

II Encuentro de Guías de la Red de Parques Nacionales P.N. DOÑANA 2019 (2 a 5 de diciembre)



- **Antecedentes**
- **Marco Temporal**
- **Objetivos PPNN**
- **Participantes**
- **Programa**
- **Dinámicas de trabajo**
 - **Mesas de trabajo**
 - **Encuestas**
 - **“Solo”**
 - **Gran grupo**
- **Conclusiones**
- **Grupos de trabajo posteriores**

I Encuentro de Guías P.N. del Teide 2004

- **Antecedentes**

- **Marco Temporal**

- **Objetivos PPNN**

- **Participantes**

- **Programa**

- **Dinámicas de**

- trabajo**

- **Mesas de trabajo**

- **Encuestas**

- **“Solo”**

- **Gran grupo**

- **Conclusiones**

- **Grupos de trabajo**

- posteriores**



MARCO TEMPORAL

- 50 ANIVERSARIO DEL PARQUE NACIONAL DE DOÑANA
- CONFERENCES OF PARTIES. CoP25

• **Antecedentes**

• **Marco Temporal**

• **Objetivos PPNN**

• **Participantes**

• **Programa**

• **Dinámicas de trabajo**

○ **Mesas de trabajo**

○ **Encuestas**

○ **“Solo”**

○ **Gran grupo**

• **Conclusiones**

• **Grupos de trabajo posteriores**



50
DOÑANA
PARQUE NACIONAL
1969 - 2019



- **Antecedentes**
- **Marco Temporal**
- **Objetivos PPNN**
- **Participantes**
- **Programa**
- **Dinámicas de trabajo**
 - **Mesas de trabajo**
 - **Encuestas**
 - **“Solo”**
 - **Gran grupo**
- **Conclusiones**
- **Grupos de trabajo posteriores**

OBJETIVOS DEL ENCUENTRO

Desde la Red de Parques Nacionales, junto con el equipo de coordinación y contenidos se proponen los siguientes objetivos:

- Recuperar foro de intercambios de conocimientos y experiencias entre el personal que desarrolla la labor en la Red de PPNN
- Elevar propuestas al OAPN para mejorar la tarea diaria del guía en su trabajo (medios, formación, recursos).
- Elevar las propuestas del colectivo de guías al OAPN para reforzar el sentido, sentimiento y coherencia de la Red.
- Reforzar desde colectivo de Guías el sentido de Red.
- Revisar las conclusiones planteadas en el I Encuentro de Guías

14 Parques Nacionales

Organización:

- **Antecedentes**
- **Marco Temporal**
- **Objetivos PPNN**
- **Participantes**
- **Programa**
- **Dinámicas de trabajo**
 - **Mesas de trabajo**
 - **Encuestas**
 - **“Solo”**
 - **Gran grupo**
- **Conclusiones**
- **Grupos de trabajo posteriores**

- **Externa:**

- **OAPN**

- Juan Perales
 - Rosa Martínez

- **CENEAM**

- Pedro Llorente Encinas
 - Carmen García Cocero.
 - Ester Bueno
 - Álvaro de Torres.

- **PPNN**

- Guillermo Ayala (Teide)
 - Jacinto Leralta (Garajonay)
 - Raquel Monterrubio (S. Nevada)

- **Interna del END**

- Ambrosio Lago Escalona
 - José María Galán Martín
 - María del Carmen Gago Pereira
 - Ana Mateos Morillo
 - M.^a Pilar Boixo Saavedra
 - Teresa Agudo
 - Juan Pedro Castellano

Participación

- 44 Guías de PPNN

- **Antecedentes**
- **Marco Temporal**

- **Objetivos PPNN**

- **Participantes**

- **Programa**

- **Dinámicas de**

trabajo

- **Mesas de trabajo**

- **Encuestas**

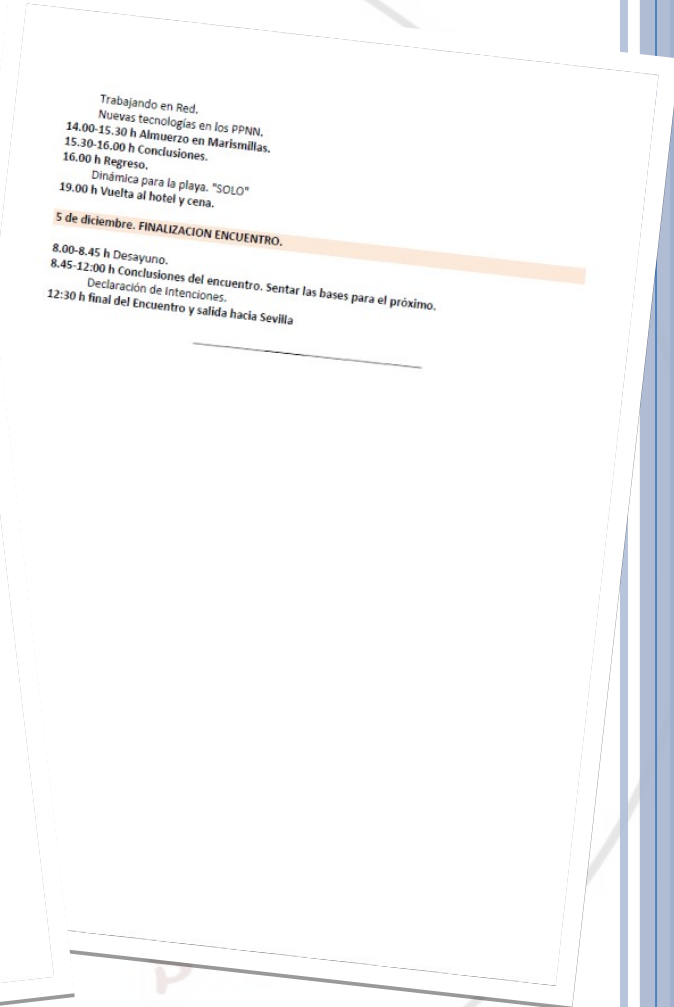
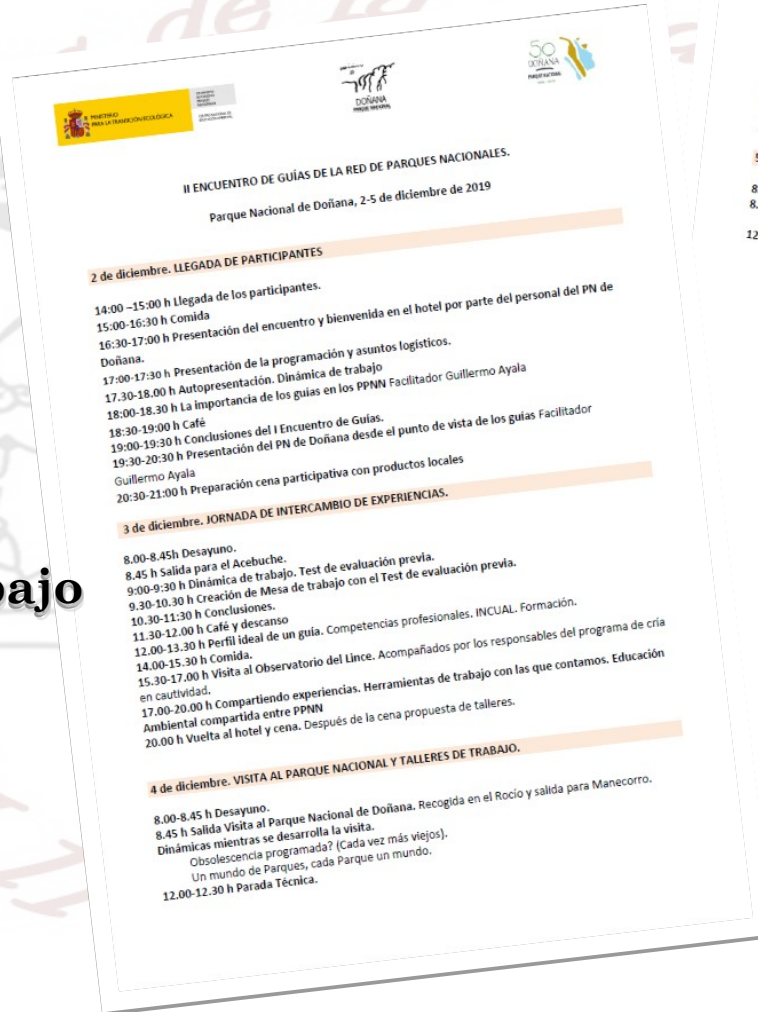
- **“Solo”**

- **Gran grupo**

- **Conclusiones**

- **Grupos de trabajo**

posteriores



Test Previo/Posterior

Infraestructuras, relaciones con el personal, formación y capacitación.

- **Antecedentes**
- **Marco Temporal**
- **Objetivos PPNN**
- **Participantes**
- **Programa**
- **Dinámicas de trabajo**
 - **Mesas de trabajo**
 - **Encuestas**
 - **“Solo”**
 - **Gran grupo**
- **Conclusiones**
- **Grupos de trabajo posteriores**

TEST PREVIO

Valora del 1 al 5 los siguientes ítems, sabiendo como sabes, que el uno es poco valorado y el cinco es muy bien valorado.

PERCEPCIÓN PROFESIONAL

1.- ¿Cuántos años llevas realizando este trabajo de guía en PPNN?

0-5	5-10	10-15	15-20	20-30
-----	------	-------	-------	-------

2.- ¿Te sientes profesionalmente valorado en el trabajo?

--	--	--	--	--

3.- ¿Te sientes integrado en un equipo en tu parque nacional?

--	--	--	--	--

RELACIONES CON OTRO PERSONAL DE USO PÚBLICO

1.- ¿En cuantas reuniones conjuntas de UP participas al año?

0	1-2	2-4	4-6	+6
---	-----	-----	-----	----

2.- ¿Consideras que las comunicaciones con el resto del equipo de UP son fluidas?

--	--	--	--	--

3.- ¿Participas en equipos multidisciplinares en tu PN?

--	--	--	--	--

INFRAESTRUCTURAS Y EQUIPAMIENTOS

1.- Valora el estado general de conservación de los Centro de Visitantes

--	--	--	--	--

2.- Valora el estado general de conservación de los senderos, observatorios, señalética...

--	--	--	--	--

3.- Valora la situación de tu puesto de trabajo (estado de ordenadores, mobiliario...)

--	--	--	--	--

4.- Valora la gestión de residuos en tu centro de trabajo

--	--	--	--	--

5.- Valora la eficiencia energética en tu centro de trabajo

--	--	--	--	--

FORMACION Y CAPACITACION

1.- ¿Consideras que recibes suficiente formación para llevar a cabo tu trabajo?

--	--	--	--	--

2.- ¿Aplicas los nuevos conocimientos en tu desempeño profesional?

--	--	--	--	--

3.- ¿Transfieres mis nuevos conocimientos a mis compañeros?

--	--	--	--	--

4.- ¿Tienes facilidad desde tu Parque Nacional para formarme?

--	--	--	--	--

PROPUESTAS EL OAPN PARA MEJORAR TU TAREA DIARIA DE GUÍA (medios, formación, recursos...)

1.-

2.-

3.-

4.-

5.-

PROPUESTAS PARA REFORZAR EL SENTIDO, SENTIMIENTO Y COHERENCIA DE LA RED DE PPNN

1.-

2.-

3.-

4.-

5.-

• **Antecedentes**

• **Marco Temporal**

• **Objetivos PPNN**

• **Participantes**

• **Programa**

• **Dinámicas de trabajo**

○ **Mesas de trabajo**

○ **Encuestas**

○ **“Solo”**

○ **Gran grupo**

• **Conclusiones**

• **Grupos de trabajo**

posteriores

Test posterior

Propuestas para mejorar tu tarea diaria como guía.

Resultados.

Propuestas para mejorar tu tarea diaria como guía:

- Incrementar la formación específica del UP a nivel de Red
- Definir un perfil profesional único de guía/educador ambiental de PPNN
- Incrementar los medios humanos de las áreas de UP
- Establecer criterios de Evaluación coherentes.
- Crear un banco de material actualizado.
- Recibir formación sobre áreas complementarias al UP.
- Poder participar en la planificación de actividades de UP.
- Recuperar el concepto de equipo en cada P.N. y mejorar la comunicación interna.
- Crear un seminario permanente de guías de PPNN
- Crear un foro de guías de PPNN

Test Posterior

Propuestas para reforzar el sentimiento y coherencia de la Red de Parques.

• **Antecedentes**

• **Marco Temporal**

• **Objetivos PPNN**

• **Participantes**

• **Programa**

• **Dinámicas de trabajo**

○ **Mesas de trabajo**

○ **Encuestas**

○ **“Solo”**

○ **Gran grupo**

• **Conclusiones**

• **Grupos de trabajo**

posteriores

Resultados.

Propuestas para reforzar el sentido, sentimiento y coherencia de la Red de PPNN:

- Potenciar el CENEAM como centro de cohesión, conexión y formación para la Red de PPNN.
- Establecer directrices para la uniformidad de la Red en materia de IP y EA.
- Establecer directrices para que los PPNN sean ejemplos de sostenibilidad y lucha ante la emergencia climática.
- Homogeneizar la formación específica de guías tanto para el personal de la administración como de empresa
- Continuar y mejorar el programa de intercambios de PPNN.
- Realizar un encuentro Nacional de Guías/profesionales del UP en algún PN cada 4 o 5 años
- Establecer encuentros o intercambios entre PPNN que compartan características comunes.
- Disponer de información actualizada acerca del uso público de la Red de PPNN
- Aplicar estrategias de Ciencia Ciudadana de toda la Red de PPNN.
- Establecer sistemas que permitan la Celebración de Eventos que den mayor coherencia a la Red de PPNN.



- **Antecedentes**
- **Marco Temporal**
- **Objetivos PPNN**
- **Participantes**

Grupos de trabajo y debate: Estantes y peripatéticos

- **Programa**
- **Dinámicas de trabajo**

- **Mesas de trabajo**
- **Encuestas**
- **“Solo”**
- **Gran grupo**

- **Conclusiones**
- **Grupos de trabajo posteriores**



- **Antecedentes**
- **Marco Temporal**
- **Objetivos PPNN**
- **Participantes**
- **Programa**
- **Dinámicas de trabajo**

- **Encuestas**
- **Mesas de trabajo**
- **“Solo”**
- **Gran grupo**

- **Conclusiones**
- **Grupos de trabajo posteriores**

Se crean dos mesas de trabajo:

- 1) EL USO PUBLICO DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS GUIAS DE PARQUES NACIONALES
- 2) EL PERFIL DEL GUÍA EN LOS PARQUES NACIONALES



Mesas de trabajo

- **Antecedentes**
- **Marco Temporal**
- **Objetivos PPNN**
- **Participantes**
- **Programa**
- **Dinámicas de trabajo**
- **Mesas de trabajo**
- **Encuestas**
- **“Solo”**
- **Gran grupo**
- **Conclusiones**
- **Grupos de trabajo posteriores**

+

- capacidad de autogestión
- Resiliencia
- Calidad vida, nos gusta
- mejora calidad de vida de la población del entorno.
- P.N sin guías ??? que ocurre??

-

- COORDINACIÓN. ^{entre} equipo, áreas - comunicación
- POCOS medios
- equipamientos obsoletos, poco funcionales, sin mantenimiento
- deficiencia de programas específicos y continuados en el tiempo para la población local.
- Falta de medios humanos.
- imagen poco valorada (desidia de los superiores)

CONCLUSIONES

- A PESAR DE TODO, SOMOS FELICES CON NUESTRO TRABAJO.
- NO NOS GUSTA EL TÉRMINO USO PÚBLICO ... ¿QUÉ?
- DISCRIMINACIÓN HACIA EL PERSONAL DE EMPRESAS
- DESIDIA INSTITUCIONAL (EQUIPAMIENTOS E INSTALACIONES)
- SE SIGUE DETECTANDO FALTA DE EQUIDAD. (DESIGUALDAD DE GÉNERO)
- PROMOVER QUE EL PARQUE POYE EL CONTACTO CON LA SOCIEDAD.
- DISPARIDAD GENERALIZADA (COMUNICACIÓN ENTRE ÁREAS)
- FOMENTAR LA INICIATIVA DENTRO DEL EQUIPO DE U.P.

PERFIL DE (X)

CUALIFICACIÓN	HABILIDADES
FP (Grado Superior de E-A + Interpretación del Patrimonio (mínima))	Interpretadores
Comp.	Ser ejemplo de sostenibilidad y buenas prácticas
Primeros auxilios	Habilidades comunicativas (multilingüe)
Idiomas	Idiomas
Otras titulaciones superiores relacionadas (M. Ambiente, ...)	Capacidad organizativa
Certificación específica de Planques Nacionales - Profesional	Liderazgo de grupos
↳ Tu Barrio es Organización (YA TRABAJANDO)	Solucionador conflictos
	Capacidad improvisación
	Disposición de avanzar en ciencias sobre problemas ambientales
	Estar en forma
	Tener conocimientos actualizados
	Educación / Respeto / Empatía
	Informática / Herramientas digitales
	Leer curiosidad / inquietudes
	Primeros auxilios
	Nuevas tecnologías
	Reconocimiento / Identificación espacio, flora y fauna

SEJOS: PERFIL ACEPTADO POR SOCIEDAD E INSTITUCIONES RECONOCIDO

uso Público? Diagnóstico.

(+)	(-)
Equipos multidisciplinarios.	Falta de unificación profesional
Buena imagen exterior de las guías.	" de comunicación horizontal vertical
Profesionales vocacion, buena comunicación	Impresión vs. formación
Nuevas tecnologías	Falta de visión panorámica (innovación)
Postmodernidad	Falta de autonomía / toma decisiones (no se nos tiene en cuenta) - roles sociales - metaroles
Productos sostenibles	Falta planificación / protocolos
Fomento para sector primario	¿Sabemos cuáles son los objetivos del U.P.?
Integración del PN a la sociedad y población con oportunidades.	No Sostenibilidad infraestructuras (deberíamos ser ejemplo)
	Infraestructuras ↑ personal ↓
	Priorización turismo - conservación (actividades tradicionales)
	Cantidad vs. calidad
	¿E-A con adultos / población local?

- **Antecedentes**
- **Marco Temporal**
- **Objetivos PPNN**
- **Participantes**
- **Programa**
- **Dinámicas de trabajo**
 - **Mesas de trabajo**
 - **Encuestas**
 - **“Solo”**
 - **Gran grupo**
- **Conclusiones**
- **Grupos de trabajo posteriores**

Mesa 1 :El Uso Público desde la perspectiva de los guías de PPNN.

- Dejadez institucional.
- Falta de proyección de los PPNN hacia la sociedad.
- Escasez de comunicación vertical y horizontal dentro de la gestión del parque.
- Ausencia de la opinión del guía en el diseño de programas de UP
- Equipamientos obsoletos y sin mantenimiento.
- Deficiencia de programas específicos y continuados dirigidos a la población local.
- Escasez de medios humanos
- Imagen poco valorada del UP.
- Nuevos retos: sinergias entre los PPNN y la sociedad.
- Se prioriza el turismo frente a la conservación.
- Necesidad de más personal y quizás menos infraestructuras.

- **Antecedentes**

- **Marco Temporal**

- **Objetivos PPNN**

- **Participantes**

- **Programa**

- **Dinámicas de**

- trabajo**

- **Mesas de trabajo**

- **Encuestas**

- **“Solo”**

- **Gran grupo**

- **Conclusiones**

- **Grupos de trabajo**

- posteriores**

Mesa 2: El Perfil del guía en los parques nacionales.

- Perfil polivalente y multidisciplinar.
- Motores de cambio en los PPNN.
- Herramientas fundamentales para la conservación.
- Capacidad de comunicación dentro del engranaje de los PPNN, horizontal y verticalmente.
- Empáticos y resilientes.
- La vocación en esencia.
- Falta de unificación profesional.
- Falta de autonomía.
- Falta de visión panorámica.
- Falta de planificación
- Alejamiento en la toma de decisiones.
- Falta de formación.
- Por lo que demandamos...

- **Antecedentes**
- **Marco Temporal**

- **Objetivos PPNN**

- **Participantes**

- **Programa**

- **Dinámicas de**

trabajo

- **Mesas de trabajo**

- **Encuestas**

- **“Solo”**

- **Gran grupo**

- **Conclusiones**

- **Grupos de trabajo**

posteriores

Mesa 2: El Perfil del guía en los parques nacionales. (II)

...

- Cualificación y formación permanente
- Certificación oficial acreditada en cada CC.AA.
- Reconocimiento personal y profesional.
- Más equilibrio en la inversión en capital humano y grandes equipamientos.
- Igualdad de trato para todo el personal de UP. sea cual sea su contrato.
- Establecer sistemas adecuados de comunicación.
- Mejorar e incrementar los programas específicos con la población del entorno.

DINÁMICA “SOLO”

Se aprovecha la dinámica “Solo” para pedir a los participantes que mediten sobre dos cuestiones en relación a los temas tratados en el Encuentro:

Qué necesitas del grupo

Qué ofreces al grupo

Las respuestas servirán para diseñar las estrategias futuras en la actividad de El Gran Grupo

- **Antecedentes**
- **Marco Temporal**
- **Objetivos PPNN**
- **Participantes**
- **Programa**
- **Dinámicas de trabajo**
 - **Encuestas**
 - **Mesas de trabajo**
 - **“Solo”**
 - **Gran grupo**
- **Conclusiones**
- **Grupos de trabajo posteriores**



functionales



- **Antecedentes**
- **Marco Temporal**
- **Objetivos PPNN**
- **Participantes**
- **Programa**
- **Dinámicas de trabajo**
 - **Mesas de trabajo**
 - **Encuestas**
 - **“Solo”**
 - **Gran grupo**
- **Conclusiones**
- **Grupos de trabajo posteriores**

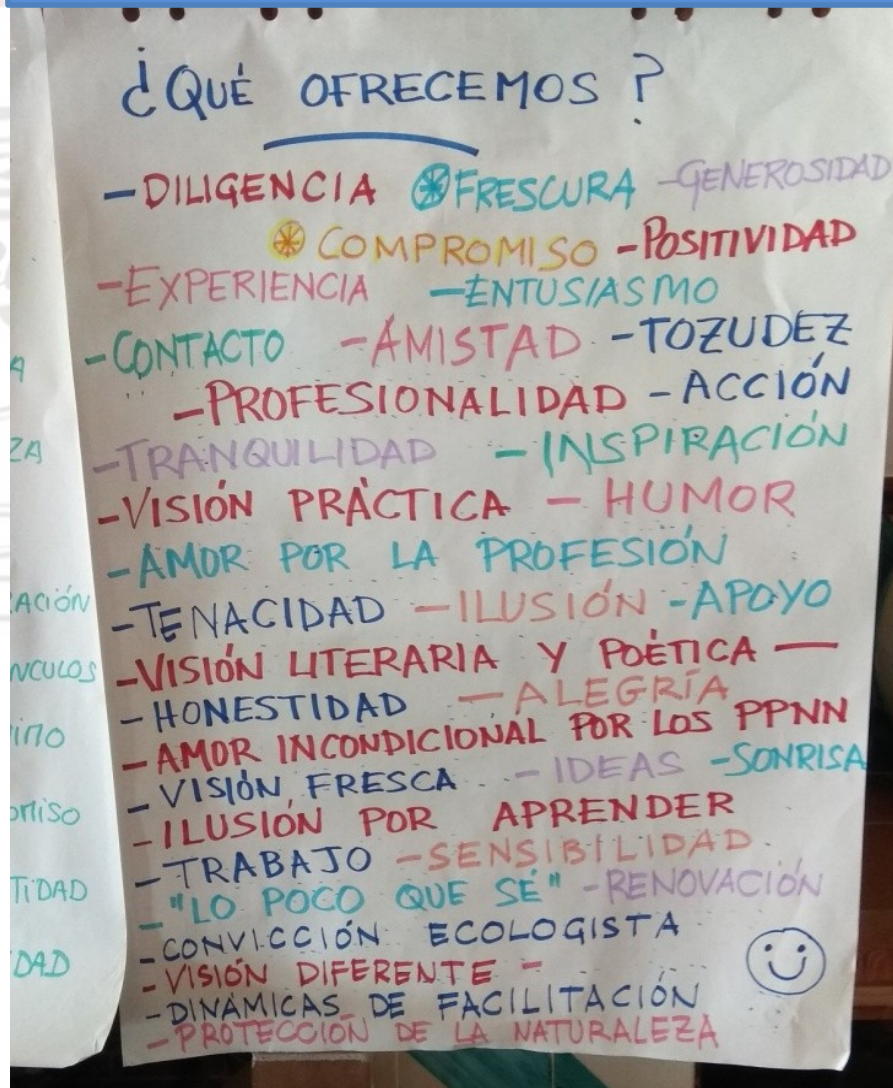
Extracción de respuestas a la pregunta “Qué necesitas del grupo” en la dinámica “Solo”

¿QUÉ NECESITAMOS PARA LLEVARLO A CABO?

- * CREATIVIDAD * EMPATÍA * INICIATIVA
- * ENTUSIASMO * DINAMIZACIÓN * FUERZA
- * TENACIDAD * SEGURIDAD * RESPALDO
- * MOTIVACIÓN * APOYO EMOCIONAL * COLABORACIÓN
- * ESCUCHA ACTIVA * CARIÑO * REFORZAR VÍNCULOS
- * COHERENCIA * RESPALDO * ALEGRÍA * ÁNIMO
- * PROACTIVIDAD * COHESIÓN GRUPAL * COMPROMISO
- * ASERTIVIDAD * SINCERIDAD * HONESTIDAD
- * REFLEXIÓN * INNOVACIÓN * GENEROSIDAD

- **Antecedentes**
- **Marco Temporal**
- **Objetivos PPNN**
- **Participantes**
- **Programa**
- **Dinámicas de trabajo**
 - **Mesas de trabajo**
 - **Encuestas**
 - **"Solo"**
 - **Gran grupo**
- **Conclusiones**
- **Grupos de trabajo posteriores**

Extracción de respuestas a la pregunta "Qué ofreces al grupo" en la dinámica "Solo"



- **Antecedentes**
- **Marco Temporal**
- **Objetivos PPNN**
- **Participantes**
- **Programa**
- **Dinámicas de trabajo**
 - **Mesas de trabajo**
 - **Encuestas**
 - **“Solo”**
 - **Gran grupo**
- **Conclusiones**
- **Grupos de trabajo posteriores**

Concreción de temas a elegir para seguir trabajando extraídos de las distintas dinámicas del encuentro

¿QUÉ QUEREMOS HACER?

1- NUEVOS ENCUENTROS

2- HERRAMIENTAS PARA LA COMUNICACIÓN

3- IGUAL CONSIDERACIÓN EMPRESAS PÚBLICAS / ADMINISTRACIÓN

4- ASOCIARSE - PERFIL PROFESIONAL

5- COMPARTIR EXPERIENCIAS / FORMACIÓN.

6- IMPLICACIÓN CON LA SOCIEDAD Y LA POBLACIÓN LOCAL.



- **Antecedentes**
- **Marco Temporal**
- **Objetivos PPNN**
- **Participantes**
- **Programa**
- **Dinámicas de trabajo**
 - **Mesas de trabajo**
 - **Encuestas**
 - **“Solo”**
 - **Gran grupo**
- **Conclusiones**
- **Grupos de trabajo posteriores**

De los temas propuestos se escogen tres.

Proponer

eficaces

HERRAMIENTAS PARA
LA COMUNICACIÓN

Decidir como

COMPARTIR EXPERIENCIAS /
FORMACIÓN.
...CIÓN CON LA SOCIEDAD

Estudiar la
opción

ASOCIARSE - PERFIL
PROFESIONAL

Se organizan tres grupos de trabajo de unos 10 guías de diferentes P. Nacionales que serán los encargados del desarrollo de propuestas, en base a las directrices establecidas por los grupos de trabajo en el Encuentro.

EL ENCUENTRO EN DOS PALABRAS:

- **Antecedentes**
- **Marco Temporal**
- **Objetivos PPNN**
- **Participantes**
- **Programa**
- **Dinámicas de trabajo**

- **Mesas de trabajo**

- **Encuestas**

- **“Solo”**

- **Gran grupo**

- **Conclusiones**

- **Grupos de trabajo posteriores**

- Estimulante
- Amistad
- Gran experiencia
- Hay esperanzas y mucho humor
- Compartir
- Emotividad y eficacia
- Equipo
- Calidad.
- Compañerismo
- Alegría
- Emoción
- Aprendizaje
- Recargador de baterías
- Realidades diferentes
- Escenarios complejos
- Experiencia gratificante
- Ilusión
- Chute energético
- Inspirador
- Glorioso
- Gigante...

- **Antecedentes**
- **Marco Temporal**
- **Objetivos PPNN**
- **Participantes**
- **Programa**
- **Dinámicas de trabajo**
 - **Mesas de trabajo**
 - **Encuestas**
 - **“Solo”**
 - **Gran grupo**
- **Conclusiones**
- **Grupos de trabajo posteriores**

Creación y puesta en marcha de tres grupos de trabajo.

1) **Herramientas de Comunicación.**

- Alto nivel de participación.
- Reuniones periódicas (abril-junio)
- Creación de modelo de ficha para compartir proyectos llevados a cabo en los centros vinculados al OAPN.

2) **Compartir experiencias /Formación.**

- Información acerca de un grupo de Whatsapp para guías de PPNN

- Espacio de trabajo en Slack.

*Video de esperanza durante el confinamiento.

*Juego interactivo sobre el conocimiento de los PPNN

(ambos presentados para la celebración del Día Europeo de los Parques y el Día Mundial del Medio Ambiente.)

3) **Perfil profesional / Asociacionismo**

- Asociación de Guías Intérpretes Ambientales de los Parques Nacionales.

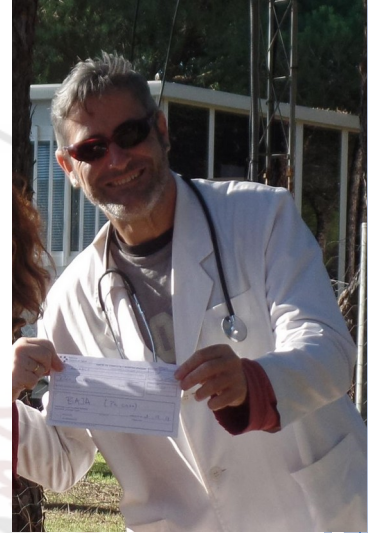
- Crear los estatutos para esta asociación. (AIP, Aigüestortes y Doñana)

- Existen dudas a la hora de definir el perfil profesional.

BONUS TRACK

Dr ASCANIO

Unidad de “Quemados/as”



• **Antecedentes**

• **Marco**

Temporal

• **Objetivos PPNN**

• **Participantes**

• **Programa**

• **Dinámicas de**

trabajo

○ **Mesas de
trabajo**

○ **Encuestas**

○ **“Solo”**

○ **Gran grupo**

• **Conclusiones**

• **Grupos de**

• *Tengo más experiencia*

• *Con el paso del tiempo, me doy cuenta que soy mejor guía.*

• *Me doy cuenta de lo afortunado que soy*

• *Aunque en el equipo somos cada cual de “su padre y de su madre” tenemos buena relación entre nosotr@s*

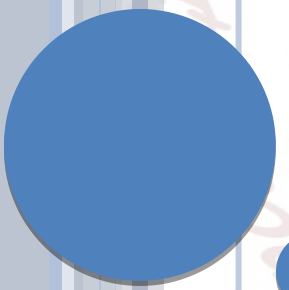


BONUS TRACK II





Parque





ro de G



Gracias.