitando y fotografiando ecosistemas únicos, que han inspirado cientos de páginas de numerosos escritores y viajeros.

¡quiero saber más!



Por los caminos del agua, desde la calidez de un balneario de montaña a las cumbres nevadas de las alturas

Desde la calidez de un balneario de montaña a las cumbres nevadas de las alturas. Desvelar los caminos del agua, y seguirlos a su ritmo es nuestro objetivo.

¡quiero saber más!





Aves y paisajes con encanto. Sierra Nevada y la Alpujarra

De la alta montaña al último desierto de Europa

Siete días desde las nieves de la alta montaña al último desierto de Europa, observando sus aves, mariposas, flora y los más bellos paisajes, la otra Andalucía, esa gran desconocida

¡quiero saber más!











El portal incluye folletos digitales de 3 P. Nacionales con videos incrustados y razones para visitar cada parque. Se ha elaborado con el proyecto de cooperación "Los parques nacionales como destinos de turismo sostenible" de la Red Rural Nacional del MAGRAMA.

ECOTURISMO ecoturismo Entre lo sostenible y lo sensorial Tres Parques Nacionales y el Ecoturismo, una nueva forma de entender los viajes a los espacios naturales. Doñana | Sierra Nevada | Garajonay - La Gomera







http://mitierramaps.com/ Financiado por el Plan Avanza TIC del



5. ECOTURISMO EN ESPAÑA, UNA PLATAFORMA DE DESTINOS INTELIGENTES. La AEI TUREBE está desarrollando una plataforma del club para las asociaciones y empresas turísticas, pero también para los gestores de los ENP adheridos al club, proporcionando herramientas para el seguimiento de la sostenibilidad, con la ayuda del MINETUR.







Productos y Servicios



Comunicación



Zona socios





Herramientas

Este portal está dotado de un conjunto de herramientas avanzadas: un Sistema de Información Geográfica (Visor SiG), un Visor de Indicadores de Sostenibilidad y los Relojes de sostenibilidad. Estas herramientas tienen como misión aportar la mejor información disponible y ponerla a disposición de la sociedad, con el fin de contribuir a la mejora en los procesos de toma de decisiones, la participación pública, la educación y la contribución efectiva de la comunidad científica a los retos emergentes en relación al desarrollo sostenible y la conservación de la biodiversidad.



















Las empresas y los gestores podrán comunicarse y estar al día de la evolución del producto Ecoturismo en España. La plataforma muestra todos los socios de la AEI TUREBE.





↑ TUREBE





Comunicación



Zona socios



Noticias SECTORIALES



Alianza para apoyar y promocionar el Club Ecoturismo en España

TUREBE y AIDER La Gomera firman un convenio de colaboración que les permitirá aunar esfuerzos para apoyar y promocionar el Club Ecoturismo en España, es decir, los espacios protegidos y las empresas turísticas distinguidos por su compromiso con el turismo sostenible y la conservación de la biodiversidad. AIDER La Gomera firma este acuerdo como coordinador ...

Buenas PRACTICAS

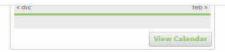


El Desarrollo Sostenible en acción

Las Buenas Prácticas representan aquellas acciones que mejor definen en términos reales y prácticos la idea del desarrollo sostenible en los diferentes campos de actuación del sector turístico. Se muestran aquellas acciones y proyectos que merecen ser consideradas como ejemplos y modelos a seguir en la materia de conservación, preservación del patrimonio cultural y fomento de las economías verdes, ya sea por asociaciones, instituciones y especialmente por ciudadanos a título individual.

Soy Ecoturista







Socios TUREBE















El visor GIS permite evaluar y seguir la demanda turística, la oferta, visualizar indicadores de sostenibilidad, etc., en los destinos que formen parte del club.

Herramientas

Este portal está dotado de un conjunto de herramientas avanzadas: un Sistema de Información Geográfica (Visor SIG), un Visor de Indicadores de Sostenibilidad y los Relojes de sostenibilidad. Estas herramientas tienen como misión aportar la mejor información disponible y ponerla a disposición de la sociedad, con el fin de contribuir a la mejora en los procesos de toma de decisiones, la participación pública, la educación y la contribución efectiva de la comunidad científica a los retos emergentes en relación al desarrollo sostenible y la conservación de la biodiversidad.









Visor de Indicadores



Relojes de sostenibilidad



Noticias SECTORIALES



Buenas PRACTICAS



Soy Ecoturista





Territorio ▼ Desarrollo Sostenible v





Herramientas

Este portal está dotado de un conjunto de herramientas avanzadas: un Sistema de Información Geográfica (Visor SIG), un Visor de Indicadores de Sostenibilidad y los Relojes de sostenibilidad. Estas herramientas tienen como misión aportar la mejor información disponible y ponerla a disposición de la sociedad, con el fin de contribuir a la mejora en los procesos de toma de decisiones, la participación pública, la educación y la contribución efectiva de la comunidad científica a los retos emergentes en relación al desarrollo sostenible y la conservación de la biodiversidad.













Relojes de sostenibilidad



Noticias SECTORIALES



Buenas PRACTICAS



Soy Ecoturista















Zona socios

Q

Las empresas turísticas adheridas al club podrán intercambiar buenos proveedores, conocer buenas prácticas y ahorrar costes en formación y auto-mejora de sus empresas.

View Calendar

Noticias SECTORIALES



Alianza para apoyar y promocionar el Club Ecoturismo en España

TUREBE y AIDER La Gomera firman un convenio de colaboración que les permitirá aunar esfuerzos para apoyar y promocionar el Club Ecoturismo en España, es decir, los espacios protegidos y las empresas turísticas distinguidos por su compromiso con el turismo sostenible y la conservación de la biodiversidad. AIDER La Gomera firma este acuerdo como coordinador....

Buenas PRACTICAS



El Desarrollo Sostenible en acción

Las Buenas Prácticas representan aquellas acciones que mejor definen en términos reales y prácticos la idea del desarrollo sostenible en los diferentes campos de actuación del sector turístico. Se muestran aquellas acciones y proyectos que merecen ser consideradas como ejemplos y modelos a seguir en la materia de conservación, preservación del patrimonio cultural y fomento de las economías verdes, ya sea por asociaciones, instituciones y especialmente por ciudadanos a título individual.

Soy Ecoturista





Socios TUREBE



















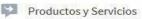




Una plataforma para una red de destinos de ecoturismo inteligentes. Las empresas podrán intercambiar proveedores de medidas ambientales, casos de contribución a la conservación de la biodiversidad, contactos de operadores especializados en ecoturismo, etc.











Zona socios



Buenas prácticas

INICIO / Buenas prácticas



Las Buenas Prácticas representan aquellas acciones que mejor definen en términos reales y prácticos la idea del desarrollo sostenible en los diferentes campos de actuación del sector turístico. Se muestran aquellas acciones y proyectos que merecen ser consideradas como ejemplos y modelos a seguir en la materia de conservación, preservación del patrimonio cultural y fomento de las economías verdes, ya sea por asociaciones, instituciones y especialmente por ciudadanos a título individual.

En definitiva, las Buenas Prácticas representan el compromiso colectivo de la sociedad por un futuro sostenible y destinos turísticos mejor para todos.









INICIATIVAS QUE CONVERGEN EN ECOTURISMO EN ESPAÑA: CLUNES DE BIRDING

Algunas empresas adheridas a otros clubes de producto autonómicos en Red Natura 2000 podrían incorporarse al producto "Ecoturismo en España"

Ej: algunas CC.AA. han desarrollado el producto de turismo ornitológico (modalidad especializada de ecoturismo):

- Club birding Navarra con 43 empresas adheridas:
 http://www.turismo.navarra.es/propuestas/observacion-aves/
- Birding Extremadura con 70 empresas turísticas adheridas: http://www.birdinginextremadura.com/index.html
- TRINO de Castilla y León con cerca de 220 empresarios adheridos y formados en turismo ornitológico. http://www.birdwatchinginspain.com/







Birding Extremadura es un club de producto liderado por la Dir. Gral. de Turismo







6. ACCIONES DEL PNIT de apoyo al Ecoturismo.

ACCIÓN 51. CONSOLIDACIÓN DEL PRODUCTO DE TURISMO DE NATURALEZA (ECOTURISMO EN ESPAÑA).

ACCIÓN 52. FOMENTO DEL PRODUCTO ECOTURISMO EN LA RED DE PARQUES NACIONALES.

 52.1 Asesoría a gestores de Parques Nacionales para ayudarles a adherirse a CETS.

Acciones que están desarrollando otras entidades:

- 2ª fase de la CETS en PN Cabañeros (OAPN). Realizada ya.
- Colaboración de Turespaña en el proyecto de cooperación "Los PN como destinos de turismo sostenible".
- 52.4 Promoción conjunta del ecoturismo en la Red de PN.

ACCIÓN 53. ARMONIZACIÓN DEL ANÁLISIS DE LA DEMANDA TURÍSTICA A LOS PARQUES NACIONALES.





Acciones del PNIT para apoyar al producto ecoturismo

ACCIÓN 54. PROGRAMA DE FORMACIÓN SOBRE ECOTURISMO SOSTENIBLE (CENEAM y F. Biodiversidad Emplea Verde)

- Curso Uso público y ecoturismo para Guías de PN.
- Seminario Club Ecoturismo + Seminario CETS
- Curso de promoción del ecoturismo + Curso de turismo ornitológico con SEO.

ACCIÓN 55. FOMENTO DEL ECOTURISMO EN PARADORES NACIONALES.

ACCIÓN 56. FOMENTO DEL TURISMO ORNITOLÓGICO CON LA SEO.

ACCIÓN 57. POTENCIAR TURISMO DE NATURALEZA EN www.spain.info.

ACCIÓN 58. INCORPORACIÓN PILOTO DEL PRODUCTO ECOTURISMO EN LA PLATAFORMA DE COMERCIALIZACIÓN TURÍSTICA CON <u>WWW.SPAIN.INFO</u>

ACTUACIÓN 59. PLAN SECTORIAL DE TURISMO DE NATURALEZA (RD 1274/2011 PLAN ESTRATÉGICO PATRIMONIO NATURAL Y BD 2011-2017).







7. PRÓXIMOS PASOS NECESARIOS

- Aumentar la masa crítica de empresas que ofrecen ecoturismo en distintas modalidades y territorios adheridos al producto Ecoturismo en España.
- Integrar la oferta de ecoturismo (distintas modalidades como birding) al producto ecoturismo en una estrategia común con las CC.AA.
- La oferta privada de ecoturismo debe ser más visible para el turista (<u>www.soyecoturista.com</u>)
- Apoyar una gerencia operativa del ente gestor volcada en promoción.
- Proponer y ejecutar un convenio de promoción entre la AEI TUREBE como ente gestor del club, Turespaña y las CC.AA. que apuesten por este producto y sus modalidades, tomando como base el plan de marketing del que ya disponen.







Ejemplo de POSIBLE MODELO TEÓRICO DE IMPULSO AL ECOTURISMO EN ESPAÑA CON EL CONJUNTO DE ACTORES IMPLICADOS

Ecoturismo en España

Sector público estatal

MAGRAMA

Comunidad Autónoma A

Comunidad Autónoma B

Comunidad Autónoma C

Comunidad Autónoma C

Comunidad Autónoma C

Sector privado

TUREBE integrando
Asociaciones de empresas
turísticas en ENP CETS +
RBE + Geoparques + Red
Natura 2000

GAL a incorporarse a la AEI o bien a participar en acciones puntuales

Otras Asociaciones a integrase en la AEI o participar puntualmente









MINISTERIO DE INDUSTRIA, ENERGÍA Y TURISMO SECRETARÍA DE ESTADO DE TURISMO

Gracias por su atención

rblanco@minetur.es

Subdirección de Desarrollo y Sostenibilidad Turística

www.tourspain.es www.spain.info