

# V SEMINARIO PERMANENTE DE LA CARTA EUROPEA DE TURISMO SOSTENIBLE (VALSAÍN)



Mayo  
2016



PARQUE NACIONAL

JUNTA DE EXTREMADURA

Consejería de Medio Ambiente y Rural,  
Políticas Agrarias y Territorio

# ZONA USO PÚBLICO



# SITUACIÓN DEL TERRITORIO

Espacio Natural Protegido:  
PNM + ZEPa + RBM

14  
municipios  
13.045  
habitantes  
(195.502 ha)



4 Mancomunidades  
4 GAL

51  
Alojamientos  
(1.537 plazas)

25  
Restaurantes  
(2.699 plazas)

13  
Empresas  
Actividades

15  
Centros  
Visitantes

\* Datos del año 2015

Mesa de Calidad SICTED



TURISMO Y DESARROLLO  
ECONÓMICO

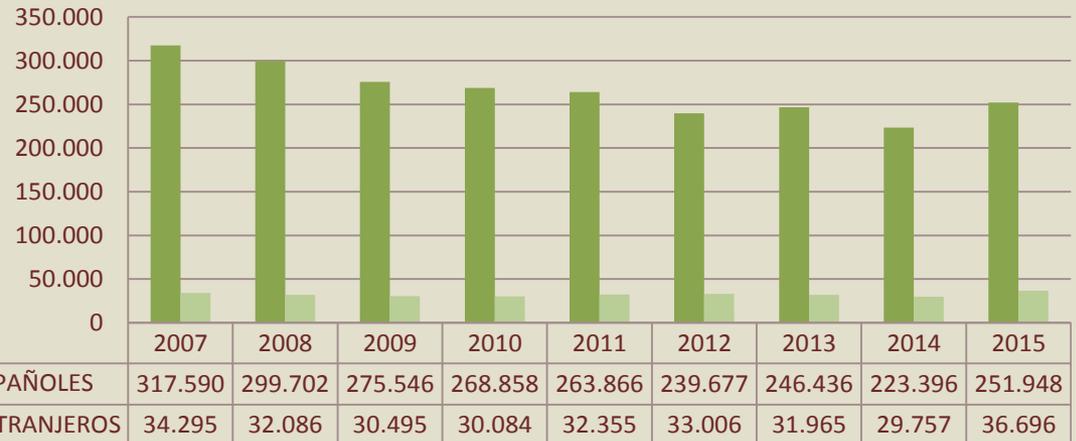
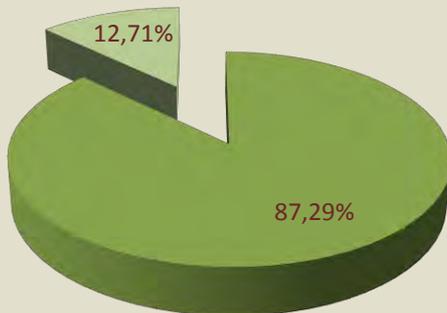
## TOTAL VISITANTES DEL PARQUE 2007-2015



## VISITANTES ESPAÑOLES Y EXTRANJEROS 2007-2015

### Porcentaje españoles/extranjeros 2015

■ Españoles ■ Extranjeros



# Proyectos emprendidos con empresarios turísticos en Monfragüe

TURISMO Y DESARROLLO  
ECONÓMICO



Carta Europea de Turismo Sostenible (CETS)



Sistema Integral de Calidad Turística en Destino (SICTED)



Club de Producto Reserva de la Biosfera de Monfragüe



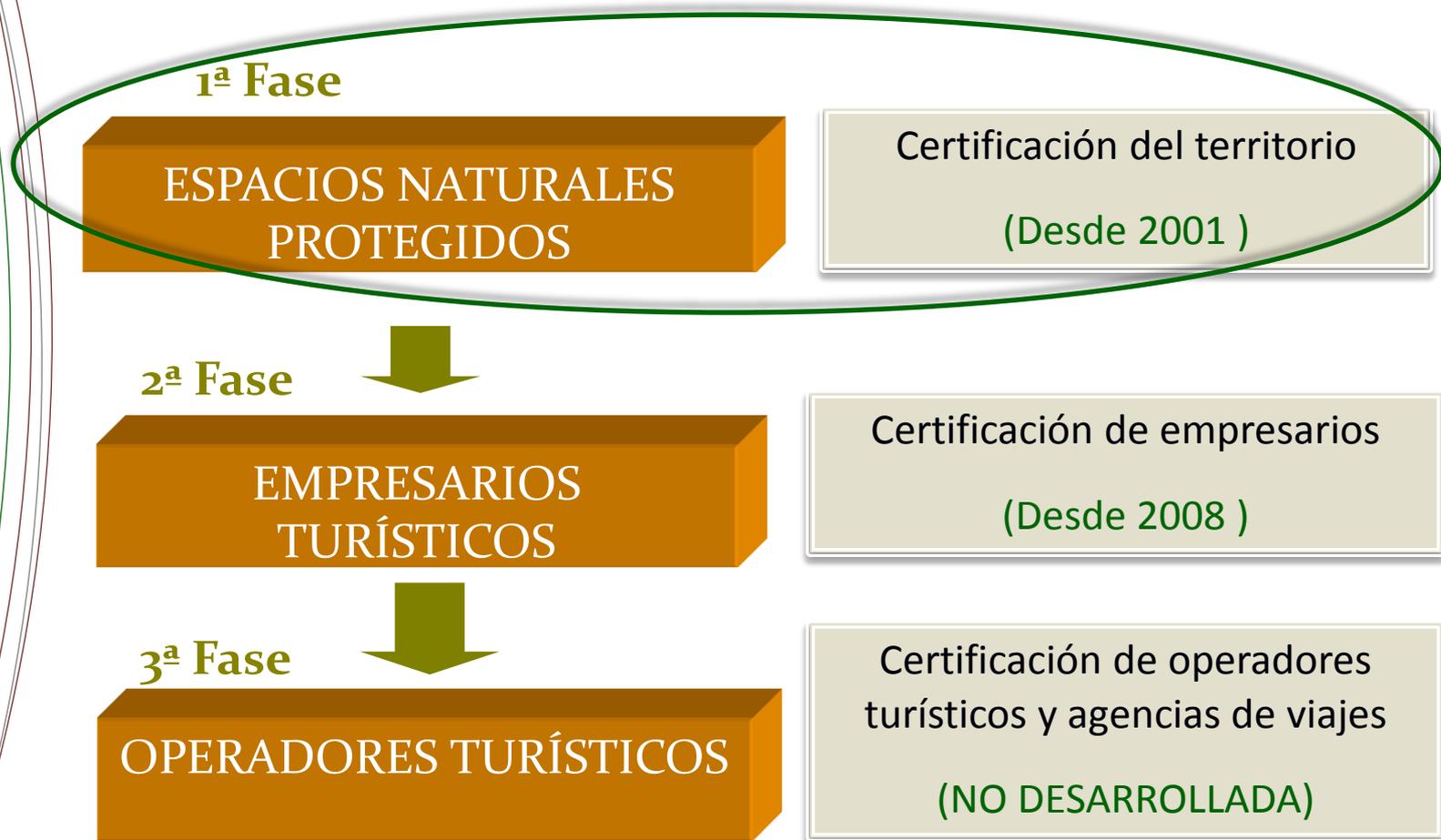
Club de Producto Birding en Extremadura

## 1. PARQUE (Renovación)

AÑO 2016



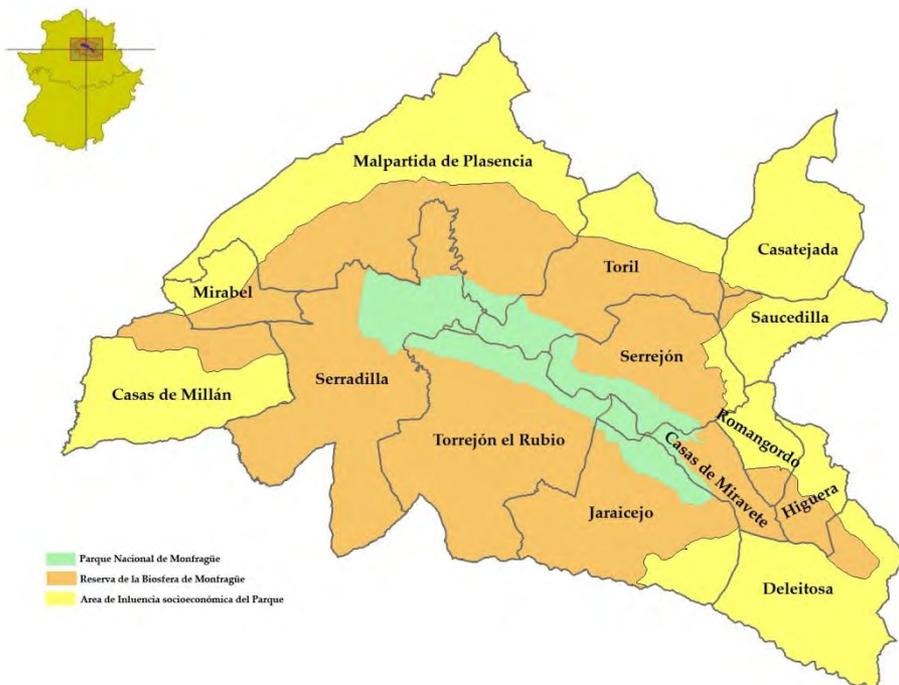
# En Monfragüe sólo se ha desarrollado la 1ª Fase



## ANTECEDENTES

- **Año 2009. Decisión de implantar CETS en el territorio**
- **Mayo 2010. CETS Monfragüe**  
Constitución Grupo trabajo y Foro Permanente
- **Diciembre 2010. EUROPARC-Federación**  
Presentación Dossier de Candidatura.
- **Enero 2011. EUROPARC-Federación**  
Asignación verificadora CETS Monfragüe
- **Marzo 2011**  
Auditoría CETS
- **Septiembre 2011**  
Acreditación P. N. de Monfragüe con CETS

# AMBITO DE APLICACIÓN CETS



## GT-CETS Monfragüe: 15 personas

- Dirección General Medio Ambiente / PNM
- Dirección General de Turismo
- Diputación de Cáceres (PCTRBM)
- Patronato de Turismo
- Grupos de acción local (ADEME, ARJABOR, APRODERVI y ADICOMT)
- Asociación empresarios (ATUMON)
- Mancomunidades (Riberos del Tajo, Campo Arañuelo, Villuercas-Jara-Ibores y Comarca de Trujillo)
- Asoc. Conservacionistas (ADENEX y FGN)

## FORO-CETS Monfragüe: 46 personas.

EL PARQUE Y SU ÁREA DE INFLUENCIA (195.502 ha)

# PLAN DE ACCIÓN 2011-2015

## CARTA EUROPEA DE TURISMO SOSTENIBLE

**41 acciones entre 9 entidades**  
**3 Objetivos estratégicos**

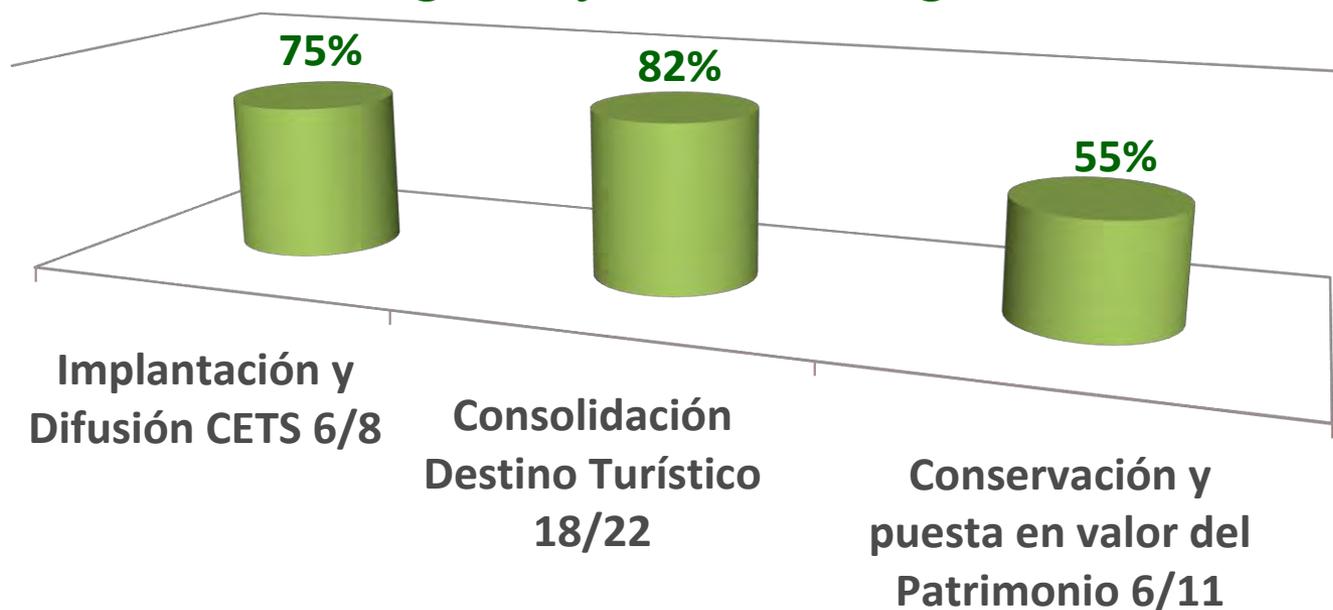
**1.- Implementar y difundir la CETS**  
**(8 acciones)**

**2.- Asegurar la conservación y puesta en valor del patrimonio natural y cultural de Monfragüe (11 acciones)**

**3.- Consolidar el destino turístico Monfragüe**  
**(22 acciones)**

# NIVEL DE DESARROLLO PLAN DE ACCIÓN CETS MARZO 2014

Acciones finalizadas o en desarrollo  
según objetivos estratégicos



# EVALUACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN CETS

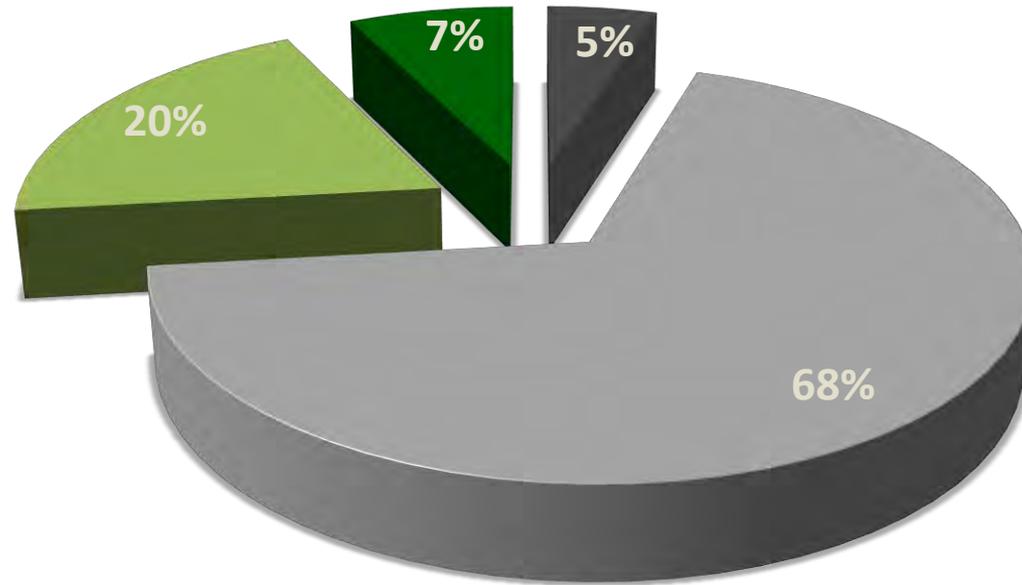
- **Acciones supeditadas entre si (creación de mesas de trabajo)**   
**PRUG - PLAN de GESTIÓN ZEPA**
- **Acciones propuestas por ATUMON y el Consorcio Plasencia-Trujillo-Monfragüe**
- **2015/2016:**  
**INESTABILIDAD POLÍTICA. Presupuestos Junta/Plan Competitividad MADRID**



# NIVEL DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN CETS

## Acciones

■ Desarrolladas y finalizadas ■ En desarrollo ■ No iniciadas ■ Suspendidas



**El 73% del Plan de Acción CETS se está ejecutando**

# RECURSOS HUMANOS +GESTIÓN PARTICIPADA (en clave CETS)

- Director del Parque
- Jefe de Negociado de Información y Atención Pública del Parque
- 2 Monitores para varios proyectos y gestión ordinaria
- Grupo de Trabajo
- Foro



# DOCUMENTACIÓN DEL SISTEMA CALIDAD TURÍSTICA



**23 DE NOVIEMBRE EN EL PARQUE  
GAL ESPECÍFICO DE LA RBM**  
**Plan de Acción de CETS**  
**Plan de Acción d la RBM**

SISTEMA DE GESTIÓN DE USO PÚBLICO  
DEL PARQUE NACIONAL DE MONFRAGÜE



**FUTURO: SICTED + CETS + C.P.RBs + C.P. Birding**

**CUIDAR AL  
EMPRESARIADO**



# Monfragüe, turismo sostenible





# NIVEL DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN CETS

→ 2 acciones desarrolladas y finalizadas

**2.3. Elaboración participada del plan de acción de la Reserva de la Biosfera de Monfragüe (PARBM)**

**3.12. Diseño e impartición de un plan de formación a empresarios y trabajadores turísticos y campaña de sensibilización a la población local.**

# NIVEL DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN CETS

→ 8 acciones no iniciadas

*Previsto comenzar a trabajar en 2015.*

- **1.8. Renovación de la CETS para el periodo 2016-2020:**

# NIVEL DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN CETS

→ 8 acciones no iniciadas

A LA ESPERA DE QUE SE  
DESARROLLEN OTRAS ACCIONES

- **3.18. Diseño de actividades y productos turísticos**
- **3.20. Creación de la estructura de participación y gestión del destino turístico Monfragüe**
- **3.22. Comercialización de productos turísticos**

# NIVEL DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN CETS

## → 8 acciones no iniciadas

### PRUG publicado recientemente

- 2.1. Elaboración participada del PLAN DE USO PÚBLICO del P.N. Monfragüe con enfoque CETS

### Pendiente Plan Gestión ZEPA Y LIC

- 2.2. Elaboración participada del plan de gestión de la ZEPA “Monfragüe y las dehesas de su entorno” con enfoque CETS
- 2.6. Creación de una comisión permanente sobre las dehesas: esta y la siguiente están pendientes del desarrollo del plan de gestión de la ZEPA.
- 2.7. Creación de una comisión permanente sobre calidad del agua

# NIVEL DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN CETS

## → 3 acciones suspendidas

- **1.3. II Fase CETS:** Se ha optado en el territorio por trabajar en proyectos similares a la Carta, concretamente en el *Club de producto Turístico Reservas de la Biosfera*, en el que también se trabajan planes de mejoras relacionados con el turismo sostenible.
- **2.8. Elaboración de un inventario de puntos negros paisajísticos (ADENEX):** suspendida por falta de presupuesto completo que cubriera el proyecto.
- **3.19. Elaboración de una guía cultural participada:** quedó suspendida con la retirada de la candidatura, antes de la reunión del Comité del Patrimonio Mundial que tuvo lugar en junio de 2012, y la consecuente liquidación y extinción del *Consortio Plasencia Trujillo Monfragüe*.

En estos tres casos, aunque se dan por suspendidos para el plan de acción de la carta 2011-2015, se podrán contemplar en el próximo plan de acción si tanto el grupo de trabajo como el foro lo consideran oportuno.

# NIVEL DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN CETS

→ 28 acciones en desarrollo



## 1.2. Consolidación del Foro de Turismo Sostenible de Monfragüe

Seguimiento Planes de Acción CETS y RBM (2011-2015)  
Marzo 2014

# NIVEL DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN CETS

→ 28 acciones en desarrollo



1.4. Participación activa del Parque en la Red Europea de Parques con la CETS y en el Red de la CETS de España y Portugal.

# NIVEL DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN CETS

→ 28 acciones en desarrollo



## 3.5. Creación del nuevo Centro de Visitantes



Plan de Acción CETS (2011-2014)  
Mayo 2016



JUNTA DE EXTREMADURA

Consejería de Medio Ambiente y Rural,  
Políticas Agrarias y Territorio

# CONCLUSIONES

## PLAN DE ACCIÓN CETS

La CETS en  
Monfragüe  
está viva

2015  
redacción  
nuevo Plan



Situación  
ATUMON

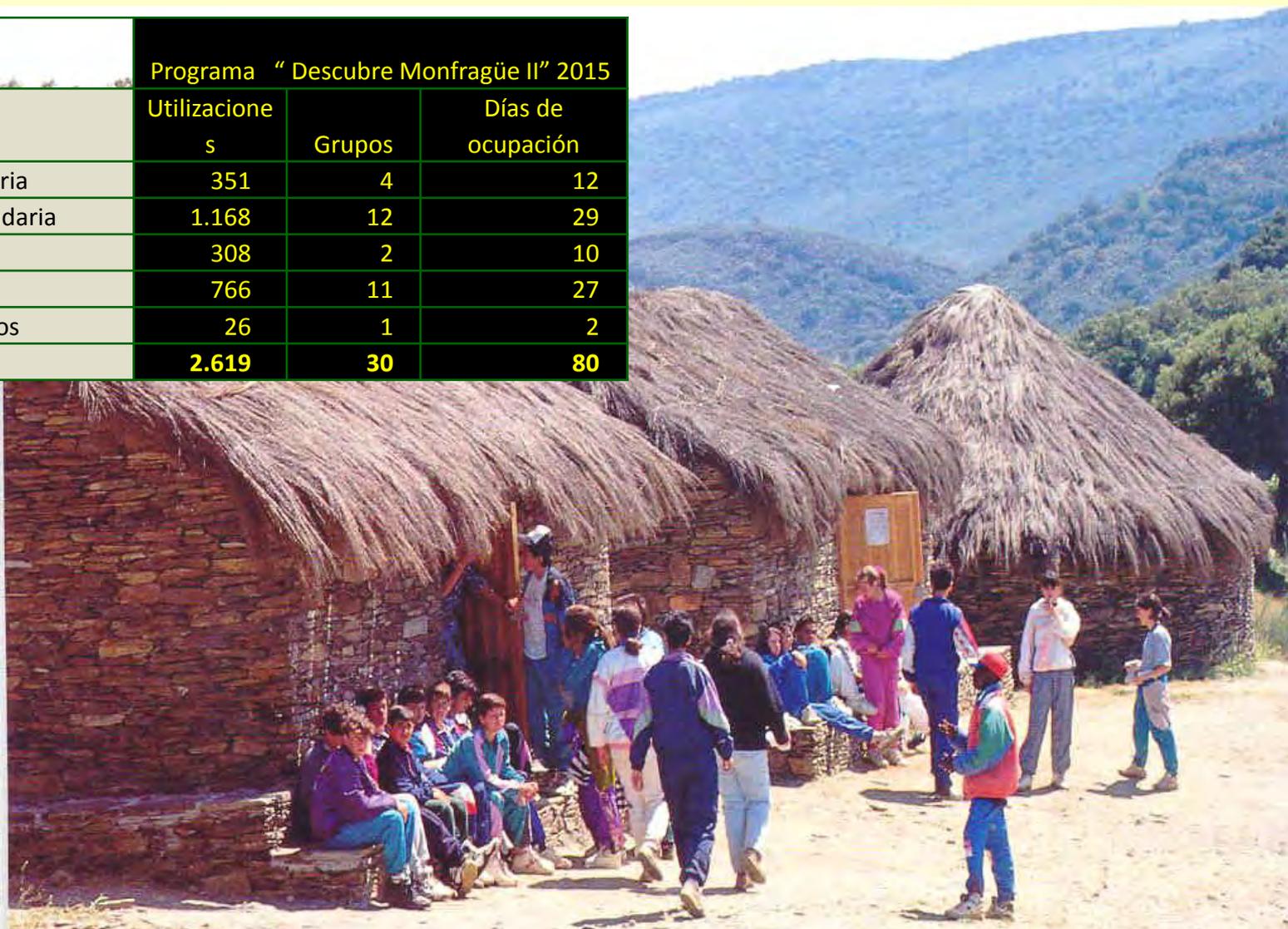
- 2.9. Establecimiento de programas de custodia del territorio
- 2.11. Estudio viabilidad de los sistemas “visitor payback”
- 3.13. Impartición de acciones formativas dirigidas a empresarios turísticos
- 3.15. Apoyo a la consecución de certificaciones de calidad

# AÑO 2015

## “Descubre Monfragüe II”

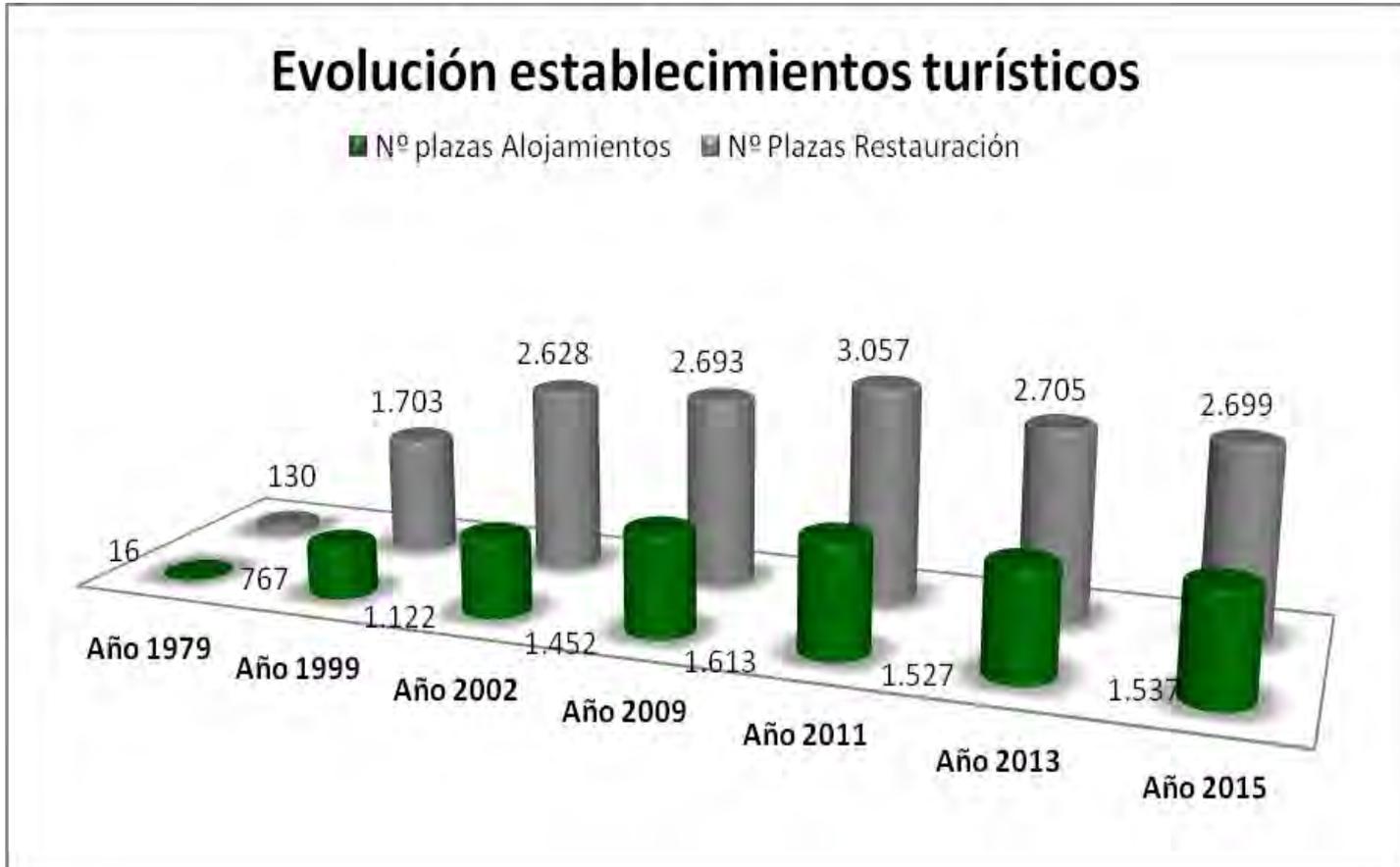
+ 1 Jornada (pernoctación chozos)

	Programa “ Descubre Monfragüe II” 2015		
Características	Utilizaciones	Grupos	Días de ocupación
Educación Primaria	351	4	12
Educación Secundaria	1.168	12	29
Universidades	308	2	10
Asociaciones	766	11	27
Educación Adultos	26	1	2
Total	<b>2.619</b>	<b>30</b>	<b>80</b>



# SITUACIÓN DEL TERRITORIO

## TURISMO Y DESARROLLO ECONÓMICO



\* Antes del año 2009 solamente se contemplaban los 7 municipios que tienen territorio dentro de los límites del Parque Nacional de Monfragüe (Casas de Miravete, Jaraicejo, Malpartida de Plasencia, Serradilla, Serrejón, Toril, Torrejón el Rubio)

Mesa de Calidad  
año 2016



# Procedimiento Espacio Natural Protegido (FASE 1 CETS)

## Inicio del Proceso (2009 en Monfragüe)

- Decisión del Parque de iniciar el proceso
- Notificación por el Parque a EUROPARC del interés de presentar candidatura mediante el envío de la hoja de registro.
- Aceptación por EUROPARC.

## Constitución del Grupo de Trabajo y Foro permanente (Mayo 2010)

- GRUPO TÉCNICO DE TRABAJO (15 PERSONAS)
- FORO ABIERTO E INFORMAL (46 PERSONAS)

## Redacción del Dossier de candidatura

- DOCUMENTO DIAGNÓSTICO
- ESTRATEGIA DE ACTUACIÓN
- **PLAN DE ACCIÓN 2011-2015 → 3 OBJETIVOS / 41 ACCIONES / 9 ENTIDADES**

## Envío de la candidatura. (Diciembre 2010)

- Edición de todo el Dossier así como a su entrega a la Federación EUROPARC.

## Verificación y acreditación:

- EUROPARC asigna a un verificador (**Enero 2011**) y lo remite para que compruebe y ratifique la veracidad de lo expuesto en cualquier punto de Monfragüe (**marzo 2011**). Si el resultado es positivo, **el Espacio Protegido queda acreditado (Septiembre 2011)**.