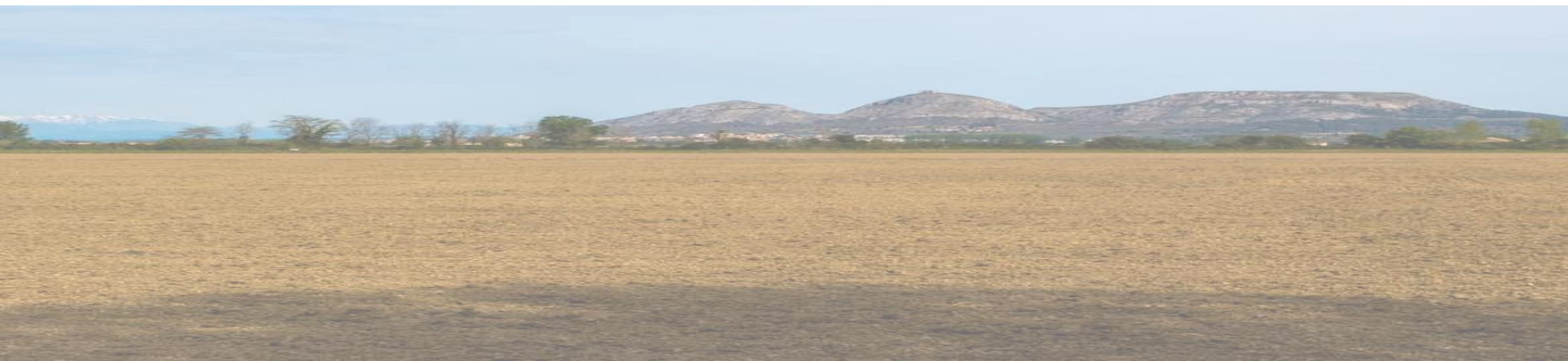
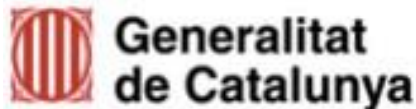




EL SISTEMA DE VERIFICACIÓN PARA LAS EMPRESAS EN FASE II DE LA CARTA EUROPEA DE TURISMO SOSTENIBLE EN EL PARQUE NATURAL DEL MONTGRÍ, LES ILLES MEDES I EL BAIX TER

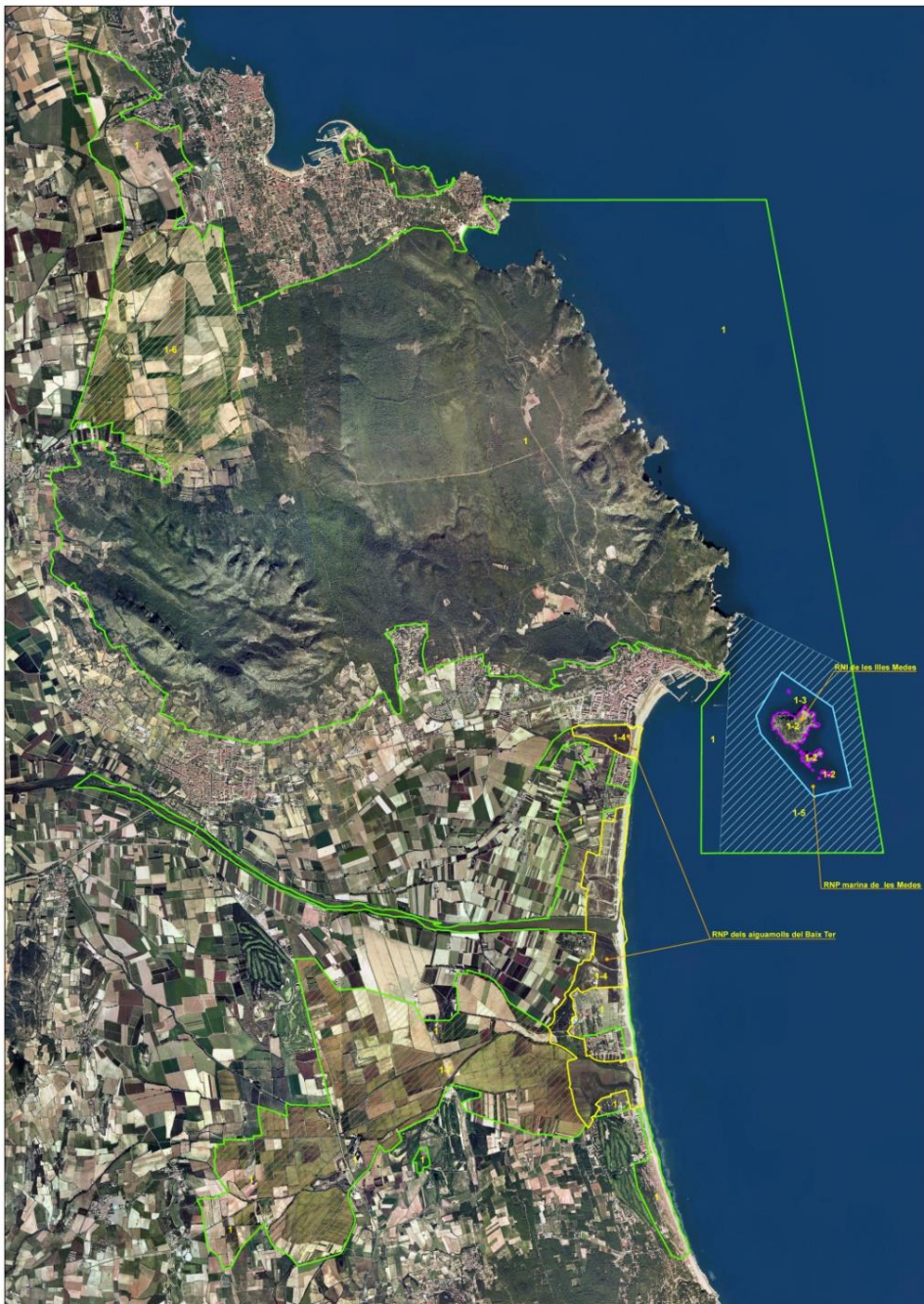


VIII SEMINARIO PERMANENTE DE LA CARTA EUROPEA DE TURISMO SOSTENIBLE EN ESPACIOS PROTEGIDOS .
VALSAIN. JUNIO 2019





LOS PAISAJES DEL MEDITERRÁNEO



- Parc Natural del Montgrí, les Illes Medes i el Baix Ter (1)
- Reserva natural integral de les Illes Medes (2)
- Reserva natural parcial marina de les Medes (3)
- Reserva natural parcial dels aiguamolls del Baix Ter (4)
- Zona perifèrica de la RNP marina (5)
- Àmbit de protecció dels espais agraris - Sector Estany de Bellcane (6)
- Àmbit de protecció dels espais agraris - Sector Arrossars de Pals (7)

0 500 1 000 1 500
Meters

**Projecte de Parc Natural
del Montgrí, les Illes Medes
i el Baix Ter**

O-2 e. 1:25.000
Límits i figures de protecció
(Ortofotomapa)

Generalitat de Catalunya
Departament de Medi Ambient
i Habitatge
Direcció General del Medi Natural

Març 2010
Sistema d'informació ambiental
de Catalunya
Cartografia de referència: Institut Cartogràfic de Catalunya





HECHO DIFERENCIAL DEL DESTINO TURÍSTICO CONSOLIDADO

- ✓ DECLARACIÓN DEL PARQUE POR LEY EN MAYO DE 2010
- ✓ EL PARQUE SE DECLARA EN UN TERRITORIO QUE YA ES DESTINO TURÍSTICO CONSOLIDADO DE PRIMER ORDEN A NIVEL INTERNACIONAL EN PLENA COSTA BRAVA CENTRO
- ✓ EL MUNICIPIO DE TORROELLA DEMONTGRÍ-L'ESTARTIT CON SUPERFÍCIE MAYORITARIA DENTRO DEL PARQUE SE PLANTEA UN CAMBIO DE MODELO TURÍSTICO QUE QUIERE EVOLUCIONAR DE UN MODELO CLÁSICO DE SOL Y PLAYA A UN MODELO DE TURISMO SOSTENIBLE VALORIZANDO EL PARQUE NATURAL COMO DESTINO DE NATURALEZA



- ❖ ACTIVIDAD EMPRESARIAL DEL SECTOR SERVICIOS CONSOLIDADA
- ❖ BUENA CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN DE LOS STAKEHOLDERS
- ❖ EL SECTOR TURÍSTICO EN RELACIÓN AL APROVECHAMIENTO DE LOS RECURSOS NATURALES ES LA PRIMERA FUENTE DE RIQUEZA DEL TERRITORIO DEL PARQUE
- ❖ <http://www.visitestartit.com/es/>



Parc Natural del Montgrí, Illes Medes i Baix Ter.

Estimació de l'impacte econòmic de l'Àrea Protegida de les Illes Medes

	2004	2009	2015
Submarinisme, snorkeling i caiac	5.399.390 €	7.269.600 €	9.220.698 €
Excursions marítimes	4.000.000 €	2.750.000 €	2.875.000 €
TOTAL	9.399.390 €	10.019.600 €	12.095.698 €

Incidència en l'ocupació

Llocs de treball directes:
200 persones (1)

7% població censada
aprox.

(1) Equip gestió APIM, tripulacions, monitors de busseig, snorkeling i educació ambiental, comercials, administratius, etc



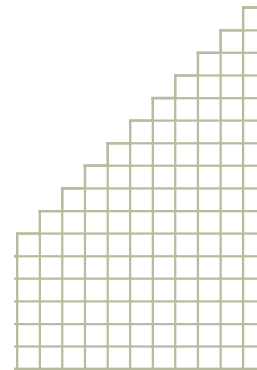
FASE I
DES DE 2016

FASE II
DES DE 2018

**PLAN DE ACTUACIONES 2016 –
2020**

47 ACTUACIONES

35 EMPRESAS ADHERIDAS



FASE II ADHESIÓN DE EMPRESAS

7 ALOJAMIENTOS

1 RESTAURANT

11 EMPRESAS DE
ACTIVIDADES

10 CENTROS DE BUCEO





35
ADHERIDAS



29
ACREDITADAS



MOLI del MIG
BY URHHOTELS



Les Illes
HOTEL & DIVING

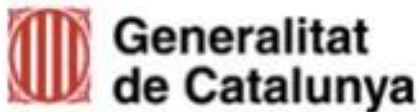


can Quintana **Museu de la Mediterrània**

terramar
NATURA I CULTURA



EL REI DEL MAR
DIVING CENTER





DIVERSIFICACIÓN DE ACTIVIDADES MARINAS





GRAN DIVERSIFICACIÓN DE ACTIVIDADES SOSTENIBLES





DIVERSIFICACIÓN DE TIPOLOGIA DE ALOJAMIENTOS





PROCESO DE FASE II



- 1. SESSIÓ INFORMATIVA
- 2. VALIDACIÓ FASE II PER PART DEL FÒRUM PERMANENT
- 3. PETICIÓ DE L'EMPRESA AL PARC
- 4. ENVIAMENT DECLARACIÓ RESPONSABLE
- 5. VALIDACIÓ ADHESIÓ EMPRESA PER PART DEL PARC
- 6. SESSIÓ FORMACIÓ 1 (AUTOAVALUACIÓ)
- 7. ASSISTÈNCIA TÈCNICA PERSONALITZADA PER L'AUTOAVALUACIÓ
- 8. SESSIÓ FORMACIÓ 2 (PLA D'ACTUACIONS A 3 ANYS)
- 9. ASSISTÈNCIA TÈCNICA PERSONALITZADA PEL PLA ACTUACIONS
- 10. GARANTIA CUMPLIMENT ACTUACIONS BÀSIQUES I PLA



HERRAMIENTAS

FORMACIONS



VISITES PERSONALITZADES



ASSISTÈNCIA TELEMÀTICA



GUIA CETS



AUTOAVALUACIÓ

Nombre del LV:

ÍTEMES (A) (INDICADORS) (1)	PUNTS	SEMIQUANTITATIU	
		Alta	Alta B
regula el nombre y características básicas de la empresa, estableciendo un ámbito periódico de los resultados y de la EPA	0, 150-400, 15% E41</td <td></td> <td></td>		
define en el último año, prioridades estratégicas, de clientes y mercados, y el número de socios			
las estrategias de satisfacción a los clientes, y realiza un plan periódico de los resultados	0, 150-400		
define un organigrama de cargos y responsabilidades de los departamentos y describe actuaciones para estrategias	0, 150-400, 20% M16, P1		
de cargos y responsabilidades, medidas y nº de actuaciones para estrategias			
el organigrama de cargos de formación, tanto con la gestión turística, el turismo sostenible o el espacio natural protegido	P1 20% 120-400, 1% 500-1400		
elaboración de planes y su desarrollo			
formación continua de los trabajadores			
elaboración de planes, informes de la EPA			
actuaciones a los que están dedicados			
elaboración de planes, informes de la EPA			

MODEL PLA ACTUACIONS

PROGRAMA DE ACTUACIONES DE LA EMPRESA

Nombre del espacio natural protegido

NOMBRE DE LA EMPRESA

La empresa nombre de la empresa solicita el nombre del espacio natural protegido en adhesión a la Carta Europea de Turismo Sostenible con el presente Programa de Actuaciones

Datos básicos de la empresa:

Nombre de la empresa: _____

Dirección del establecimiento: _____

Nombre de contacto: _____

Teléfono: _____ Fax: _____

Correo electrónico: _____

Tipo de establecimiento y categoría: _____

Ciudad: _____

Ciudad de origen: _____ Provincia: _____

País de origen: _____ País: _____

Categoría: _____

Fecha de creación o modificación: _____

Fecha de inicio: _____

Fecha de fin: _____



• CALENDARI

DATA LÍMIT SOL.LICITUD ADHESIÓ - **15 MARÇ**

PRIMERA FORMACIÓ - **3 D'ABRIL TARDA**

VISITES INDIVIDUALITZADES ACTUCIONS BÀSIQUES - 01 AL 31 **MAIG**

SEGONA FORMACIÓ - **18 SETEMBRE**

VISITES INDIVIDUALITZADES PLA DE TREBALL - **8 AL 19 OCTUBRE**

ENTREGA DOCUMENTACIÓ D'EMPRESSES A PARC - 1 **NOVEMBRE**

AUDITORIES **1 NOVEMBRE AL 15 DESEMBRE**



COMPROMISO I APUESTA DEL PARQUE POR LA FASE II

EL PARC NATURAL FINANCIÀ EL PROJECTE DES DE LA SEVA ADHESIÓ AL 2016

EL PARC ES COMPROMET A FER TOT EL POSSIBLE PER MANTENIR EL FINANÇAMENT AMB PRESSUPOST PROPI:

COST D'ADHESIÓ DE CADA EMPRESA (PRIMER ANY): **1.600 € / EMPRESA**

COST D'EXECUCIÓ PLA D'ACTUACIONS CETS **35.000€ / ANUALS**

EL PARQUE ASUME EL 100% DEL COSTE ECONÓMICO PARA LA VERIFICACIÓN DE LAS EMPRESAS PERO SOLO ES POSIBLE ASUMIR EL GRAN VOLUMEN DE SOLICITUDES CON LA COLABORACIÓN DE LA RED CETSCAT I EL TRABAJO DE SUS TÉCNICOS



LA RED CETSCAT



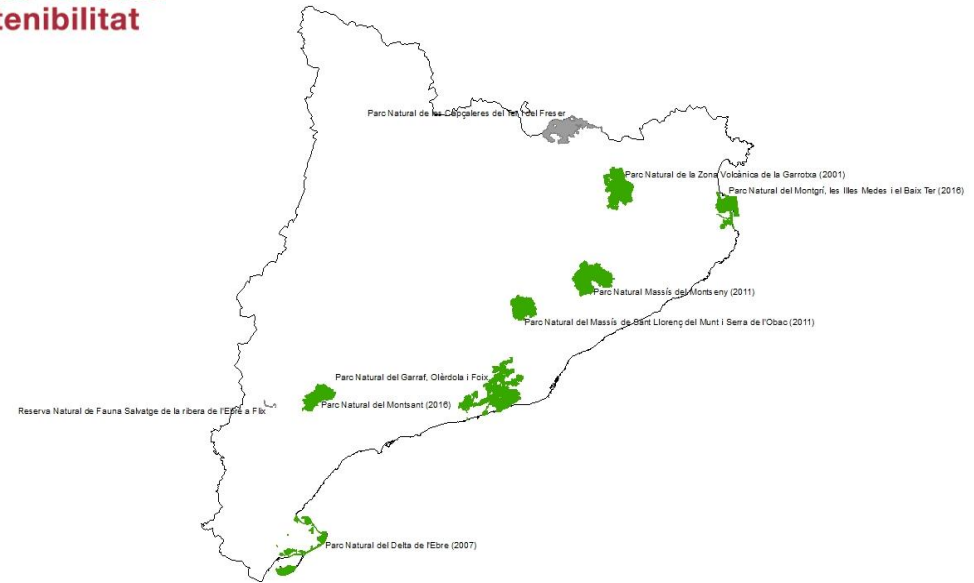
**Generalitat
de Catalunya**



**Diputació
Barcelona**

**Àrea de Territori
i Sostenibilitat**

- Parque Natural de la Zona Volcánica de la Garrotxa (2001)
- Parque Natural del Delta de l'Ebre (2003)
- Parque Natural del Montseny (2011)
- Parque Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac (2011)
- Parque Natural de les Serres del Montsant (2016)
- Parque Natural del Montgrí, les Medes i el Baix Ter (2016)
- Parque del Garraf, Olèrdola i Foix (2017)
- Parque Natural de les Capçaleres del Ter i del Freser





SISTEMA DE VERIFICACIÓN CONJUNTO

- EL PARQUE PIDE LA COL·LABORACIÓN A LOS TÉCNICOS DE LA RED QUE HAN HECHO EL CURSO DE VERIFICACIÓN DE EUROPARC
- EL PARQUE PROPONE UN CALENDARIO DE VISITAS DE VERIFICACIÓN A LAS EMPRESAS A LOS TÉCNICOS DISPONIBLES
- EL PARQUE REALIZA UNA PLANTILLA DE INFORME DE VERIFICACIÓN PARA USO DE TODOS LOS VERIFICADORES
- EL INFORME DE VERIFICACIÓN ES CONSENSUADO ENTRE EL PARQUE Y EL VERIFICADOR
- EL TECNICO RESPONSABLE DE CETS DEL PARQUE O ASISTENCIA TÉCNICA ACOMPAÑAN AL VERIFICADOR A LA EMPRESA. LO PRESENTAN Y EN ALGUNOS CASOS ACOMPAÑAN LA EMPRESA Y EN OTROS NO. EN LOS CASOS EN QUE LA EMPRESA NECESITE MÁS SOPORTE



GRACIAS!

Ramon Alturo araltmo@gencat.cat

Mapi Carabús mcarabus@gencat.cat

www.parcsnaturals.gencat.cat/ca/illes-medes

@pnmmbt

#PNMontgrí

#CETSMontgrí

