

# Durante a sua visita tem direito a:



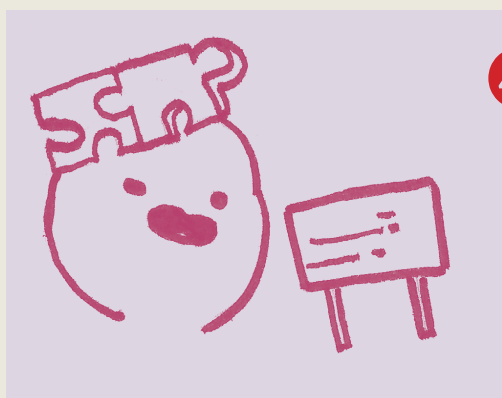
- 1** Receber um trato acolhedor e amável.



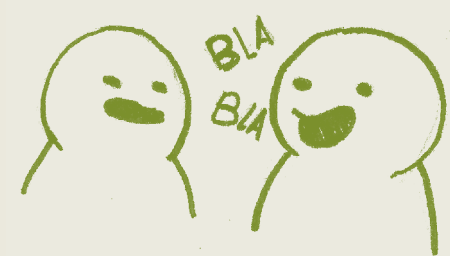
- 2** Gozar dum momento agradável e ameno durante o programa ou a atividade.



- 3** Receber uma quantidade razoável e equilibrada de informação.



- 4** Compreender o significado das explicações que se lhe oferecem.



- 5** Sentir que se conta consigo no processo de comunicação.



- 6** Sentir emoções e surpreender-se, tanto pelos conteúdos como pelo estilo da apresentação.



- 7** Sentir estímulos que o induzam a pensar e a reflexionar, até chegar a tirar as suas próprias conclusões.



- 8** Poder recordar o sentido e a essência deste lugar.



- 9** Perguntar ao pessoal qualquer coisa que não compreenda e obter uma resposta, ainda que posteriormente, através de outras vias de comunicação.



- 10** Comunicar aqueles aspetos dos que não gostou e fazer-lho saber ao pessoal, à instituição ou centro responsável da atividade ou do lugar.