



*Parque Nacional y Parque
Natural de Sierra Nevada*
Avances de la Carta Europea
de Turismo Sostenible

IV Seminario
CLUB DE ECOTURISMO
19 -21 de septiembre de 2016
Valsaín (Segovia)

ASOCIACIÓN FORO CARTA EUROPEA DE TURISMO SOSTENIBLE DE SIERRA NEVADA

COMPOSICIÓN DEL FORO CETS SIERRA NEVADA:



Foro CETS SN

42 empresas locales →

PN y PNATSN

Delegaciones provinciales de Medio Ambiente y de Turismo de Granada y Almería

5 GDRs

Patronato de Turismo de Granada

Agencia IDEA

Centros de Apoyo al Desarrollo Empresarial

Universidad de Granada

23 alojamientos

7 empresas de actividades

3 aulas de naturaleza

2 restaurantes

2 asociaciones

1 balneario

2 artesanía

1 agrícola

1 transportes

INSCRITA EN EL REGISTRO NACIONAL DE ASOCIACIONES EL 23 DE MARZO DE 2010

ESTRUCTURA DE LA ASOCIACIÓN:

- Presidenta/e
- Vicepresidentas/es
- Secretaria/o
- Tesorera/o
- Vocales / Responsables de principales líneas de trabajo:
 - *Fase III de la CETS y Agencias de Viaje.*
 - *Promoción y vinculación con Turebe.*
 - *Página web.*
 - *Dinamización y difusión de la CETS en el territorio.*
 - *Asistencia a ferias y otros eventos en general.*

SOCIA DE TUREBE DESDE 2013.

IMPACTO DE LA APLICACIÓN DE LA FASE II EN SIERRA NEVADA: SISTEMA DE RECONOCIMIENTO DE SOSTENIBILIDAD

Indicadores extraídos del trabajo: “Impacto de la CETS (Fase II) en el Estado Español”.
Europarc España.

Análisis de las actuaciones realizadas por las 13 primeras empresas adheridas a la CETS en
Sierra Nevada: programas 2009-2012 y 2012-2015.

BLOQUE I: MEJORA DE LA OFERTA Y DE LA RELACIÓN CON EL ENP

Indicador/compromiso	Nº de actuaciones	% de actuaciones / total de actuaciones	Nº de empresas	% de empresas / total de empresas
Acreditación como Punto de Información del ENP	8	12,31	8	61,54
Creación tablón información /biblioteca ENP	6	9,23	6	46,15
Obtención /renovación certificaciones de calidad	3	4,62	2	15,38
Creación de paquetes turísticos	5	7,69	4	30,77
Seguimiento/fidelización de clientes	2	3,08	2	15,38
Diversificación/Mejora de la oferta	5	7,69	3	23,08
Organización de cursos	2	3,08	2	15,38
Promoción de certificaciones / asociacionismo	2	3,08	2	15,38
Promoción ENP	3	4,62	3	23,08
Detección incidencias equipamientos/valores ENP	4	6,15	4	30,77
Formación del personal	3	4,62	3	23,08
Adaptación de instalaciones para accesibilidad	1	1,54	1	7,69
Colaboración protectos/acciones ENP	2	3,08	2	15,38
Idiomas	1	1,54	1	7,69
Acciones de información /divulgación de los valores del ENP	18	27,69	9	69,23
	65	100,00	13	100,00

BLOQUE II: MEJORA COMPORTAMIENTO AMBIENTAL

	Indicador/compromiso	Nº de actuaciones	% de actuaciones / total de actuaciones	Nº de empresas	% de empresas / total de empresas
	Obtención/renovación certificaciones de calidad ambiental	8	12,31	7	53,85
Ahorro energético	Plan de ahorro energético	1	1,54	1	7,69
	Sustituir fluorescentes/bombillas	6	9,23	6	46,15
	Ahorro energético (puertas/ventanas)	1	1,54	1	7,69
	Ahorro energético (temporizadores)	3	4,62	2	15,38
	Ahorro energético (calefacción/ACS)	5	7,69	2	15,38
	Ahorro energético (placas solares fotovoltaicas)	2	3,08	2	15,38
	Ahorro energético (vehículos)	2	3,08	2	15,38
Ahorro agua	Eficiencia /Ahorro Agua	10	15,38	7	53,85
	Cubrir piscina e invierno /piscina ecológica	1	1,54	1	7,69
Consumo responsable	Venta productos ecológicos	1	1,54	1	7,69
	Consumo responsable (limpieza)	2	3,08	2	15,38
	Consumo responsable (proveedores)	3	4,62	3	23,08
Tratamiento / Minimización / Separación residuos	Separación / minimización residuos	10	15,38	6	46,15
	Reducción residuos peligros	1	1,54	1	7,69
Concienciación / Sensibilización	Divulgación medidas ambientales	4	6,15	4	30,77
	Concienciación clientes	2	3,08	2	15,38
	Cursos / Talleres	1	1,54	1	7,69
	Proyecto ambiental	2	3,08	1	7,69
		65	100,00	13	100,00

BLOQUE III: DESARROLLO LOCAL, CONSERVACIÓN DEL PATRIMONIO Y RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Indicador/compromiso	Nº de actuaciones	% de actuaciones / total de actuaciones	Nº de empresas	% de empresas / total de empresas
Venta productos locales	4	6,25	3	23,08
Promoción empresas / productos locales	10	15,625	5	38,46
Contratación población local	1	1,5625	1	7,69
Desestacionalización oferta	2	3,125	2	15,38
Apoyo causas sociales localidad	5	7,8125	4	30,77
Promoción conjunta otras empresas	2	3,125	2	15,38
Materiales informativos y difusión	12	18,75	7	53,85
Contribución causas locales e incentivar donaciones	5	7,8125	3	23,08
Mactividades tradicionales y conservación patrimonio	10	15,625	7	53,85
Diseño itinerarios	9	14,0625	6	46,15
Colaboración centro de formación	2	3,125	2	15,38
Cursos / Talleres	2	3,125	2	15,38
	64	100	13	100,00

HITOS DE LA CARTA EUROPEA DE TURISMO SOSTENIBLE EN EL PARQUE NACIONAL Y PARQUE NATURAL DE SIERRA NEVADA HACIA EL ECOTURISMO

2004 Roses, Catalonia. El PN y PNAT Sierra Nevada se acredita con la CETS (*Plan de Acción 2004-2008*).

2009

➤ Strömstad, Suecia. PN y PNAT Sierra Nevada renueva su compromiso con la CETS (*Plan de Acción 2009-2014*).

➤ *14 establecimientos se adhieren* a la CETS.

➤ Sierra Nevada y sus empresas adheridas presentes en la *1ª guía "Ecoturismo en España"*, editada por Turespaña.



...HITOS CETS SIERRA NEVADA HACIA EL ECOTURISMO

2010

➤ El Foro CETS queda inscrito en el registro nacional bajo la fórmula de *Asociación*.

➤ Aprobación del Proyecto de Cooperación "*Dinamización de la CETS en espacios naturales acreditados: los Parques Nacionales como Destinos de Turismo Sostenible*", presentado por los GAL de 3 PN (Garajonay, Doñana y Sierra Nevada).

➤ Elaboración del *plan estratégico de ecoturismo* para los 3 PN (2010-2013)



➤ Sierra Nevada y empresas CETS en el portal oficial www.spain.info. Turespaña.



...HITOS CETS SIERRA NEVADA HACIA EL ECOTURISMO

2011

- Audiovisual "*El Espacio Natural de Sierra Nevada, destino turístico sostenible*"



2012

- *12 nuevas empresas se adhieren* a la CETS en Sierra Nevada (Total: 26).
- I Congreso de Empresarios Turísticos en RBE y ENP. Asociación Foro CETS Sierra Nevada apoya la Declaración de Monfragüe, y se integra en Turebe, que se postula como el ente gestor del *club "Ecoturismo en España"*.

...HITOS CETS SIERRA NEVADA HACIA EL ECOTURISMO

- Creación de una imagen de marca entorno al Ecoturismo en Sierra Nevada: *"Sierra Nevada, todo natural"*.




- Portal web 3.0 "Ecoturismo en Sierra Nevada"



...HITOS CETS SIERRA NEVADA HACIA EL ECOTURISMO

- Definición de *6 paquetes de ecoturismo* en el EN de Sierra Nevada 

2013

- La Asociación Foro CETS lanza el *primer catálogo de Ecoturismo en Sierra Nevada* (6 idiomas) 



- *Plan de marketing para impulsar la imagen del club Ecoturismo en España.* 

...HITOS CETS SIERRA NEVADA HACIA EL ECOTURISMO

- La Asociación Foro CETS Sierra Nevada se asocia a TUREBE.
- Se comercializan experiencias de ecoturismo en el portal www.spain.info (Segitur).



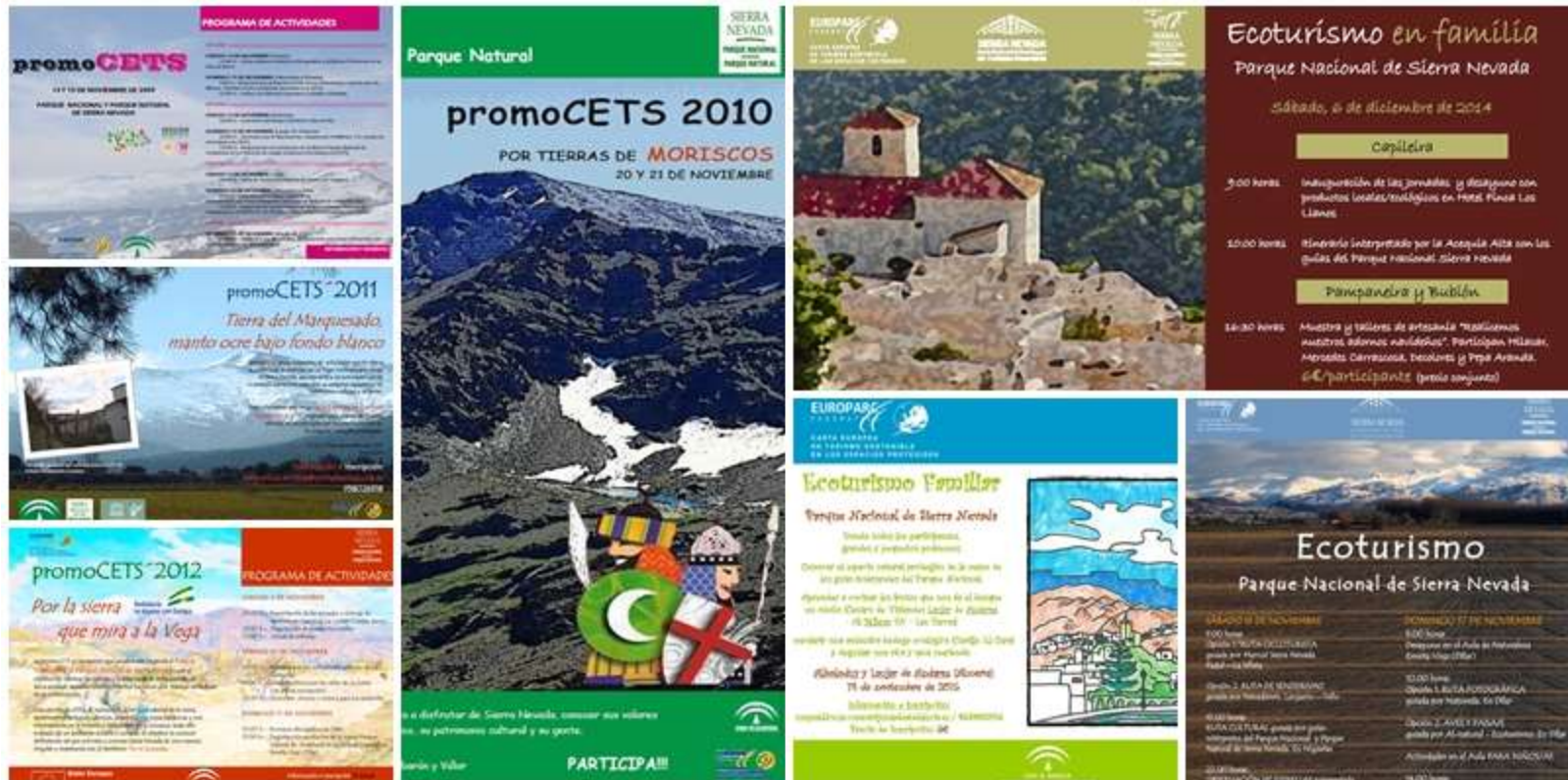
2014

- PN y PNAT Sierra Nevada renueva su compromiso con la CETS (*Plan de Acción 2014-2018*).
- La Asociación Foro CETS SN edita su primer folleto divulgativo.



...HITOS CETS SIERRA NEVADA HACIA EL ECOTURISMO

➤ Celebración de la I Jornada de promoción de la CETS “*PromoCETS*” (6 ediciones hasta la fecha).



...HITOS CETS SIERRA NEVADA HACIA EL ECOTURISMO

➤ Campaña de comunicación de Ecoturismo en estas tres revistas especializadas (National Geographic, Quercus y easyJet Traveller).



Descubre el parque nacional de la alta montaña mediterránea



➤ Las experiencias de ecoturismo de Sierra Nevada se incorporan al portal del club "Ecoturismo en España".



...HITOS CETS SIERRA NEVADA HACIA EL ECOTURISMO

➤ Asociación Foro CETS Sierra Nevada presente en:

• I Feria Internacional de Observación de la Naturaleza – *MadBird*.



• *CONAMA* – Sesión Técnica Espacios Naturales Protegidos y Turismo.



• Feria *INTUR* Valladolid.



➤ I edición del *curso "Turismo Sostenible en Parques Nacionales"* (CENEAM), con asistencia de agencias de viajes especializadas en turismo responsable.

...HITOS CETS SIERRA NEVADA HACIA EL ECOTURISMO

➤ Creación del blog "*Cuaderno de experiencias de Sierra Nevada*".

2015

➤ Sierra Nevada es utilizado como PN piloto en la aplicación "*Ecotourist in Spain*".



➤ Asociación Foro CETS Sierra Nevada presente en *Fitur*.

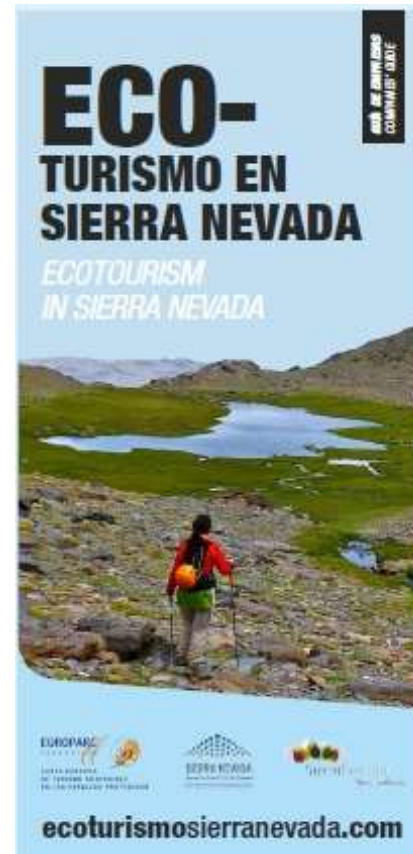
➤ *9 nuevas empresas se adhieren a la CETS* en Sierra Nevada (Total: 33).



...HITOS CETS SIERRA NEVADA HACIA EL ECOTURISMO

2016

- Reedición del folleto divulgativo de las empresas CETS Sierra Nevada.
- Asociación Foro CETS Sierra Nevada presente en *Fitur*.



- *Jornadas "Destino Sierra Nevada"*. Ponente: Afonso Polvorinos (Agencia de Viajes Wildlife Spain)
- Edición de la *Agenda "Primavera 2016"* y *"Verano 2016"*: Difusión de actividades Ecoturismo.

...HITOS CETS SIERRA NEVADA HACIA EL ECOTURISMO

➤ *Viaje de prensa especializada en Ecoturismo a Sierra Nevada.*



➤ La Asociación Foro CETS presente en *Birdfair*, en Rutland.



SIERRA NEVADA

Asociación Foro de la Carta Europea
de Turismo Sostenible