



**Turebe**  
Agrupación Empresarial Innovadora  
**Ecoturismo Responsable**  
en la Biosfera

**TALLER**  
**EL ENTE GESTOR DEL**  
**CLUB ECOTURISMO EN ESPAÑA**

**Amanda Guzman**  
**TUREBE**

**“SEMINARIO CLUB ECOTURISMO EN ESPAÑA”**  
**CENEAM, Valsaín (Segovia)**  
**Del 24 - 25 de abril de 2013**

El ente gestor del Club Ecoturismo en España

Propuesta de funcionamiento y servicios



# TUREBE

## como ente gestor del

# CLUB ECOTURISMO EN ESPAÑA



## TUREBE

Dos líneas de trabajo:

- a) Funcionamiento como Agrupación Empresarial Innovadora (AEI)**
- b) Funcionamiento como ente gestor del Club Ecoturismo en España**

## a) Funcionamiento de TUREBE como AEI

### SERVICIOS Y VENTAJAS OFRECIDOS A LOS SOCIOS

- Formar parte de la asamblea de TUREBE: toma de decisiones
- Posibilidad de presentar proyectos a la **convocatoria de ayudas exclusiva para las AEI**
- Acceso a resultados y posibilidad de implantación de **proyectos innovadores**
- Recibir información de **eventos y convocatorias** de interés (Plataforma ThinkTur, Segittur, etc)
- Cierta asesoría técnica para la presentación de proyectos
- Comunicación y divulgación de TUREBE, sus socios y sus proyectos
- Espacio de intercambio y colaboración entre socios y entre AEIs
- Entidad de referencia sobre innovación y sostenibilidad del Ecoturismo en España ante las AAPP y otras entidades de interés.
- Posibilidad: Promoción del destino en la web **soyecoturista.com** y enlace a la web del socio (siempre que cumpla ciertos criterios de sostenibilidad)

## a) Funcionamiento de TUREBE como AEI

### OBLIGACIONES DE LOS SOCIOS

- **Pagar las cuotas**
- Participar en los órganos de funcionamiento de la AEI (Asamblea, Junta directiva)
- Suministrar datos para el seguimiento de la AEI (personal, volumen de negocio, etc.)
- Participación activa en el diseño de proyectos colaborativos de innovación
- Cuando participen en proyectos subvencionables, ejecutar sus funciones y responsabilidades según hayan sido establecidas.
- Suministrar la información necesaria para incluir en la web **soyecoturista.com**

## b) Funcionamiento de TUREBE como ente gestor del Club Ecoturismo en España

### TAREAS A DESEMPEÑAR COMO ENTE GESTOR (I)

- Ser el **interlocutor y entidad de referencia** ante Turespaña, Comunidades Autónomas y otras entidades de interés, **como representante del sector privado (lobby)** que además trabaja para que el turismo de naturaleza en España sea sostenible (ambiental, social y económicamente) y así lograr **convenios de promoción** del Ecoturismo en España, a mercado nacional e internacional.
- **Promoción de los destinos y empresas del Club Ecoturismo en España** en mercados nacionales y especialmente internacionales, siguiendo las líneas del Plan de Marketing de Ecoturismo en España:
  - ✓ Asistencia a ferias, fam trips, press trips, blog trips...
  - ✓ Marketing on-line y presencia en redes sociales
  - ✓ Campañas de comunicación y presencia en medios
- **Comercialización on-line de las empresas y experiencias del Club Ecoturismo en España.**

## b) Funcionamiento de TUREBE como ente gestor del Club Ecoturismo en España

### TAREAS A DESEMPEÑAR COMO ENTE GESTOR (II)

- Gestión y promoción del portal **soyecoturista.com** como portal privado del Club donde el viajero puede encontrar destinos y empresas comprometidos con la sostenibilidad y la calidad, así como experiencias únicas para conocer los espacios protegidos de España.
- **Entidad de referencia con información actualizada** sobre la oferta, demanda y sostenibilidad del Ecoturismo en España.
- Labores de **asistencia técnica y formación**.
- Diseño y ejecución de proyectos colaborativos y de innovación desde la AEI orientados a la promoción y comercialización.
- Asistir a las empresas de turismo a la hora de renovar su adhesión al club, según el sistema de acceso (CETS, Producto Reservas de la Biosfera Españolas, etc).

## b) Funcionamiento de TUREBE como ente gestor del Club Ecoturismo en España

### GERENCIA DEL CLUB:

- Apoyo al desarrollo del ecoturismo: observatorio turístico del club (oferta, demanda, evaluación socioeconómica)
- Impulso al producto y cooperación público-privada: Comité Nacional del Club y actividades de encuentro.
- Formación para adaptar los servicios de los empresarios al club
- Promoción: gestión del portal soyecoturista.com, community manager, comercial, RRPP, convenios de promoción.
- Gestión del Club: búsqueda de vías de financiación y participación y desarrollo de proyectos



## b) Funcionamiento de TUREBE como ente gestor del Club Ecoturismo en España

### PORTAL SOYECOTURISTA.COM

- **Plataforma base para la promoción** de Club Ecoturismo en España: garantía de compromiso con la sostenibilidad y experiencias auténticas de ecoturismo.
- **Sistema de cuotas** para las empresas que quieran estar en el portal ajustada al tipo de empresa:
  - ✓ Casas rurales de menos de 10 plazas
  - ✓ Casas rurales de más de 10 plazas
  - ✓ Hoteles de menos de 20 plazas
  - ✓ Hoteles de 20-50 plazas
  - ✓ Hoteles de más de 50 plazas
  - ✓ Restaurantes
  - ✓ Empresas de actividades
  - ✓ Otros: tiendas, centros de interpretación privados.
- **Potencial:** cerca de 600 empresas adheridas a la CETS, Club Reservas de la Biosfera y Club Geoparque. Muchas más teniendo en cuenta: Birding, TRINO, etc.

## PROXIMOS PASOS

- **Ratificar** en asamblea que TUREBE desarrollará las funciones del ente gestor, como interlocutor del sector privado, así como la imagen, dominio y web.
- Definir un sistema adecuado de **gerencia** y empezar a desarrollarla. En un año analizar resultados.
- **Presentar TUREBE como ente gestor a:**
  - ✓ Entidades de referencia y establecer fórmulas de colaboración: Europarc España, Comité Nacional de Club RBE, etc.
  - ✓ A la SET y proponer convenio de promoción.
  - ✓ Medios de comunicación.
  - ✓ Al, al SEMA, al OAPN, a la FB y proponer actuaciones y proyectos a desarrollar.
  - ✓ A las CCAA (medio ambiente y turismo).
- Aprobar el Plan Estratégico de TUREBE y renovar registro como AEI.
- Buscar las **vías de financiación** para poder desarrollar las actuaciones del Plan de Marketing del Producto de Ecoturismo en España y el Plan Estratégico de TUREBE (**proyectos e iniciativas** de impulso y promoción del Ecoturismo en España).

# DATOS DE CONTACTO

Amanda Guzmán

[comunicacion@turebe.org](mailto:comunicacion@turebe.org)

## TUREBE

C/ Real 48 Local A  
28231 Las Rozas (Madrid)  
Tel. +34 917 10 44 55



# Turebe

Agrupación Empresarial Innovadora  
**Ecoturismo Responsable**  
en la **Biosfera**